



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

**AUTOAVALIAÇÃO
RELATO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2021-2022-2023**

Faculdade ESAMC Uberlândia

MANTENEDORA

IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Credenciamento: Portaria nº 140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000

Recredenciamento-1: Portaria nº 1.466 de 7/10/2011, Pub. no DOU em 10/10/11, p. 13, seção 1.

Recredenciamento-2: Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. DOU nº 70 de 15/04/2021, Seção 1, fls. 580.

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, nº 270, Bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhane Novaes
Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim
Coordenadora Acadêmica Geral

Maria Virginia Cury
Gerente Financeira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
1. HISTÓRICO.....	6
1.1. Áreas de atuação	6
2. CONCEITOS OBTIDOS - IGC	7
2.1. Indicadores de desempenho	7
3. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES	8
3.1. Curso de Administração	8
3.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e.....	8
Propaganda	8
3.3 Curso de Design.....	9
3.4 Curso de Direito.....	9
3.5 Curso de Relações Internacionais.....	9
3.6 Curso de Engenharia Ambiental	10
3.7 Curso de Engenharia Civil	10
3.8 Curso de Engenharia de Computação.....	10
3.9 Curso de Engenharia de Produção	11
3.10 Curso de Engenharia Mecânica	11
3.11 Curso de Engenharia Química	11
3.12 Curso de Jornalismo.....	12
3.13 Curso de Ciências Contábeis	12
3.14 Curso de Arquitetura e Urbanismo	12
3.15 Curso de Psicologia.....	13
3.16 Sistema de informações	13
3.17 Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo).....	13
4. Alteração de nomenclatura da IES.....	13
5. Recredenciamento da IES.....	14
6. DEMANDAS COLETADAS - CICLO AVALIATIVO 2021-2022-2023.....	14
6.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 1º CICLO 2021	14
6.2. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 2º CICLO 2022	14
6.3. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 3º CICLO 2023	14
7. ANÁLISE DAS DIMENSÕES.....	15
7.1. DIMENSÃO 1	15
7.2 DIMENSÃO 2 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão Ensino da	16
Graduação.....	16
7.3. DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social Institucional	21
7.4. DIMENSÃO 4	25
7.5. DIMENSÃO 5 – Políticas de pessoal, de carreira corpo docente e técnico.....	26

7.6. DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição.....	26
7.7. DIMENSÃO 7- Infraestrutura física e docentes	27
7.8. DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação	29
7.9. DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos	31
7.10. DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira	32
8. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	33
9. AÇÕES DESENVOLVIDAS: ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	34
10. Outras Ações Ocorridas na ESAMC	38
11. Projeto Institucional de Extensão	38
12. Análise das Ações Implantadas Durante a Pandemia da COVID-19	39
13. Análise e Crítica da CPA	40
14. Conclusão do Relatório	41

APRESENTAÇÃO

Atendendo à determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC, este Relato Institucional, com informações sobre a análise do PDI e das dimensões do SINAES efetuada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação faz parte dos documentos legais da Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, este relato integra um processo de indução da qualidade na Instituição. A autoavaliação representa um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que apoia a tomada de decisões e a definição de prioridades e possibilidades de transformações na trajetória institucional. É um processo contínuo de análise das ações da ESAMC, visando identificar alternativas para superar possíveis dificuldades na execução do seu PDI e orientar a gestão para a melhoria da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, pois, à medida que ocorre, a ESAMC adquire conhecimentos que contribuem para uma visão mais abrangente das atividades e ações acadêmicas e administrativas.

O relatório apresenta, de forma resumida, um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico-administrativas desencadeadas no processo de gestão a partir dos resultados das avaliações externas e internas (autoavaliação).

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

De acordo com seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, a Faculdade ESAMC Uberlândia foca na inserção de jovens no mercado de trabalho. Para alcançar esses objetivos, a ESAMC concentra sua atuação na educação superior, oferecendo cursos de bacharelado e pós-graduação lato sensu.

Fundada em 1999, a Instituição de Ensino Superior (IES) iniciou suas atividades acadêmicas no primeiro semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia surgiu a partir da experiência de seus fundadores, que são figuras proeminentes nos mundos acadêmico e empresarial, comprometidos com valores éticos e focados no mercado de trabalho.

Inicialmente, foram implantados os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. Ao longo do tempo, a faculdade expandiu sua oferta com cursos como Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo e Psicologia.

Em 2016, a Faculdade ESAMC Uberlândia passou pelo processo de Renovação de Recredenciamento, conforme protocolo 201605169, obtendo Nota 3. A renovação foi formalizada pela Portaria nº 217 de 14/04/2021, publicada no DOU nº 70 em 15/04/2021, Seção 1, página 580.

Sempre atenta à necessidade de atualizar seu modelo pedagógico para oferecer uma formação completa e eficaz, adequada à realidade do mercado educacional, a IES promoveu, em 2006, uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil. O objetivo era entender o perfil de profissional que essas empresas buscam nos recém-formados. A pesquisa identificou diversas competências, que foram agrupadas em três categorias: técnicas, comportamentais e gerenciais, após muitas reuniões entre coordenadores e docentes da faculdade.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia tem garantido uma formação adequada e completa para seus alunos, proporcionando-lhes sucesso profissional após a formatura.

Nos últimos anos, após um crescimento significativo, a instituição iniciou uma reformulação em seus processos internos para atender ainda melhor a comunidade acadêmica, conquistando melhorias e reconhecimento no mercado regional, o que potencializou ainda mais a oferta de novos cursos e a formação acadêmica dos seus alunos.

2. CONCEITOS OBTIDOS - IGC

2.1. Indicadores de desempenho

Os indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia** no decorrer da linha do tempo de seu funcionamento, obteve a evolução do IGC conforme quadro abaixo:

IGC									
2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES

3.1. Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Reconhecimento	Portaria nº 3.542 de 29/10/2004.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 368 de 30/07/2013, pub. DOU em 31/07/2013, fls.13.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2.000
Autorização:	Portaria nº 589 de 03/05/2000, Pub. 05/05/2000 Parecer nº 322/2000 CES/CNE de 4/4/2000
Reconhecimento	Portaria nº 3.541 de 29/10/2004, pub. DOU em 01/11/2004
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.3 Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Reconhecimento	Portaria nº 363, de 23/08/2011, DOU 164, fls 60/61, de 25/08/2011.
Renov.Reconhecimento 1	Portaria nº:696 de 17/11/2014, pub. DOU em 18/11/2014.
Renov.Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.4 Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005,CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. D.O.U em 31/08/2021, fls.36/43.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.5 Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEnS nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Reconhecimento	Portaria de nº 275, de 20/07/2011, DOU nº 139, 21/07/2011, fl 08.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144
Renovação Reconhecimento 2	Portaria nº 1.716 de 08/12/2021, pub. D.O.U Nº 233 em 13/12/2021, fls.101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo

3.6 Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018, pub. DOU Nº 249 em 28/12/2018, fls. 172/188.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.7 Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.
Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 166 de 06/01/2022, pub. D.O.U Nº 6 em 10/01/2022, fls.87.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.8 Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.9 Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 646, de 20/09/2018, D.O.U Nº 184 de 24/09/2018, fls. 28/30.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021, pub. DOU em 05/02/2021, fls.95/101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.10 Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Reconhecimento	Portaria nº 661 de 19/05/2022, pub. D.O.U Nº 95 em 20/05/2022, fls.54/55.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.11 Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.12 Curso de Jornalismo

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33/34.
Reconhecimento	Portaria de nº 877, de 17/12/2018, D.O.U Nº 243 de 19/12/2018, fls. 51/52.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.13 Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls 33
Reconhecimento	Portaria nº 709 de 13/09/2022, pub. D.O.U Nº 176 de 15/09/2022, Seção 1, fls.40.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.14 Curso de Arquitetura e Urbanismo

Início	2017
Autorização:	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Reconhecimento	Portaria nº 122 de 29/05/2023, pub. D.O.U Nº 102, Seção 1, em 30/05/2023, fls.24.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.15 Curso de Psicologia

Início	2020
Autorização:	Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU Nº 124 de 01/07/2019, Seção 1, fls.157/158
Reconhecimento	Aguardando inspeção para o início de 2024
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.16 Sistema de informações

Início	2023
Autorização:	Portaria nº 946 de 01/11/2022, DOU Nº 208 de 03/11/2022, Seção 1, fls.98
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.17 Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo)

Início	2023
Autorização:	Portaria nº 520 de 14/03/2022, DOU Nº 50 de 14/03/2022, Seção 1, fls. 62/63
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	04 semestres no mínimo

4. Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação:	Portaria nº 212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36
Denominação/Sigla Anterior:	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual:	Faculdade ESAMC Uberlândia.

5. Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000
Recredenciamento: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Ren. Recredenciamento: 2017	Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. No DOU nº 70 em 15/04/2021, Seção 1, fls 580.

6. DEMANDAS COLETADAS - CICLO AVALIATIVO 2021-2022-2023

6.1. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 1º CICLO 2021

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	1º CICLO Ano
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	2021

6.2. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 2º CICLO 2022

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	2º CICLO Ano
DIMENSÃO 1	Missão e organização institucional	2022
DIMENSÃO 2	Diretoria e Coordenação	2022
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social	2022
DIMENSÃO 4	Comunicação com a sociedade	2022
DIMENSÃO 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo	2022

6.3. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO - 3º CICLO 2023

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	3º CICLO Ano
DIMENSÃO 6	Organização e Gestão da Instituição	2023

DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	2023
DIMENSÃO 8	Planejamento e Avaliação	2023
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento a estudantes e egressos	2023
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira	2023

7. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

7.1. DIMENSÃO 1

Com base nas respostas obtidas pela CPA através de entrevistas, questionários e verificação de documentos da IES, apresentamos dados sobre aspectos relacionados ao currículo e às práticas institucionais constatou-se que:

- A Instituição segue fielmente sua missão.
- O processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como uma ferramenta para promover o desenvolvimento e aprimoramento das atividades da IES;
- O PDI contém planos detalhados de expansão tecnológica e políticas de expansão do acervo, de acordo com a crescente demanda acadêmica;
- O perfil dos ingressantes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui estudantes do ensino médio, trabalhadores e indivíduos que buscam uma formação integral. Todos demonstram um forte desejo de alcançar sucesso profissional e pessoal;
- A ESAMC busca atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais e desenvolvendo suas competências técnicas, comportamentais e gerenciais;
- O PDI, o Regimento Interno e as Atas do Conselho Acadêmico, colegiado dos cursos e NDEs, expressam uma proposta inovadora de ensino, que integra a formação técnica, gerencial e comportamental dos discentes, em consonância com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida;

- Ações destacadas no PDI incluem planos de expansão física do acervo, expansão tecnológica e de recursos humanos;
- A IES mantém parcerias com empresas, instituições públicas, privadas e de economia mista da região para o desenvolvimento de eventos e estágios;
- A IES busca compor seu quadro docente com profissionais preparados, investindo em um projeto pedagógico de vanguarda;
- A IES demonstra, através de suas ações, que a missão institucional está presente na atuação prática, correspondendo às normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia. Estas normas são observadas em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como ao regime disciplinar, alinhando-se com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos colegiados dos cursos estão claramente explicitadas no Regimento Interno;
- A gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia está focada na missão estabelecida no PDI, que é a de se consolidar cada vez mais como um centro de excelência em estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da IES;
- Ao término dessa análise, a CPA conclui, com base nos dados obtidos através de questionários e entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

7.2 DIMENSÃO 2 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão Ensino da Graduação

As informações coletadas indicaram que os instrumentos atuais utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem são considerados ótimos ou bons, cumprindo adequadamente a missão institucional da escola.

Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino: Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de Professores
- Reuniões Acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica
- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de Estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- TCCs (PGE)

Práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente:

- Academias de Professores
- Reuniões semestrais de planejamento
- Treinamentos (Planilha de Notas em Excel, Acessibilidade ao Sistema BlackBoard, Aulas Remotas, Avaliação no Sistema etc.)
- Troca de experiências entre os docentes
- Participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC
- Acesso a novas tecnologias
- Bancas com a presença de clientes
- Avaliação semestral pelos alunos

Práticas institucionais de apoio ao estudante:

- Participação em feiras e projetos
- Atividades realizadas com foco no mercado
- Avaliação institucional
- Workshops
- Monitorias e novas tecnologias
- Suporte no atendimento aos projetos de conclusão de curso (PGE)

- Projetos Interdisciplinares
- Programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras
- Biblioteca atualizada
- PROAPE
- Revista IDEA
- Programa de monitorias
- Programa de bolsas de estudo

Interdisciplinaridade no currículo dos cursos:

- Projetos desenvolvidos entre disciplinas
- Metodologia de projetos com temas interdisciplinares
- PGE
- Projeto Interdisciplinar – desenvolvido com alunos ingressantes

Inovações didático-pedagógicas e uso de novas tecnologias no ensino: Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL)
- LMS BlackBoard
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais)
- Preparações Prévias (Aulas invertidas)
- Palestras
- Academia de Professores
- Trabalhos Interdisciplinares

Frequência das avaliações do ensino-aprendizagem: Esta Comissão comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e, a cada início de módulo, no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguação das preparações prévias.

Periodicidade da revisão dos currículos: A revisão dos currículos ocorre anualmente.

Ensino da Extensão

a) A concepção de extensão e intervenção social está estabelecida no PDI. b) As atividades de extensão são articuladas com o ensino e atendem às necessidades e demandas da comunidade local. c) Os estudantes participam ativamente das ações de extensão e intervenção social, impactando sua formação através de projetos

desenvolvidos em disciplinas como Metodologia Científica e Tecnologia de Projetos, MKT IV, ESAMC Experience I e II, e PGE I e II.

Ensino Pós-Graduação – Lato Sensu:

a) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção dos cursos de pós-graduação lato sensu na Faculdade ESAMC Uberlândia.

b) A política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu está focada na excelência dos conteúdos curriculares.

c) O foco da proposta pedagógica da Faculdade ESAMC Uberlândia não é formar pesquisadores e profissionais para o magistério superior. No entanto, a sólida formação acadêmica oferecida permite aos interessados a opção pela pesquisa e docência, com exemplos de egressos que continuaram seus estudos em cursos stricto sensu. Apesar de não ter essa meta específica, as respostas da pesquisa da CPA mostram que 66,7% dos participantes acreditam que a formação oferecida capacita os discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

d) A integração entre a graduação e a pós-graduação ocorre através do intercâmbio de professores entre essas áreas, avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado, e participação de docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

e) A Faculdade ESAMC Uberlândia oferece os seguintes cursos de pós-graduação lato sensu:

MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS
MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO DE TALENTOS
MBA EM GESTÃO DE MARKETING DIGITAL
MBA EM MARKETING E VENDAS
MBA EM EMPREENDEDORISMO
MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS

a) A ESAMC incentiva o desenvolvimento de pesquisa científica, publicando artigos produzidos por alunos sob orientação de professores na Revista IDEA (Virtual).

b) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica através de chamadas para a publicação de artigos em disciplinas de projetos.

c) Os projetos recebem apoio significativo, incluindo a atribuição de pontos na avaliação do Plano de Carreira para professores que publicam artigos de iniciação científica.

d) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui uma política de auxílio aos membros da IES para a apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais. A instituição busca alinhar-se com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino com base em pesquisas de mercado que identificam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais necessárias para a empregabilidade, além de ajustar semestralmente os conteúdos curriculares com base em feedbacks sistemáticos de docentes e discentes.

Análise e Crítica da CPA: A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu projeto pedagógico, visa a formação técnica, gerencial e comportamental, integrando teoria e prática por meio de metodologias ativas e sala de aula invertida. Durante a fase acadêmica, os discentes são incentivados a participar de estágios e eventos relacionados às suas áreas de estudo e às demandas do mercado.

Nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão, as ações da Faculdade ESAMC Uberlândia são concretizadas por meio de órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ. A instituição realiza eventos como o Trote Solidário e projetos como Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia, além de parcerias com organizações do terceiro setor, promovendo a participação de docentes e discentes em ações comunitárias. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais, entre outras atividades organizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2021, foram desenvolvidas ações de extensão como o Trote Solidário, que inclui doação de sangue em parceria com a Fundação HemoMinas. O Trote Solidário é realizado todos os semestres e é um projeto de relevância social significativa, envolvendo muitos docentes e discentes.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, uma publicação virtual semestral mantida pela IES. No âmbito da pesquisa de iniciação científica, a Faculdade ESAMC Uberlândia implementou o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa, incentivando docentes e discentes a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia, propostas no PDI e PPCs dos cursos, são coerentes com suas práticas institucionais e gestão acadêmica. Essa coerência é comprovada pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

7.3. DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social Institucional

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia e concluir que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais é: Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado e contribuir para a empregabilidade de seus egressos.

A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para o equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais. A Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região através das seguintes ações:

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor

Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

O compromisso social como prestadora de serviços educacionais inclui os seguintes pontos:

- Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.
- Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.
- Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.
- Manter uma formação acadêmica que atenda às necessidades do mercado.

As respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

As relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho incluem:

- Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido;
- Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional;

- Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

As ações que visam a promoção da cidadania e de atenção a setores sociais:

- A IES interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
- A ESAMC desenvolve ações voltadas para a comunidade. E, também, em ações isoladas, por iniciativa dos professores.

A promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

A CPA pode comprovar que existem ações que visam a promoção da cidadania e de valorização da diversidade através:

- Do desenvolvimento de competências comportamentais e gerenciais desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho;
- Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade;

- A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas;
- A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.

Existe o envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica que remetem ao Desenvolvimento econômico, Patrimônio cultural, Meio ambiente, Solidariedade, Cidadania, Cultura e Educação

A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes a seguir:

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa
Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II
Bolsa docentes/funcionários

A CPA constatou que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país através das seguintes ações:

Palestras
Feiras
Fóruns sobre o Terceiro setor

Projetos de Sustentabilidade
Consultorias realizadas por órgãos estudantis
Desafios e competições
Todas as ações citadas são desenvolvidas dentro da ESAMC Uberlândia
Todas as alternativas anteriores

Análise e crítica da CPA

A CPA analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia e concluiu sua análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

7.4. DIMENSÃO 4

A pesquisa demonstrou que a maioria considera que o Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos. Foram citados os murais, jornais, malotes, telefone, WhatsApp, TVs internas e o sistema acadêmico e correspondências internas como meios mais utilizados.

Na comunicação externa são utilizados anúncios em jornais, spots em rádios, comerciais em televisão, anúncios em internet, outdoor e mídias convencionais.

São realizadas visitas a escolas do ensino médio e empresas para divulgação dos cursos ofertados pela IES.

A imagem da ESAMC perante a comunidade foi considerada pela maioria dos entrevistados como excelente e boa.

A ouvidoria, também, é utilizada como meio de comunicação dos alunos e é direcionada ao Diretor Acadêmico da IES.

Os registros acadêmicos são efetivamente realizados através do sistema WAE.

7.5. DIMENSÃO 5 – Políticas de pessoal, de carreira corpo docente e técnico administrativo

As respostas emanadas dos instrumentos de pesquisa utilizados pela CPA demonstraram que a maioria dos docentes e técnicos administrativos tem conhecimento dos respectivos planos de carreira e que se encontram regulamentados.

Sobre programas de capacitação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo docente responderam afirmativamente e que isso se dá, principalmente, através das Academias de Professores, suporte pedagógico e convênio com clínica médica e odontológica. O corpo técnico administrativo afirmou que fazem treinamentos de atendimento, semestralmente, disponibilidade de bolsas de estudo para os cursos da IES e convênio com clínica médica e odontológica.

A maioria do corpo docente e técnico administrativo apresentaram alto grau de satisfação em trabalhar na ESAMC.

O clima organizacional entre docentes e técnico administrativo é muito satisfatório o que permite muita interatividade no desenvolvimento das atividades acadêmicas.

7.6. DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição

Há um plano de gestão e metas institucionais. As metas da ESAMC remetem à preparação dos alunos para o mercado e para a vida.

Constituem em órgãos colegiados da IES: o NDE-Núcleo Docente Estruturante de curso ofertado pela IES, os Colegiados dos cursos e o Conselho Acadêmico.

Através de planejamento estratégico, acadêmico e administrativo a ESAMC procura antecipar problemas e buscar soluções para eles.

O investimento na comunicação e circulação das informações é fluida em todos os níveis, considerando a sustentabilidade da Instituição.

7.7. DIMENSÃO 7- Infraestrutura física e docentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

A. Quadro geral de participação dos discentes:

	Avaliações possíveis	Avaliações finalizaram	% Participação.
Totais	2.798	839	30%

B. Grupo de perguntas formuladas pela pesquisa realizada on line com os discentes.

PRIMEIRAS PERGUNTAS	
1	CONSIDERO A ESAMC A MELHOR FACULDADE DO MEU CURSO EM UBERLÂNDIA?
2	EM UMA ESCALA DE 1 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ RECOMENDAR A FACULDADE ESAMC PARA UM COLEGA, AMIGO OU FAMÍLIA?
ATENDIMENTO AO ALUNO	
3	SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ.
4	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
5	A ORIENTAÇÃO QUE RECEBO É PRECISA.
6	SOU INFORMADO CORRETAMENTE SOBRE O ANDAMENTO DAS SOLUÇÕES.
7	QUANDO SOU ENCAMINHADO PARA OUTRO DEPARTAMENTO É PORQUE HOUVE REAL NECESSIDADE.
BIBLIOTECA	
8	SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ.
9	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
10	A BIBLIOTECA É ORGANIZADA.
11	O HORÁRIO DE ATENDIMENTO É ADEQUADO.
LABORÁTORIOS DE INFORMÁTICA	
12	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
13	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
14	O MONITOR CONSEGUE ESCLARECER MINHAS DÚVIDAS.
XEROX	
15	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
16	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
17	A QUALIDADE DA CÓPIA É BOA.
18	RECEBO O MATERIAL SOLICITADO CORRETAMENTE.
19	RECEBO O MATERIAL SOLICITADO NO PRAZO ESTIPULADO.

LANCHONETE	
20	O ATENDIMENTO É EFICIENTE.
21	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
22	A HIGIENE É BOA.
LIMPEZA	
23	OS BANHEIROS SÃO LIMPOS.
24	O FORNECIMENTO DE PAPÉIS E SABONETE NOS BANHEIROS É BOM.
25	A LIMPEZA GERAL DA FACULDADE É BOA.
SUPORTE ÀS AULAS	
26	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
27	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
MÉDIA FINAL	
28	Média Final

C. Resultado geral: respostas à pesquisa sobre a Infraestrutura 2023

Média Final	87%
-------------	-----

Os resultados demonstram que no universo pesquisado 87% dos discentes estão satisfeitos com os serviços diversos disponibilizados pela infraestrutura da ESAMC.

D. Consolidado de todos Docentes - Faculdade ESAMC UBERLÂNDIA - 2023:

- a) Dê a sua opinião sobre o comportamento e comprometimento do corpo docente no que se refere à proposta pedagógica da ESAMC:

O Professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional
O Professor me faz sentir seguro da minha escolha, pois demonstra que ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade

E. Resultado geral: respostas às perguntas sobre docentes 2023

Média Final	90%
-------------	-----

Os resultados demonstram que no universo pesquisado 90% dos discentes estão satisfeitos sobre comportamento e comprometimento do corpo docente no que se refere à proposta pedagógica da ESAMC.

F. Consolidado sobre a metodologia TBL aplicada na Faculdade ESAMC UBERLÂNDIA

Sobre a Metodologia Ativa (TBL), o professor aplicou corretamente colocando o material da preparação prévia, aplicando a avaliação individual e avaliação em grupo (GAP) e utilizando o restante da aula para aplicar os conceitos?		
14	Aplica corretamente	85,56%
15	Aplica em parte	8,97%
16	Não aplica	5,47%
Você acredita que a aplicação do TBL melhora o seu aprendizado, nesta disciplina?		
17	Sim	81,70%
18	Não	13,63%
19	O professor não utilizou	4,67%

Os dados demonstraram que grande parte dos discentes está satisfeita com a qualidade das aulas ministradas no formato presencial.

7.8. DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Pesquisa realizada pelos membros da CPA onde se obteve 02 respondentes. Os questionários foram coletados pela CPA e, com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questão	Sim	Não
1) Há adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
De avaliação do desempenho escolar.	100

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades institucionais são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Reuniões acadêmicas – semestralmente	100

O planejamento das atividades da IES é realizado por reuniões da diretoria executiva e acadêmica?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

O planejamento das atividades incorpora ações para a melhoria contínua?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

No planejamento das atividades são levados em conta os resultados da autoavaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Existe consenso sobre os objetivos do processo de Autoavaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

O processo de autoavaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Questões	Sim	Não
Houve, no decorrer do processo de autoavaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da autoavaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
O processo de autoavaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de autoavaliação?	100%	0%
Houve modificações incluídas no planejamento de futuras atividades?	100%	0%
Houve divulgação interna dos processos e resultado da avaliação interna?	100%	0%

7.9. DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 6 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?

Respostas	% de respondentes que deram esta resposta
Vestibular	69,8
Acesso via vestibular e Enem. Apoio via professores e coordenação.	30,3

Questões	Sim %	Não %
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0
3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0

4) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Critérios	% pessoas que deram esta resposta
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	33,3
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	33,3
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	33,3

As práticas adotadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia para facilitar o acesso, seleção e permanência dos estudantes incluem métodos como o vestibular, utilização da nota do ENEM, oferta de bolsas de estudo, programas como PROUNI e FIES, além de oportunidades de estágios internos, atividades de monitoria e nivelamento, avaliações

semestrais, reuniões com representantes de turma e entrevistas. A faculdade também oferece suporte psicopedagógico focado no desenvolvimento da carreira e currículos estruturados em eixos de conhecimento específicos. Há sistemas implementados para monitorar questões como evasão, abandono escolar, duração média dos cursos até a conclusão e a proporção entre professores e alunos, com o objetivo de aprimorar continuamente as práticas educacionais.

A instituição mantém convênios com entidades estrangeiras para possibilitar programas de intercâmbio para os estudantes.

Os alunos têm papel ativo na organização de eventos e no desenvolvimento de projetos, sob orientação do corpo docente. Iniciativas como a Agência Jr, Empresa Jr, e o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) são especialmente incentivadas pela instituição.

Dentro do campus, há áreas dedicadas à socialização e à interação entre os estudantes, fortalecendo a comunidade acadêmica.

A ESAMC Uberlândia implementou o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa, que regulamenta e incentiva a participação de professores e alunos em projetos de iniciação científica. Além disso, existem incentivos como bolsas de estudo para os estudantes envolvidos e pontos adicionais no plano de carreira dos professores que participam desses projetos.

A prática de estágio curricular é integrada em todos os cursos oferecidos pela faculdade, complementando a formação teórica com experiência prática.

O estágio extracurricular é gerenciado pelo Cintegra, uma central de estágios que não só registra os estudantes interessados como também atende às demandas das empresas, facilitando a inserção dos alunos no mercado de trabalho.

7.10. DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas e, com base nas respostas, fez-se a análise dessa dimensão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, aloca verbas para investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico, atualização do modelo pedagógico, aquisição de acervo para a biblioteca e contratação de docentes e pessoal técnico-administrativo.

No triênio de 2021, 2022 e 2023, a instituição continuou a investir na manutenção e ampliação da infraestrutura física, na aquisição de livros para a biblioteca e na compra de equipamentos modernos de informática. Esses investimentos visam melhorar o atendimento às necessidades de discentes e docentes, além de aprimorar as condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas de estudantes, professores e pessoal técnico-administrativo são levadas em consideração e incluídas no planejamento de investimentos da IES.

A CPA, ao analisar os dados coletados sobre a capacidade e sustentabilidade financeira da IES, constatou resultados positivos para o quinquênio do PDI (2020-2024). A instituição busca sempre manter o equilíbrio econômico-financeiro. Para os próximos cinco anos, a instituição planeja aumentar sua receita através da maior captação de calouros, sem recorrer ao aumento das mensalidades, que serão ajustadas apenas conforme as correções legais previstas em contrato.

No plano acadêmico, serão mantidos os investimentos necessários para garantir a qualidade e a inovação nos modelos de ensino. Para manter o equilíbrio econômico-financeiro, especialmente em um cenário de crise econômica devido à pandemia de COVID-19, a instituição pretende cortar gastos supérfluos e focar nos investimentos acadêmicos e de infraestrutura. O objetivo é manter a qualidade dos serviços educacionais oferecidos aos alunos, ao mesmo tempo em que assegura a sustentabilidade financeira da instituição no mercado educacional brasileiro.

8. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Constatação das ações desenvolvidas no ciclo 2023, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) indicam que a instituição busca atender às demandas do mercado de trabalho, desenvolvendo competências técnicas, gerenciais e comportamentais em seus alunos.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários aplicados aos gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), a análise realizada pela CPA conclui que a IES possui uma proposta de ensino inovadora. Essa proposta engloba a formação técnica, comportamental e gerencial dos alunos, integrando-se de forma dinâmica às necessidades da comunidade na qual a instituição está inserida.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão detalhadas no PDI, incluindo planos de expansão física, do acervo, tecnológica e de recursos humanos.

A CPA verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para o desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição se empenha em manter um corpo docente e técnico-administrativo qualificado, além de promover um projeto pedagógico inovador que atende às demandas econômicas, sociais e culturais da região.

A CPA constatou que a missão da instituição está alinhada com suas atividades práticas e corresponde às normas definidas no Regimento Interno. Isso abrange os direitos e deveres do corpo docente, discente e técnico-administrativo, bem como o regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos colegiados dos cursos estão claramente explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

9. AÇÕES DESENVOLVIDAS: ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (2023)

9.1. Ações

I. Atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (BlackBoard)

A Faculdade ESAMC Uberlândia liberou novas funcionalidades no BlackBoard para apoiar o processo de ensino-aprendizagem, incluindo ferramentas de Inteligência Artificial para criação de conteúdos, critérios de avaliação e elaboração de questões.

II. Desenvolvimento de Material Orientador para o Uso de Ferramentas de Inteligência Artificial

Foi desenvolvido um material para compreensão e uso da IA generativa na educação, abordando:

- Tipos de IA generativa.
- Funcionamento da IA generativa.
- Uso da IA para personalizar o aprendizado.
- Fornecimento de feedback em tempo real.
- Criação de experiências de aprendizagem mais envolventes.
-

III. Aquisição de 90 Computadores para os Laboratórios

A instituição adquiriu 60 computadores para um novo laboratório de informática e substituiu 30 PCs em outro laboratório, atualizando-os com configurações adequadas para o uso dos alunos.

IV. Substituição da Plataforma de Atendimento Integrado ao WhatsApp

Foi implementada uma nova plataforma de atendimento integrada ao WhatsApp, com fluxos dinâmicos e atendimento humanizado, conectada ao Sistema Acadêmico (ERP), permitindo geração de documentos, boletos e suporte a ferramentas digitais.

V. Implementação de Sistema de Controle de Acesso (Catracas) com Utilização de Aplicativo

Alunos, professores e funcionários utilizam um aplicativo com QR code para acessar a instituição, proporcionando maior facilidade e segurança em comparação aos cartões físicos tradicionais.

VI. Ações e Sustentação da Área de TI

A CPA comprovou que a Faculdade ESAMC Uberlândia mantém um compromisso constante com a renovação tecnológica e a implementação das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino-aprendizagem. Isso inclui capacitação docente e a oferta de diversos recursos tecnológicos, como:

- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- Portal do aluno.
- Chatbot de atendimento.
- Controle de acesso via QR code.
- Projetores multimídia, caixas de som e laboratórios de informática.

Todos os laboratórios são equipados com software Deep Freeze para manter as configurações dos computadores, navegadores de internet, leitores de PDF e ferramentas de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentações de slides. O acesso à internet wireless é disponível em todos os espaços da instituição. A ESAMC também possui um site institucional e perfis nas redes sociais (Facebook, Twitter e Instagram), além de oferecer acessibilidade em LIBRAS no site.

VII – Ambiente Virtual de Aprendizagem

a. Acessibilidade e Flexibilidade

O BlackBoard é uma plataforma web que garante acesso flexível aos alunos, permitindo o estudo a qualquer hora e lugar. Contém ferramentas de ensino, colaboração, avaliação e gestão, integrando-se aos sistemas de gestão acadêmica da IES para o registro de notas e faltas. A plataforma segue protocolos de manutenção, segurança e recursos necessários para seu pleno funcionamento.

b. Acesso e Segurança

O acesso ao BlackBoard é feito por login e senha pessoal, com níveis de acesso e operação determinados pela TI e Coordenação Pedagógica.

c. Recursos do Ambiente

Os principais recursos tecnológicos do AVA incluem:

VIII. Informação e Documentação: Apresentação de informações institucionais, conteúdos didáticos, upload/download de arquivos e suporte ao uso do ambiente.

IX. Comunicação: Facilita a comunicação síncrona e assíncrona.

X. Gerenciamento Pedagógico e Administrativo: Acesso a avaliações, desempenho dos alunos, consulta de notas, entre outros.

XI. Produção: Desenvolvimento de atividades e resolução de problemas no ambiente.

XII. Textos e Ferramentas de Orientação: Auxiliam na organização dos estudos, com textos de orientação inseridos na área central do ambiente.

O sistema AVA (Blackboard), também, oferece recursos para atender alunos com deficiência auditiva e/ou visual e promove ampla comunicação e interação entre alunos e professores. A plataforma é avaliada continuamente por alunos e professores através de instrumentos de coleta de dados da Avaliação Institucional e reuniões entre a coordenação de curso e os docentes.

9.2. Meios de Comunicação e Ferramentas Disponibilizados pela Instituição para Atendimento aos Públicos

Professores:

- E-mail
- Contato pessoal com a secretaria acadêmica / coordenação
- Grupo de WhatsApp
- Contato com o setor de suporte/apoio

Alunos:

- Chatbot omnichannel (WhatsApp e Chat)
- Portal do aluno (requerimento)
- Coordenação acadêmica
- Secretaria

Administrativo:

- Chatbot omnichannel (WhatsApp e Chat)
- E-mail

Público em geral:

- Chatbot omnichannel (WhatsApp e Chat)

9.3. Adaptação ao Ensino Remoto durante a Pandemia

Durante a pandemia, a ESAMC, tradicionalmente dedicada ao ensino 100% presencial, optou por adotar o ensino remoto ao vivo e online. Essa decisão foi tomada para evitar aglomerações e garantir a continuidade das aulas conforme o calendário escolar. Os docentes foram treinados para usar a plataforma AVA (Blackboard), assegurando que as

aulas fossem ministradas de forma remota, mas ao vivo. Todas essas ações foram monitoradas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

10. Outras Ações Ocorridas na ESAMC em 2023

Em 2023, a CPA destacou as seguintes iniciativas:

a) Antecipação do Término das Aulas Noturnas:

- Motivada por solicitações de estudantes e análises dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), a ESAMC está considerando antecipar o término das aulas noturnas para as 22:00h, visando melhorar a segurança dos estudantes e compatibilizar com os horários do transporte público. A CPA está acompanhando essa iniciativa.

b) Avaliação e Reconhecimento de Cursos:

- A ESAMC recebeu remotamente avaliadores do INEP para processos de reconhecimento dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica. Além disso, formalizou o pedido de reconhecimento do curso de Psicologia no sistema e-MEC.

c) Retomada das Atividades Presenciais:

- As estratégias adotadas para a retomada das atividades acadêmicas presenciais garantiram a continuidade dos serviços educacionais, mantendo a segurança física, psicológica e emocional de todos os envolvidos. As medidas estavam alinhadas aos protocolos de saúde e diretrizes do MEC e do CNE.

11. Projeto Institucional de Extensão

A Faculdade ESAMC promove atividades extensionistas semestralmente, buscando a integração de conhecimentos inter e multidisciplinares para a solução de

problemas, conforme a Resolução n.º 07/2018 do MEC. Estas atividades de extensão têm carga horária obrigatória de, no mínimo, 10% da carga horária total do curso de graduação e visam atender e resolver problemas reais da comunidade de Uberlândia e região.

As atividades de extensão na Faculdade ESAMC Uberlândia são planejadas com base nos princípios de compromisso social e vivência de mercado, em conformidade com a Resolução n.º 07/2018 do MEC e o Plano Nacional de Educação.

12. Análise das Ações Implantadas Durante a Pandemia da COVID-19

O ano de 2020 foi profundamente impactado pela pandemia da COVID-19. A ESAMC, que oferece todos os seus cursos no regime presencial, precisou transferir suas aulas para o modelo online ao vivo em março de 2020, utilizando a plataforma AVA "BlackBoard". A instituição manteve todo o seu corpo docente e técnico-administrativo, sensível às dificuldades enfrentadas por todos. Essa situação perdurou até 2021.

No início do ano letivo de 2022, com maior controle de infectados e muitos vacinados, o Ministério da Educação e Cultura (MEC) recomendou que todas as escolas, públicas e privadas, retornassem à modalidade presencial. Esse retorno apresentou o desafio de reacender o interesse pelo estudo presencial, uma tarefa que exigiu esforço tanto de professores quanto de alunos.

O semestre de 2022-1 iniciou com aulas remotas ao vivo, mas em 7 de março de 2022, a ESAMC retornou às aulas totalmente presenciais. A CPA verificou que a readaptação ao trabalho presencial foi realizada com a devida segurança sanitária e emocional.

O retorno às aulas presenciais envolveu a comunidade escolar em recepções, aulas dinâmicas e estratégias acolhedoras, com a expectativa de que os alunos retornariam ansiosos para aprender. No entanto, surgiram inúmeros problemas comportamentais e de envolvimento dos alunos, frustrando as expectativas dos docentes. Ficou claro que a escola não pode atuar isoladamente e precisa do apoio de outros profissionais além dos professores.

O retorno às aulas presenciais trouxe um novo olhar sobre o processo educacional e suas interferências. Hoje, é possível que os professores realizem atividades utilizando tecnologias. No entanto, a gestão escolar precisa ser sensível às necessidades dos alunos

e professores, pois ambos enfrentaram dificuldades e o retorno às aulas presenciais demandou um planejamento bem elaborado.

Dentre as ações desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia em 2022 devido à pandemia, destacam-se:

- Atuação constante do Comitê de Enfrentamento à COVID-19, com ações de acompanhamento e acolhimento dos docentes, discentes e técnicos administrativos.
- Planejamento de ações através do Ensino Remoto (ER).
- Ações desenvolvidas pela área de TI para adequar e melhorar a estrutura de atendimento às aulas remotas ao vivo online.
- Treinamento e capacitação de docentes, técnicos administrativos e discentes na utilização das plataformas de administração e de Ensino Remoto: BlackBoard Learn, BB Collaborate, ProfessorNet.
- Comunicação e ferramentas disponibilizadas no sistema para atendimento aos públicos.
- Desenvolvimento de ações para inclusão digital de discentes e suporte de TI para técnicos administrativos.
- Atualização do Manual de Aulas Híbridas e do Guia de Retorno às Aulas Presenciais.
- Preparação da estrutura física sanitária para acolhimento no retorno às aulas presenciais.

Após a implementação dessas ações, o calendário acadêmico foi cumprido integralmente, de forma presencial, durante os anos de 2022 e 2023.

13. Análise e Crítica da CPA

Conforme a análise da Comissão Própria de Avaliação (CPA), o plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia é adequado e eficaz, alinhando-se ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs). Os dados coletados indicam que os projetos dos cursos estão bem integrados ao PDI da instituição.

A avaliação destaca que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia promove análises críticas e facilita uma comunicação aberta com a diretoria acadêmica, permitindo a proposição e implementação de melhorias nos processos de gestão acadêmica. As críticas e sugestões resultantes desse processo são consideradas

pela gestão institucional, que implementa ações para atender às demandas identificadas nos relatórios desde a adoção desse sistema de autoavaliação.

A instituição, atenta às necessidades dos estudantes, professores e funcionários técnico-administrativos, tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos em resposta às solicitações desses grupos.

.

14. Conclusão do Relatório

Reconhecendo a importância da Faculdade ESAMC Uberlândia em âmbito regional, nacional e internacional, a CPA reafirma seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, uma ferramenta essencial para as melhorias contínuas que a ESAMC busca. Observa-se um aumento na participação nos questionários enviados à comunidade acadêmica, evidenciando o impacto positivo do trabalho da CPA.

O processo de autoavaliação tem proporcionado uma reflexão crítica e uma comunicação aberta com a diretoria acadêmica, sugerindo melhorias nos processos de gestão acadêmica. As críticas e sugestões são levadas em consideração e traduzidas em ações para atender às demandas identificadas nos relatórios da comissão desde a implementação desse sistema.

A ESAMC tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos, atendendo às necessidades de alunos, professores e funcionários técnicos administrativos.

Os resultados da autoavaliação são compartilhados com os setores envolvidos e coordenadores de cursos, servindo como referência para o planejamento semestral.

Para a coleta de dados, análises e elaboração deste relatório, a CPA utilizou informações disponibilizadas pela instituição, como o PDI, Regimento, projetos dos cursos, listas de professores, alunos e funcionários, relatórios da biblioteca, entre outros documentos, além de realizar pesquisas de campo com questionários e técnicas qualitativas para obter depoimentos.

Este relatório conclui os resultados das pesquisas realizadas pela CPA no Triênio 2021, 2022 e 2023, abrangendo diversas dimensões, incluindo Missão e Organização Institucional, Diretoria e Coordenação, Responsabilidade Social, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Pessoal, Infraestrutura, Planejamento e Avaliação, Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos e Sustentabilidade Financeira.

Os integrantes da CPA tiveram acesso irrestrito aos documentos, departamentos e segmentos da instituição, contando com espaços para reuniões, equipamentos e suporte técnico.

Anualmente, a instituição prioriza em seu planejamento orçamentário a manutenção e expansão de sua infraestrutura física, a atualização de sua abordagem pedagógica, melhorias no acervo bibliográfico e a contratação e formação de professores e equipe técnico-administrativa, considerando as necessidades e sugestões da comunidade acadêmica.

Com base em entrevistas com a direção, análise de documentos e visitas presenciais, a CPA observou investimentos significativos na expansão das instalações físicas e em recursos humanos, incluindo o treinamento da equipe técnico-administrativa e o aumento do quadro de funcionários.

Avaliando os métodos de gestão e desenvolvimentos indicados pela CPA, destacam-se avanços em captação por processo seletivo, controle de evasão nos cursos, conceitos satisfatórios junto ao MEC, reformulação de PPCs, melhoria na comunicação interna e externa, ampliação de espaços físicos e garantia da sustentabilidade financeira.

A CPA expressa sua gratidão a todos que contribuíram com as pesquisas, permitindo que informações valiosas sobre as diversas áreas acadêmicas fossem compartilhadas com a comunidade da Faculdade ESAMC Uberlândia.

Este relatório será enviado à Diretoria Acadêmica e aos vários setores da instituição, além de ser publicado no site www.esamcuberlandia.com.br, garantindo ampla divulgação.