



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3º RELATÓRIO

TRIÊNIO 2021-2022-2023

UNIDADE ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

Uberlândia - 2023



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

MANTENEDORA

IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Credenciamento: Portaria nº 140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000

Recredenciamento-1: Portaria nº 1.466 de 7/10/2011, Pub. no DOU em 10/10/11, p. 13, seção 1.

Recredenciamento-2: Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. DOU nº 70 de 15/04/2021, Seção 1, fls. 580.

Faculdade ESAMC Uberlândia

Avenida Vasconcelos Costa, nº 270, Bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhone Novaes
Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim
Coordenadora Acadêmica Geral

Maria Virginia Cury
Gerente Financeira



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – responsável direta pela elaboração do presente relatório, foi designada pela Direção da IES.

A partir de então a equipe tem se reestruturado periodicamente.

Durante o período de atividades desta Comissão houve várias renovações no quadro dos seus membros, o que agregou ao grupo abordagens variadas e inovadoras sobre a pesquisa e análise dos dados coletados.

Tem-se em mente que a coesão e união do grupo proporciona grande produtividade e foco para as questões pertinentes da CPA, o que favorece a missão para a qual foi designada, a saber:

- Condução dos processos internos de avaliação das condições de oferta dos cursos de graduação, extensão e pós-graduação da ESAMC;
- Sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP, obedecendo as seguintes diretrizes:
 - Constituição por ato do dirigente máximo da IES;
 - Assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem maioria absoluta de um dos segmentos;
- Atuação autônoma em relação ao conselho acadêmico e demais órgãos colegiados da ESAMC;
- Coordenar e articular o processo interno de avaliação da IES (Instituição de Ensino Superior).

Em resumo o papel da CPA constitui-se em:

- Criar um clima de envolvimento e credibilidade com a comunidade acadêmica – sensibilização;
- Seguir as normas fixadas para a CPA;
- Conduzir o processo de autoavaliação em suas diferentes etapas;
- Sistematizar os resultados de autoavaliação;
- Prestar informações relativas à autoavaliação aos órgãos reguladores;
- Divulgar os resultados – discussão e socialização;
- Avaliar a autoavaliação.

A atual equipe da CPA conta com dois docentes, dois técnicos administrativos, dois representantes da sociedade civil, dois discentes e um coordenador designado pela IES.

O quadro abaixo apresenta a composição da CPA atual.

Antônio Carlos de Oliveira – Coordenador CPA

Francisco José Fontes Werpel - Sociedade Civil

Yara Ribeiro de Moura Silva – Sociedade Civil

Heitor José da Silva e Sousa- Docente

Vinicius de Paula Rezende – Docente

Maria da Conceição da Costa Teixeira – Técnico Administrativo

Lídia Nayara Lopes Vilela – Técnico Administrativo

Izabela Ribeiro Rodrigues – Discente

Mel Anielle Cabral Santana - Discente

Sumário

1. HISTÓRICO	9
1.1. ÁREAS DE ATUAÇÃO	9
2. CONCEITOS OBTIDOS – IGC	11
2.1. INDICADORES DE DESEMPENHO	11
3. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES	11
3.1 CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	11
3.2 CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA	12
3.3 CURSO DE DESIGN	12
3.4 CURSO DE DIREITO	12
3.5 CURSO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS	13
3.6 CURSO DE ENGENHARIA AMBIENTAL	13
3.7 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL	13
3.8 CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	13
3.9 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	14
3.10 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA	14
3.11 CURSO DE ENGENHARIA QUÍMICA	14
3.12 CURSO DE JORNALISMO	15
3.13 CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	15
3.14 CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO	15
3.15 PSICOLOGIA	16
3.16 SISTEMA DE INFORMAÇÕES	16
3.17 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (TECNÓLOGO)	16
4. ALTERAÇÃO DE NOMENCLATURA DA IES	16
5. RECRENCIAMENTO DA IES	17
6. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	17
7. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES E TÉCNICAS DE PESQUISA:	20
8.1 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	21
8.2 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E DOCENTES	23
QUADRO GERAL DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES:	23
GRUPO DE PERGUNTAS FORMULADAS PELA PESQUISA REALIZADA ON LINE COM OS DISCENTES.	24
RESULTADO GERAL: RESPOSTAS À PESQUISA SOBRE A INFRAESTRUTURA 2023	25
CONSOLIDADO DE TODOS DOCENTES - FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA - 2023:	25
RESULTADO GERAL: RESPOSTAS ÀS PERGUNTAS SOBRE DOCENTES 2023	25
CONSOLIDADO SOBRE A METODOLOGIA TBL APLICADA NA FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA	25
8.3 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	26
8.4 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	28
8.5 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	29
9. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	30
9.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS: ÁREAS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO (2023):	31
A. AÇÕES E SUSTENTAÇÃO DA ÁREA DE TI	33
B. AVA – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	33
A. MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FERRAMENTAS DISPONIBILIZADOS NOS SISTEMAS DA INSTITUIÇÃO PARA ATENDIMENTOS AOS PÚBLICOS (ENDEREÇOS ELETRÔNICOS):	34
9.2 OUTRAS AÇÕES OCORRIDAS NA ESAMC EM 2023	35
9.3 PROJETO INSTITUCIONAL DE EXTENSÃO	36
10. ANÁLISE E CRÍTICA DA CPA - RELATÓRIO 2023	37
10.1 ANÁLISE DAS AÇÕES IMPLANTADAS DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19	38
11. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO	40

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade ESAMC Uberlândia apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) considerando o ano base de 2023. Segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014, a avaliação institucional interna está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) criado em 2004, por meio da promulgação da Lei nº 10.861 de 14/04/2004 e da Portaria Ministerial nº 2.051 de 9/07/2004, é um marco no contexto da avaliação da educação superior no Brasil. O SINAES se propõe a avaliar a educação superior numa dimensão mais ampla que somente o ensino, acrescentando para isto novas dimensões, tais como missão e comunicação, a responsabilidade social, o planejamento e a sustentabilidade financeira, dentre outras.

Este Sistema de Avaliação faz uma delimitação clara de duas áreas de abrangência para avaliação institucional: a Avaliação Externa e a Avaliação Interna com modelos de gestão específicos.

A Avaliação Externa é realizada por avaliadores do INEP e tratam da análise de condições pertinentes ao contexto, aos processos e produtos das instituições de educação superior, conforme o ato decisório a ser subsidiado com a produção de dados e informações e a natureza do processo de avaliação *in loco*.

A Avaliação Interna é da responsabilidade das IES, cuja gestão é desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, autora deste relatório. Neste processo, devem ser levadas em consideração todas as dimensões definidas na legislação que instituiu o SINAES, resultando em uma avaliação orientada pelo MEC. Por isto, a característica marcante desse Sistema é ter sido implementado por meio de uma lei específica que regula a formação da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

O modelo de avaliação sugerido pelo SINAES possibilita às IES uma oportunidade de repensar continuamente o projeto institucional, atribuindo alto significado ao processo de avaliação institucional, visto que o compromisso do político-educacional pela missão empresta sentido às informações colhidas, ao longo de seu desenvolvimento, podendo

contrastar as descobertas realizadas com as diretrizes institucionais, para orientar mudanças sustentáveis no processo de gestão da IES.

Por esta razão, o processo de autoavaliação institucional pressupõe um Projeto de IES que seja legítimo pela forma de construção, oposta a qualquer imposição de tipo tecnocrático, requerendo que a avaliação deva ser ampla, global e que possa abordar o perfil e história, e a CPA da Faculdade ESAMC Uberlândia não foge a esses pré-requisitos.

O 3º. relatório de autoavaliação da ESAMC, referente ao exercício de 2023, ciclo avaliativo 2021, 2022 e 2023, tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional.

No ciclo trienal de avaliações 2021-2022-2023 a CPA definiu por concentrar os seus trabalhos de pesquisa das atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESAMC da seguinte forma:

1º CICLO (2021):

• Análise das dimensões:

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	1º CICLO Ano
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	2021

2º CICLO (2022):

• Análise das dimensões:

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	2º CICLO Ano
DIMENSÃO 1	Missão e organização institucional	2022
DIMENSÃO 2	Diretoria e Coordenação	2022
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social	2022
DIMENSÃO 4	Comunicação com a sociedade	2022
DIMENSÃO 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo	2022

3º CICLO (2023):

• Análise das dimensões:

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	3º CICLO Ano
DIMENSÃO 6	Organização e Gestão da Instituição	2023
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	
DIMENSÃO 8	Planejamento e Avaliação	2023
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento a estudantes e egressos	2023
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira	2023

A CPA tem como expectativa que este Relatório contribua significativamente para o processo de autoavaliação institucional da ESAMC. Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, a autoavaliação é encarada como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). É importante destacar que a autoavaliação não apenas mede a qualidade da instituição, mas também utiliza os resultados de avaliações externas e as informações organizadas a partir do PDI para gerar conhecimento e promover o aprimoramento dos diversos setores envolvidos.

É relevante ressaltar que este Relatório de Autoavaliação Institucional 2023(Triênio 2021-2022-2023) visa destacar as ações realizadas pela instituição no contexto educacional brasileiro. Essas ações refletem o compromisso da ESAMC com a excelência no ensino e seu papel fundamental em atender às demandas sociais na área da educação.

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

A Faculdade ESAMC Uberlândia se destaca por sua missão de inserir os jovens no mercado de trabalho, alinhando-se com as demandas contemporâneas.

Fundada em 1999, a instituição é reconhecida por oferecer cursos de bacharelado, tecnólogo e pós-graduação, adaptados às necessidades do mercado e às exigências éticas.

Inicialmente, os cursos abrangiam áreas como Administração e Comunicação Social, expandindo-se ao longo do tempo para incluir uma variedade de opções, desde Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo e Psicologia. Em 2022 a Instituição obteve do MEC – Ministério da Educação autorização para a oferta dos cursos: Gestão em Recursos Humanos (Tecnólogo) - Portaria nº 520 de 14/03/2022, DOU Nº 50 de 14/03/2022, Seção 1, fls. 62/63 e Sistemas de Informação (Bacharelato) - Portaria nº 946 de 01/11/2022, DOU Nº 208 de 03/11/2022, Seção 1, fls.98.

A instituição passou por um processo de Renovação do 2º Recredenciamento em 2021, consolidando sua posição com uma nota 3. Essa busca por excelência acadêmica é refletida em sua constante adaptação do modelo pedagógico, alinhando-o com as exigências do mercado educacional atual.

Em sintonia com sua visão voltada para o mercado de trabalho, a ESAMC conduziu uma pesquisa nacional, com Diretores de Recursos Humanos das principais empresas do Brasil, identificando as competências essenciais procuradas nos recém-formados. Essas competências foram divididas em três grupos: técnicas, comportamentais e gerenciais, e desde então têm sido integradas ao currículo dos cursos, garantindo uma formação abrangente e eficaz aos alunos.

Recentemente, a instituição iniciou uma reformulação de seus processos administrativos internos, resultando em melhorias significativas e reconhecimento crescente no mercado regional.

A instituição utiliza a partir de 2015 a metodologia de aulas ativas, o TBL- baseado em equipe, que é uma estratégia de ensino e aprendizagem colaborativa que permite uma melhoria na qualidade do aprendizado dos seus alunos.

Essas mudanças têm fortalecido ainda mais a formação acadêmica dos alunos, preparando-os para enfrentar os desafios do mercado de trabalho com sucesso.

2. CONCEITOS OBTIDOS – IGC

2.1. Indicadores de desempenho

Os indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia** no decorrer da linha do tempo de seu funcionamento, obteve a evolução do IGC conforme quadro abaixo:

IGC									
2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES

3.1 Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Reconhecimento	Portaria nº 3.542 de 29/10/2004.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 368 de 30/07/2013, pub. DOU em 31/07/2013, fls.13.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2.000
Autorização:	Portaria nº 589 de 03/05/2000, Pub. 05/05/2000 Parecer nº 322/2000 CES/CNE de 4/4/2000
Reconhecimento	Portaria nº 3.541 de 29/10/2004, pub. DOU em 01/11/2004
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.3 Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Reconhecimento	Portaria nº 363, de 23/08/2011, DOU 164, fls 60/61, de 25/08/2011.
Renov.Reconhecimento 1	Portaria nº:696 de 17/11/2014, pub. DOU em 18/11/2014.
Renov.Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.4 Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005,CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. D.O.U em 31/08/2021, fls.36/43.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.5 Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEnS nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Reconhecimento	Portaria de nº 275, de 20/07/2011, DOU nº 139, 21/07/2011, fl 08.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144
Renovação Reconhecimento 2	Portaria nº 1.716 de 08/12/2021, pub. D.O.U Nº 233 em 13/12/2021, fls.101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo

3.6 Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 916 de 27/12/2018, pub. DOU Nº 249 em 28/12/2018, fls. 172/188.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.7 Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.
Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 166 de 06/01/2022, pub. D.O.U Nº 6 em 10/01/2022, fls.87.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.8 Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Reconhecimento	

Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.9 Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 646, de 20/09/2018, D.O.U Nº 184 de 24/09/2018, fls. 28/30.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 110 de 04/02/2021, pub. DOU em 05/02/2021, fls.95/101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.10 Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Reconhecimento	Portaria nº 661 de 19/05/2022, pub. D.O.U Nº 95 em 20/05/2022, fls.54/55.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.11 Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.12 Curso de Jornalismo

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33/34.
Reconhecimento	Portaria de nº 877, de 17/12/2018, D.O.U Nº 243 de 19/12/2018, fls. 51/52.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.13 Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls 33
Reconhecimento	Portaria nº 709 de 13/09/2022, pub. D.O.U Nº 176 de 15/09/2022, Seção 1, fls.40.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.14 Curso de Arquitetura e Urbanismo

Início	2017
Autorização:	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Reconhecimento	Portaria nº 122 de 29/05/2023, pub. D.O.U Nº 102, Seção 1, em 30/05/2023, fls.24.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais

Integralização:	10 semestres no mínimo
-----------------	------------------------

3.15 Psicologia

Início	2020
Autorização:	Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU Nº 124 de 01/07/2019, Seção 1, fls.157/158
Reconhecimento	Aguardando inspeção para o início de 2024
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.16 Sistema de informações

Início	2023
Autorização:	Portaria nº 946 de 01/11/2022, DOU Nº 208 de 03/11/2022, Seção 1, fls.98
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.17 Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo)

Início	2023
Autorização:	Portaria nº 520 de 14/03/2022, DOU Nº 50 de 14/03/2022, Seção 1, fls. 62/63
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	04 semestres no mínimo

4. Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação:	Portaria nº 212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36

Denominação/ Sigla Anterior:	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual:	Faculdade ESAMC Uberlândia.

5. Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento:	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000
Recredenciamento - 1: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Recredenciamento - 2: 2021	Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. DOU nº 70 de 15/04/2021, Seção 1, fls. 580.

6. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A) Estratégias, técnicas e procedimentos metodológicos aplicados na autoavaliação:

A metodologia aplicada para coleta de dados foi quantitativa a partir de instrumento estruturado com questões fechadas, cujos resultados permitiram avaliar requisitos de qualidade previstos nas dimensões do SINAES. O presente relatório é formado pelas avaliações realizadas no ano de 2023, com a aplicação de instrumentos avaliativos aos discentes, aos docentes e aos funcionários técnico-administrativos.

B) Cronograma e desenvolvimento das atividades.

O Cronograma de autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 3º ciclo 2023:

Período	Ações
Maio/2023 Reunião Ordinária	1. Feita a leitura da ata de nº 3, referente à reunião realizada em 20/03/2023 - sendo aprovada por unanimidade sem emendas ou rasuras pelos presentes;

	2. Confirmação do calendário para a próxima reunião ordinária da CPA que ficou agendada para 11/08/2023: 3. Definida a estrutura do relatório da Autoavaliação 2023 Em 24/05/2023
Agosto/2023 Reunião Ordinária	1. Feita a leitura da ata de nº 4, referente à reunião realizada em 24-05-2023- sendo aprovada por unanimidade pelos presentes, sem emendas ou rasuras; 2. Tomou posse como Representante dos Discente - Mel Anielle Cabral Santana - em função do desligamento da Jessivania Caixeta Camargo – Discente. 3. Confirmação do calendário para a próxima reunião ordinária da CPA que ficou agendada para: 26/09/2023 Em 11/08/2023
Setembro/2023 Reunião Ordinária	1. Feita a leitura da ata de nº 5, referente à reunião realizada em 11-08-2023- sendo aprovada por unanimidade pelos presentes, sem emendas ou rasuras; 2. Confirmação do calendário para a próxima reunião ordinária da CPA que ficou agendada para: 30/11/2023 Em 26/09/2023.
Novembro/2023 Reunião Ordinária	1. Feita a leitura da ata de nº 6, referente à reunião realizada em 26-09-2023- sendo aprovada por unanimidade pelos presentes, sem emendas ou rasuras; 2. Leitura do relatório consolidado com os resultados para tabulação da pesquisa a ser concluída em fevereiro de 2024;

	3. Confirmação do calendário para a próxima reunião ordinária da CPA que ficou agendada para 05/02/2024: Será analisado o Relatório do triênio 2021-2023 da Autoavaliação Institucional Em 30-11-2023
Fevereiro/2024 Reunião Ordinária	1. Feita a leitura da ata de nº 1, referente à reunião realizada em 30-11-2023- sendo aprovada por unanimidade sem emendas ou rasuras pelos presentes; 2. Posse de novos membros da CPA: Francisco José Fontes Werpel - Soc. Civil; Heitor José da Silva e Sousa- Docente; Izabela Ribeiro Rodrigues – Discente; Jessivania Caixeta Camargo – Discente, em substituição a outros que pediram seus desligamentos: Carlos José de Oliveira – Soc. Civil; Vanessa Vaz Vieira – Docente; Maria Eduarda Ferreira - Discente e Geovanna de Oliveira Santana – Discente. 3. Leitura e análise do 3º Relatório Final-Triênio 2021-2022-2023 da Autoavaliação Institucional, a ser inserido no sistema e-MEC para o MEC em março 2024; 4. Confirmação do calendário para a próxima reunião extraordinária da CPA que ficou agendada para 20/03/2023:para aprovação do 3º Relatório Final-Triênio 2021-2022-2023 da Autoavaliação Institucional. Em 05/02/2023
Março/2023 Reunião Ordinária	1. Feita a leitura da ata de nº 2, referente à reunião realizada em 05-02-2024- sendo aprovada por unanimidade sem emendas ou rasuras pelos presentes; 2. Lido o Relatório Final-Triênio 2021-2022-2023 da Autoavaliação Institucional, foi aprovado por todos os presentes; o referido relatório

	será inserido no sistema e-MEC e no site oficial da instituição para conhecimento de toda a comunidade acadêmica desta IES. 3. Confirmação do calendário para a próxima reunião ordinária da CPA que ficou agendada para 24/05/2023: definição dos questionários a serem aplicados na pesquisa cujos dados comporão o 1º Relatório da Autoavaliação Institucional do Triênio 2024-2025-2026. Em 20/03/2023
--	--

7. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES E TÉCNICAS DE PESQUISA:

Durante o 3º ciclo avaliativo 2023 (triênio 2021/2023, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados pela pesquisa das Dimensões 6, 7, 8, 9 e 10, monitorando durante os dois semestres (2023-1 e 2023-2).

7.1) Dimensões avaliadas em 2023 (3º período do ciclo de autoavaliação 2021-2023):

3º PERÍODO DO CICLO AVALIATIVO 2023		
DIMENSÕES a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	3º CICLO Ano
DIMENSÃO 6	Organização e Gestão da Instituição	2023
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	2023
DIMENSÃO 8	Planejamento e Avaliação	2023
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento a estudantes e egressos	2023
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira	2023

7.2) Objetivos específicos da autoavaliação:

O questionário para a avaliação pelos alunos (Dimensão 07 - Infraestrutura), no processo de autoavaliação, adotou a avaliação conhecida na IES como Raio X. O questionário foi aplicado no âmbito da Instituição durante os períodos de 2023-1 e 2023-2, sendo esses questionários aplicados aos estudantes pelo ambiente digital. Nas demais Dimensões foram Aplicados questionários físicos.

8. Dimensões avaliadas

8.1 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Respondente: Diretoria



1D

2) Como é o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados?
[Colocar o que está no regimento]

1 resposta

Propor melhorias para IES

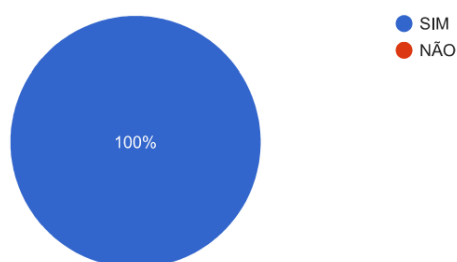
3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

1 resposta

Com foco ao melhor ambiente para aprendizagem do estudante

4) A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções

1 resposta



1C

Se Sim, quais são as características?

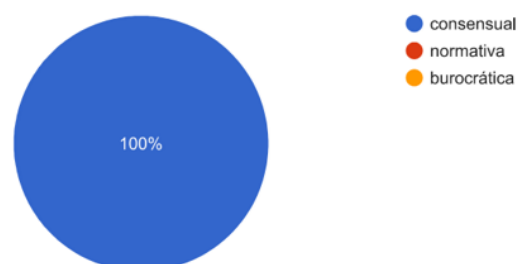
1 resposta

Foco em ter um ambiente educacional seguro e ideal para aprendizagem

1E

5) Qual é o modo de participação dos gestores?

1 resposta



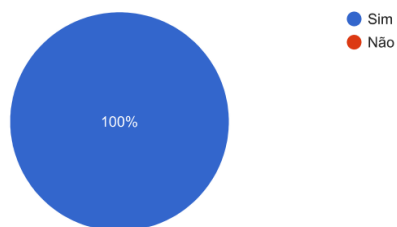
7) A gestão está orientada para resultados ou processos? Justifique

1 resposta

Resultado. A IES tem vários indicadores

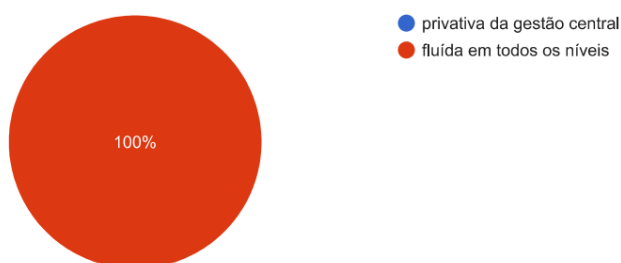
8) Existe um organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES?

1 resposta



6) O investimento na comunicação e circulação das informações é:

1 resposta



8.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física e docentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Quadro geral de participação dos discentes:

	Avaliações possíveis	Avaliações finalizaram	% Participação.
Totais	2.798	839	30%

Grupo de perguntas formuladas pela pesquisa realizada on line com os discentes.

PRIMEIRAS PERGUNTAS	
1	CONSIDERO A ESAMC A MELHOR FACULDADE DO MEU CURSO EM UBERLÂNDIA?
2	EM UMA ESCALA DE 1 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ RECOMENDAR A FACULDADE ESAMC PARA UM COLEGA, AMIGO OU FAMÍLIA?
ATENDIMENTO AO ALUNO	
3	SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ.
4	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
5	A ORIENTAÇÃO QUE RECEBO É PRECISA.
6	SOU INFORMADO CORRETAMENTE SOBRE O ANDAMENTO DAS SOLUÇÕES.
7	QUANDO SOU ENCAMINHADO PARA OUTRO DEPARTAMENTO É PORQUE HOUVE REAL NECESSIDADE.
BIBLIOTECA	
8	SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ.
9	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
10	A BIBLIOTECA É ORGANIZADA.
11	O HORÁRIO DE ATENDIMENTO É ADEQUADO.
LABORÁTORIOS DE INFORMÁTICA	
12	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
13	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
14	O MONITOR CONSEGUE ESCLARECER MINHAS DÚVIDAS.
XEROX	
15	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
16	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
17	A QUALIDADE DA CÓPIA É BOA.
18	RECEBO O MATERIAL SOLICITADO CORRETAMENTE.
19	RECEBO O MATERIAL SOLICITADO NO PRAZO ESTIPULADO.
LANCHONETE	
20	O ATENDIMENTO É EFICIENTE.
21	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
22	A HIGIENE É BOA.
LIMPEZA	
23	OS BANHEIROS SÃO LIMPOS.
24	O FORNECIMENTO DE PAPÉIS E SABONETE NOS BANHEIROS É BOM.
25	A LIMPEZA GERAL DA FACULDADE É BOA.
SUPORTE ÀS AULAS	
26	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
27	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
MÉDIA FINAL	
28	Média Final

Resultado geral: respostas à pesquisa sobre a Infraestrutura 2023

Média Final	87%
-------------	-----

Os resultados demonstram que no universo pesquisado 87% dos discentes estão satisfeitos com os serviços diversos disponibilizados pela infraestrutura da ESAMC.

Consolidado de todos Docentes - Faculdade ESAMC UBERLÂNDIA - 2023:

a) Dê a sua opinião sobre o comportamento e comprometimento do corpo docente no que se refere à proposta pedagógica da ESAMC:

O Professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional
O Professor me faz sentir seguro da minha escolha, pois demonstra que ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade

Resultado geral: respostas às perguntas sobre docentes 2023

Média Final	90%
-------------	-----

Os resultados demonstram que no universo pesquisado 90% dos discentes estão satisfeitos sobre comportamento e comprometimento do corpo docente no que se refere à proposta pedagógica da ESAMC.

Consolidado sobre a metodologia TBL aplicada na Faculdade ESAMC UBERLÂNDIA

Sobre a Metodologia Ativa (TBL), o professor aplicou corretamente colocando o material da preparação prévia, aplicando a avaliação individual e avaliação em grupo (GAP) e utilizando o restante da aula para aplicar os conceitos?		
14	Aplica corretamente	85,56%
15	Aplica em parte	8,97%
16	Não aplica	5,47%
Você acredita que a aplicação do TBL melhora o seu aprendizado, nesta disciplina?		
17	Sim	81,70%
18	Não	13,63%
19	O professor não utilizou	4,67%

Os dados demonstraram que grande parte dos discentes está satisfeita com a qualidade das aulas ministradas no formato presencial.

8.3 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Pesquisa realizada pelos membros da CPA onde se obteve 02 respondentes. Os questionários foram coletados pela CPA e, com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questão	Sim	Não
1) Há adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
De avaliação do desempenho escolar.	100

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades institucionais são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Reuniões acadêmicas – semestralmente	100

O planejamento das atividades da IES é realizado por reuniões da diretoria executiva e acadêmica?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

O planejamento das atividades incorpora ações para a melhoria contínua?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100

Não	0
-----	---

No planejamento das atividades são levados em conta os resultados da auto avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Existe consenso sobre os objetivos do processo de Auto Avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Questões	Sim	Não
Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da auto avaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de auto avaliação?	100%	0%
Houve modificações incluídas no planejamento de futuras atividades?	100%	0%
Houve divulgação interna dos processos e resultado da avaliação interna?	100%	0%

8.4 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados à diretoria e coordenações, onde obtiveram-se 6 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 6 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?

Respostas	% de respondentes que deram esta resposta
Vestibular	69,8
Acesso via vestibular e Enem. Apoio via professores e coordenação.	30,3

Questões	Sim %	Não %
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0
3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0

4) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Critérios	% pessoas que deram esta resposta
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	33,3
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	33,3
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	33,3

Das respostas obtidas deduz-se que para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui-se: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele estão regulamentados o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos. Há incentivo no plano de carreira do docente para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica.

O estágio curricular faz parte da grade de todos os cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.

O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

8.5 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas, onde se obteve 02 respondentes. Com base nas respostas fez-se a análise dessa dimensão:

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0
2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	100	0
3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	100	0

4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	100	0
5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regularmente?	100	0
6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

No Triênio 2021, 2022 e 2023 a Instituição deu continuidade à manutenção e ampliação da parte física, aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

A CPA, na análise dos dados coletados sobre a capacidade e sustentabilidade financeira da IES observou que a os resultados são positivos para o quinquênio do seu PDI (2020/2024) e que a instituição busca sempre o seu equilíbrio econômico-financeiro. Para os próximos cinco anos a Instituição buscará aumentar a sua receita, através de maior captação de calouros e não através do aumento de mensalidades, que serão ajustadas apenas de acordo com as correções legais previstas em contrato.

No plano acadêmico serão mantidos os investimentos necessários para garantir a qualidade acadêmica e a inovação nos modelos de ensino. Para manter o equilíbrio econômico-financeiro, nesse período em que a crise econômica faz parte do cenário brasileiro e mundial com a ocorrência da pandemia da COVID19, a Instituição pretende cortar gastos supérfluos e se concentrar nos investimentos acadêmicos e de infraestrutura, para que se mantenha a qualidade na prestação de serviços educacionais contratados pelos alunos e, ao mesmo tempo, buscando a sua sustentabilidade financeira da Instituição no mercado educacional brasileiro.

9. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

1) Constatação das ações desenvolvidas no ciclo 2023, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação indicam que a instituição busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs, a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovador voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

9.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS: ÁREAS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO (2023):

I. ATUALIZAÇÃO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (BlackBoard)

Liberação de funcionalidades relevantes para utilização dos professores, como ferramentas de apoio ao processo de ensino aprendizagem. Dentre elas, destaco a Inteligência Artificial no contexto generativo na estrutura de conteúdo, critérios de avaliação e criação de questões.

II. DESENVOLVIMENTO DE MATERIAL ORIENTADOR PARA O USO DE FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Com o objetivo de entender os fundamentos da IA generativa e como ela pode ser usada para melhorar a educação. Abordando as seguintes frentes:

- Os diferentes tipos de IA generativa, Como a IA generativa funciona, como usar a IA generativa para personalizar o aprendizado, como usar a IA generativa para fornecer feedback em tempo real, como usar a IA generativa para criar experiências de aprendizagem mais envolventes.

III. AQUISIÇÃO DE 90 COMPUTADORES PARA OS LABORATÓRIOS

60 computadores foram adquiridos para construção de um novo laboratório de informática. Outro laboratório teve 100% (30) dos PCs substituídos por novos e com configuração adequada para a utilização dos alunos.

IV. SUBSTITUIÇÃO DA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO INTEGRADO AO WHATSAPP

Nova plataforma de atendimento integrada ao WhatsApp, com fluxos dinâmicos e atendimento humanizado. Está conectada ao Sistema Acadêmico (ERP), trazendo novas funcionalidades (Geração de documentos, Boletos, Suporte as ferramentas digitais etc.) tudo à disposição na palma da mão.

V. IMPLEMENTAÇÃO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO (CATRACAS) COM UTILIZAÇÃO DE APLICATIVO

Alunos, professores e funcionários utilizam aplicativo para acessar a instituição através do Qrcode, gerando assim maior facilidade se comparado com cartões físicos tradicionais além de aumentar a segurança e maior controle.

a. Ações e sustentação da área de TI

É uma preocupação constante na Faculdade ESAMC Uberlândia a renovação tecnológica e a implantação das TIC's no processo ensino-aprendizagem, assim como a capacitação docente, reconhecendo que estas proporcionam aos alunos e professores um ambiente de ensino aprendizagem mais interativo, conectado, dinâmico e integrador, auxiliando na construção de competências fundamentais para sua inserção em um mundo cada vez mais tecnológico.

Considerando isso, a ESAMC oferece como Tecnologias da Informação e Comunicação variados recursos como: Ambiente Virtual de Aprendizagem, Portal do aluno, Chatbot de atendimento, Controle de acesso através de QRcode, projetores multimídia, caixas de som e laboratórios de Informática, o que atende às necessidades institucionais considerando os aspectos de equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização, terminais para pesquisa e consulta ao acervo na biblioteca.

Todos os laboratórios possuem software *Deep freezer*, que mantém as configurações dos computadores de uma rede imutáveis evitando danos e economizando tempo de suporte, navegadores de internet, leitores de PDF, ferramentas de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentação de slides (Os laboratórios possuem softwares específicos de utilização de determinados cursos, conforme necessidades pedagógicas), acesso à internet wireless em todos os espaços da instituição, site institucional, perfil no Facebook, Twitter e Instagram e acessibilidade em LIBRAS no site institucional.

b. AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

I. A plataforma funciona integralmente via web, que garante ao aluno flexibilidade de acesso considerando-se a esfera temporal (qualquer dia e hora) e a esfera espacial/geográfica (de qualquer local), além de flexibilidade na organização dos estudos. O *BlackBoard* contém ferramentas de ensino, colaboração, avaliação e gestão e foi preparada para integrar-se aos diversos sistemas de gestão da IES responsáveis pelos processos acadêmicos, inclusive pelo registro definitivo de notas e faltas. A Plataforma segue os protocolos que

garantem a manutenção, segurança, recursos e ferramentas necessárias para o pleno funcionamento, como:

Manutenção: A plataforma é mantida em sua estrutura original e hospedada em Data Center externo, para manter toda a infraestrutura necessária: backup, suporte técnico 24x7, acessibilidade adequada e alta disponibilidade. À equipe de informática compete o monitoramento, soluções de eventuais problemas e integração dos processos e dados junto aos sistemas acadêmicos.

II. Acesso e segurança: A plataforma permite acesso identificado por meio de *login* e senha pessoal. Os níveis de acesso e operação dentro do ambiente são determinados pelo setor de TI e Coordenação Pedagógica.

III. Recursos do ambiente: os principais recursos tecnológicos podem ser agrupados em categorias, a saber: 1) Informação e documentação (permitem apresentar as informações institucionais do curso, veicular conteúdos e materiais didáticos, fazer upload e download de arquivos e oferecer suporte ao uso do ambiente); 2) Comunicação (facilita a comunicação síncrona e assíncrona); 3) Gerenciamento pedagógico e administrativo (permite acessar as avaliações e o desempenho dos aprendizes, consultar notas, entre outros); 4) Produção (permite o desenvolvimento de atividades e resoluções de problemas dentro do ambiente); 5) Textos e Ferramentas de **Orientação:** Objetivam o auxílio ao aluno na organização contínua dos estudos. Os textos de orientação são inseridos na área central do ambiente e organizados em páginas web de formato simples. Apresentam estruturas tais como: boas-vindas, orientações gerais, plano de ensino e planos de aulas. A plataforma possui recursos para atendimento aos alunos com deficiência auditiva e/ou visual e para ampla comunicação e interação entre aluno x aluno, aluno x professor-tutor.

O **AVA** é avaliado pelos alunos e pelos professores através dos instrumentos de coleta de dados da Avaliação Institucional e nas reuniões realizadas entre coordenação de curso e professores.

a. Meios de comunicação e ferramentas disponibilizados nos sistemas da Instituição para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

. Professores: E-mail, contato pessoal com a secretaria acadêmica / coordenação, Grupo de WhatsApp, contato com o setor de suporte/apoio.

- . **Alunos:** [Chatbot](#) omnichannel (WhatsApp e Chat), portal do aluno (requerimento), Coordenação acadêmica, Secretaria.
- . **Administrativo:** [Chatbot](#) omnichannel (WhatsApp e Chat), E-mail.
- . **Público em geral:** [Chatbot](#) omnichannel (WhatsApp e Chat).

Em geral, o público da educação presencial não estava afeto a essa abordagem e as exigências impostas pela pandemia não poderiam fazer com que fosse adotada, *ad hoc*, a educação a distância (EAD) – que possui metodologia própria com professores treinados ao ensino via ambiente virtual e que utiliza material didático adaptado à situação –, pelo simples fato de que a ESAMC sempre primou pelo ensino 100% presencial e, também, por outro lado a Instituição decidiu por manter todo o seu quadro de docentes naquele momento, tendo, portanto, optado pelo ensino remoto ao vivo *on line* pelas exigências da Pandemia em se evitar a aglomeração, mas as aulas seguiram o calendário escolar sem alteração, os docentes foram treinados com a plataforma AVA (Blackboard) para que as aulas acontecessem de forma remota, mas ao vivo e *on line*. *Todas as ações empreendidas pela IES foram acompanhadas por esta Comissão Própria de Avaliação.*

9.2 OUTRAS AÇÕES OCORRIDAS NA ESAMC EM 2023

Em 2023, a CPA destacou observações importantes:

- a) A instituição, motivada por solicitações dos estudantes e análises feitas pelos professores integrantes dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos, está explorando a possibilidade de antecipar o término das aulas noturnas para as 22:00h, em vez de 22:40h. Esse ajuste visa melhorar a segurança dos estudantes e compatibilizar com os horários do transporte público. A comissão está acompanhando de perto essa iniciativa.
- b) A ESAMC teve a oportunidade de receber, de maneira remota, avaliadores do INEP para processos de reconhecimento dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica. Além disso, a instituição formalizou o pedido de reconhecimento do curso de Psicologia no sistema e-MEC.
- c) Em relação à retomada das atividades acadêmicas presenciais, verificou-se que as estratégias adotadas pela instituição asseguraram a continuidade dos serviços

educacionais, mantendo o foco na segurança física, psicológica e emocional de estudantes, professores, equipe administrativa e de apoio. Todas as medidas estavam alinhadas aos protocolos de saúde e às diretrizes do MEC e do CNE.

9.3 PROJETO INSTITUCIONAL DE EXTENSÃO

A Faculdade ESAMC promoverá, semestralmente, Atividades Extensionistas buscando a integração do conhecimento inter e multidisciplinar para a solução de problemas, em cumprimento à Resolução n.º 07/2018 do MEC. Neste sentido, atendendo o Plano Nacional de Educação, este Projeto Institucional de Extensão regulamenta o desenvolvimento das Atividades de Extensão na Faculdade ESAMC Uberlândia, as quais possuem carga horária obrigatória de, no mínimo, 10% da carga horária total do respectivo curso de graduação e serão dedicadas a atender e resolver problemas reais da comunidade uberlandense e regional.

Deste modo, as atividades de extensão na Faculdade ESAMC Uberlândia estão planejadas, tendo como princípios basilares o compromisso social e a vivência de mercado, além dos elencados na resolução n.º 07/2018 do MEC.

Informações projetos de extensão 2022-1			
Disciplinas	Cursos	Periodos	Turnos
Desenvolvimento Humano 2	PS+B3:B40I	3º	N
Pesquisa de Mercado 2	CSO, RI, CC e ADM	4º e 7º	N
Projeto Arquitetônico	ECI	4º e 5º	N
Psicologia do Desenvolvimento 2	PSI	2º	N
Sistemas Hidráulicos e Pneumáticos	EME	6º	N
Direito Processual Civil 2	DIR	4º	N
Plataformas Digitais	CSO	7º	N
Arquitetura Corporativa e Interiores	ARQ	8º	N
Resistência dos Materiais 2	EME e ECI	6º	N
Segurança do trabalho e ergonomia	EME, ECI, EPR e ARQ	3º e 8º	N
Eletricidade Aplicada	EME e EPR	5º	N
Direito Processual Civil 2	DIR	4º	M
Metodologia Científica e Tecnologia de Projetos	Todos	1º	M e N
Direito Processual Civil I	DIR	3º	N e M
Direito Processual Civil V	DIR	7º	N
Marketing - Planejamento	ADM,CSO	4º	N
Direito Processual Civil IV	DIR	6º	N
interiores	ARQ	5º e 8º	N
Psicologia do desenvolvimento 3	PSI	4º	N
Psicologia escolar 1	PSI	5º	N
Marketing Mix & Posicionamento	ADM, CC	2º	N

10. ANÁLISE E CRÍTICA DA CPA - RELATÓRIO 2023

De acordo com a análise da Comissão, o plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia demonstra adequação e eficácia, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) oferecidos. Os dados coletados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos estão devidamente alinhados com o PDI da instituição.

A avaliação dessas informações revela que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem promovido análises críticas e proporcionado uma comunicação aberta com a diretoria acadêmica, possibilitando a proposição e implementação de melhorias

nos processos de gestão acadêmica. Os membros da CPA constataam que as críticas e sugestões resultantes desse processo são levadas em consideração pela gestão institucional, sendo implementadas ações para atender às demandas identificadas nos relatórios das comissões desde a adoção desse sistema de autoavaliação na instituição.

A instituição de ensino, atenta às necessidades dos estudantes, professores e funcionários técnico-administrativos, tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos em resposta às solicitações desses grupos.

Parte superior do formulário

10.1 ANÁLISE DAS AÇÕES IMPLANTADAS DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

O ano de 2020 foi marcado pelo impacto socioeconômico da Pandemia da COVID-19.

A ESAMC, que mantém a oferta de todos os seus cursos no regime presencial, teve transferir em março de 2020 suas aulas para o modelo *on line* ao vivo utilizando a plataforma AVA “BlackBoard”. Destaca-se que todo o efetivo de docentes e funcionários técnico administrativo foi mantido pela IES, sensível ao momento de dificuldades a que todos estavam expostos. Esta situação perdurou até 2021.

Iniciando o ano letivo de 2022 e com maior controle de infectados e muitos vacinados, a proposta do Ministério da Educação e Cultura (MEC) foi que todas as escolas fossem elas públicas e privadas retornassem à modalidade presencial. Partindo então para um novo e grande desafio: despertar o gosto pelo reaprender a estudar e nesse aspecto todas as escolas tiveram dificuldades tanto para professores quanto os alunos.

O semestre de 2022-1 iniciou com aulas remotas ao vivo *on line*, porém, em 07 de março de 2022 a IES retornou para as aulas totalmente presenciais. Esta CPA verificou que o nível de readaptação ao trabalho presencial por parte dos docentes, técnicos administrativos e pessoal de apoio foi efetuado com a devida segurança sanitária e emocional.

O retorno das aulas presenciais envolveu toda comunidade escolar em oferecer recepção, aulas dinâmicas, estratégias mais divertidas e acolhedoras porque se acreditava que os

alunos viriam sedentos da escola. O fato é que o retorno presencial trouxe consigo inúmeros problemas comportamentais e envolvimento com o ato de querer aprender por parte dos alunos, o que frustrou a visão dos docentes. Por isso, percebeu-se que a escola não pode e nem consegue trabalhar isoladamente, sem o apoio de outros profissionais além do professor.

É bem verdade que o retorno às aulas presenciais movimentou um novo olhar no processo educacional e em tudo que nela interfere. Hoje, é possível que o professor realize atividades nas quais os alunos possam utilizar das tecnologias para realizá-las.

O retorno às aulas presenciais, por mais que seja hoje uma realidade, carece sensibilidade por parte da gestão escolar que precisa observar as necessidades dos alunos e dos professores, pois ambos apresentaram dificuldades e voltar às aulas de forma física demandou um planejamento bem elaborado e correspondente a cada realidade.

Dentre as ações desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia em 2022 em decorrência da pandemia vale destacar: atuação constante do Comitê de Enfrentamento à COVID-19, ações de acompanhamento e acolhimento dos docentes, discentes e técnico administrativos; planejamento de ações através do Ensino Remoto (ER):

- Ações desenvolvidas pela área de TI visando adequar e melhorar a estrutura para o atendimento as necessidades de aulas remotas ao vivo *on line*;

- Treinamento e capacitação de docentes, técnicos administrativos e discentes na utilização das plataformas de administração e de Ensino Remoto: BlackBoard Learn - BB Collaborate – ProfessorNet;

- Comunicação e ferramentas disponibilizadas no sistema para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

Docentes – discentes – técnicos administrativo e público em geral.

Link de Comunicados COVID no site da ESAMC:

<https://sites.google.com/esamcuberlandia.com.br/comunicadoscovid19>

- Desenvolvimento de ações para inclusão digital de discentes e ações de suporte de TI para os técnicos administrativos;

- Atualização do Manual de Aulas Híbridas, para orientações dos docentes em 2021-2;

- Atualização do Guia de Retorno às Aulas Presencias, para quando houver a possibilidade de retorno às atividades acadêmicas presenciais;
- Preparar a estrutura física sanitária para acolhimento de docentes, discentes e funcionários técnico administrativos no retorno às aulas presenciais, quando autorizado pelo Comitê de Crise para Enfrentamento da Pandemia COVID-19 da ESAMC e do Comitê Sanitário Municipal.

Após a implantação das referidas ações, o calendário acadêmico foi cumprido integralmente durante o período letivo de 2022 e 2023. Tendo em vista as especificidades de cada um dos seguimentos.

11. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO

Reconhecendo a significância da Faculdade ESAMC Uberlândia não apenas regionalmente, mas, também, nacional e internacionalmente, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reafirma seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, uma ferramenta essencial para impulsionar as constantes melhorias que a ESAMC tem buscado. Observa-se, por exemplo, um aumento no número de participantes nos questionários enviados à comunidade acadêmica, o que evidencia o impacto positivo do trabalho da CPA nas iniciativas de melhoria conduzidas pela instituição.

O processo de autoavaliação na instituição tem proporcionado uma reflexão crítica, permitindo uma comunicação aberta com a diretoria acadêmica para sugerir melhorias nos processos de gestão acadêmica. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de grande relevância na gestão da instituição, pois as críticas e sugestões são levadas em conta e traduzidas em ações implementadas para atender às demandas identificadas nos relatórios da comissão desde a implementação desse sistema de autoavaliação na instituição.

A ESAMC, sensível às necessidades dos alunos, professores e funcionários administrativos, tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da autoavaliação são compartilhados com os setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos, e servem como referência para a elaboração do planejamento semestral desses setores.

Para a coleta de dados, análises e elaboração deste relatório, a CPA utilizou informações disponibilizadas pela instituição, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento, projetos dos cursos, listas de professores, alunos e funcionários, relatórios da biblioteca, entre outros documentos, além de realizar pesquisas de campo com base em questionários, utilizando tanto métodos quantitativos com amostragem aleatória quanto qualitativos, empregando técnicas para obter depoimentos.

Este relatório conclui os resultados das pesquisas realizadas pela CPA no Triênio 2021-2022 e 2023 sobre:

- a. Dimensão 1 - Missão e Organização Institucional
- b. Dimensão 2 - Diretoria e Coordenação
- c. Dimensão 3- Responsabilidade Social
- d. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
- a. Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo
- e. Dimensão 7 - Infraestrutura
- f. Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação
- g. Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos
- h. Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira

Para a realização dos trabalhos de coleta e análise dos dados os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tiveram acesso irrestrito aos documentos, departamentos e segmentos da instituição, contando, também, com espaços apropriados para reuniões, equipamentos e suporte de pessoal técnico.

Anualmente, a instituição prioriza em seu planejamento orçamentário a manutenção e expansão de sua infraestrutura física, a atualização de sua abordagem pedagógica, melhorias no acervo bibliográfico, além da contratação e formação de professores e equipe técnico-administrativa. As necessidades e sugestões de alunos, professores e equipe

administrativa são consideradas essenciais no planejamento dos investimentos da instituição.

Com base em entrevistas com a direção, análise de documentos e visitas presenciais, a CPA observou que a instituição tem investido significativamente na expansão de suas instalações físicas. Quanto aos investimentos em recursos humanos, destaca-se o encorajamento da direção para o treinamento em atendimento para a equipe técnico-administrativa, bem como o aumento do quadro de funcionários, tanto administrativos quanto docentes.

Avaliando os métodos de gestão e os desenvolvimentos indicados pela Comissão Própria de Avaliação, é possível ressaltar avanços significativos nos seguintes aspectos:

- Captação por processo seletivo;
- Controle de gestão no número de evasão nos cursos, permitindo que os alunos dessem continuidade nos seus estudos mesmo na Pandemia;
- Conceitos satisfatórios dos cursos junto ao MEC: em 2021 a IES recebeu comissão de avaliadores do INEP em atendimento ao processo de reconhecimento de curso de Ciências Contábeis; em 2023 recebeu comissões do INEP para avaliações in loco para reconhecimento dos cursos de Engenharia Mecânica e Arquitetura e Urbanismo;
- Reformulação e readequação de PPCs possibilitando a flexibilidade dos currículos com atividades interdisciplinares, proporcionando a plena formação do profissional egresso da Faculdade ESAMC Uberlândia;
- Melhoria representativa na comunicação interna e interlocução com o mercado e com a sociedade;
- Forte manutenção e ampliação dos espaços físicos como a instalação de laboratórios específicos para diversos cursos;
- Garantia da sustentabilidade financeira.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) expressa sua gratidão a todos que contribuíram com as pesquisas, permitindo que informações valiosas sobre as diversas áreas acadêmicas fossem compartilhadas com toda a comunidade da Faculdade ESAMC Uberlândia.

Graças à disponibilização de documentos e ao suporte da equipe técnico-administrativa, foi possível analisar os dados coletados, originando críticas construtivas e sugestões de aprimoramento para os processos educativos da instituição.

Este relatório será enviado à Diretoria Acadêmica e aos vários setores da instituição, além de ser publicado no site www.esamcuberlandia.com.br, garantindo sua ampla divulgação.