



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2º RELATÓRIO PARCIAL

TRIÊNIO 2021-2022-2023

UNIDADE ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

Uberlândia - 2022



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

MANTENEDORA

IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Credenciamento: Portaria nº 140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000

Recredenciamento-1: Portaria nº 1.466 de 7/10/2011, Pub. no DOU em 10/10/11, p. 13, seção 1.

Recredenciamento-2: Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. DOU nº 70 de 15/04/2021, Seção 1, fls. 580.

Faculdade ESAMC Uberlândia

Avenida Vasconcelos Costa, nº 270, Bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhone Novaes

Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim

Coordenadora Acadêmica Geral

Maria Virginia Cury

Gerente Financeira



FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação
--

Antônio Carlos de Oliveira – Coordenador CPA

Carlos José de Oliveira – Sociedade Civil

Yara Ribeiro de Moura Silva – Sociedade Civil

Vanessa Vaz Vieira - Docente

Vinicius de Paula Rezende – Docente

Joiddy Luiza Vaz da Silva – Técnico Administrativa

Lídia Nayara Lopes Vilela – Técnico Administrativa

Maria Eduarda Ferreira - Discente

Geovanna de Oliveira Santana - Discente

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO	8
1.1. ÁREAS DE ATUAÇÃO	8
2. CONCEITOS OBTIDOS – IGC	9
2.1. INDICADORES DE DESEMPENHO	9
3. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES	9
3.1 CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	9
3.2 CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA	10
3.3 CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM RELAÇÕES PÚBLICAS	10
3.4 CURSO DE DESIGN	10
3.5 CURSO DE DIREITO	11
3.6 CURSO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS	11
3.7 CURSO DE ENGENHARIA AMBIENTAL	11
3.8 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL	12
3.9 CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	12
3.10 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	12
3.11 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA	13
3.12 CURSO DE ENGENHARIA QUÍMICA	13
3.13 CURSO DE JORNALISMO	13
3.14 CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	14
3.15 CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO	14
3.16 PSICOLOGIA	14
3.17 SISTEMA DE INFORMAÇÕES	15
3.18 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (TECNÓLOGO)	15
3.2. ALTERAÇÃO DE NOMENCLATURA DA IES	15
3.3. RECRENCIAMENTO DA IES	15
4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	16
5. CRONOGRAMA NA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES, E TÉCNICAS DE PESQUISA:	20
6. DIMENSÕES – PERGUNTAS E RESPOSTAS PESQUISAS REALIZADAS	22
6.1. DIMENSÃO 1 – MISSÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	22
6.2. DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	28
6.3. DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESAMC	36
6.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (INTERNA E EXTERNA)	40
6.5. DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO	44
ADMINISTRATIVO	44
6.6. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	47
6.7. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E DOCENTES	49
6.7.1. RESPONDENTES DISCENTES	49
6.7.2. QUADRO GERAL DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES:	49
6.7.3. GRUPO DE PERGUNTAS FORMULADAS PELA PESQUISA REALIZADA ON LINE COM OS DISCENTES.	50
6.7.4. RESULTADO GERAL DAS RESPOSTAS À PESQUISA SOBRE A INFRAESTRUTURA 2022 CONF. ITEM: 6.7.3.	51
6.7.5. CONSOLIDADO DE TODOS DOCENTES - FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA - 2022/2:	51
6.7.6. RESULTADO GERAL DAS RESPOSTAS ÀS PERGUNTAS SOBRE DOCENTES 2022 CONFORME ITEM: 6.7.5.	51
6.7.7. CONSOLIDADO SOBRE A METODOLOGIA TBL APLICADA NA FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA	51
7. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA ÁREA DE TECNOL. DA INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO	52
7.1. AÇÕES E SUSTENTAÇÃO DA ÁREA DE TI	52
7.2. AVA	52
7.3. MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FERRAMENTAS DISPONIBILIZADOS NOS SISTEMAS DA INSTITUIÇÃO PARA ATENDIMENTOS AOS PÚBLICOS (ENDEREÇOS ELETRÔNICOS):	53
8. ANÁLISE E CRÍTICA DA CPA - RELATÓRIO 2022:	54
9. ANÁLISE DAS AÇÕES IMPLANTADAS DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19 – EM 2022:	55
10. OUTRAS AÇÕES OCORRIDAS NA ESAMC EM 2022:	57
11. CONCLUSÃO RELATÓRIO:	57

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade ESAMC Uberlândia (ESAMC), é um processo de autoconhecimento, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em parceria com diversos atores que atuam na Instituição, com o objetivo de analisar ações, avaliar processos e propor melhorias. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui-se em um processo de indução de qualidade na Instituição. Dessa forma, a autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformações na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações da ESAMC, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu PDI, orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que, à medida em que ele ocorre, a ESAMC adquire conhecimentos que contribuem para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas. Neste documento, a CPA apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022 – ciclo avaliativo (2021, 2022 e 2022), elaborado em consonância com as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e orientações das dimensões da avaliação, e em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC esse relatório integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa – MEC 201605169 - para subsidiar o ato regulatório de Renovação de Recredenciamento e atende estrutura proposta pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 062.

O 2º. relatório parcial de autoavaliação da ESAMC, referente ao exercício de 2022, ciclo avaliativo (2021, 2022 e 2023), tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional.

No ciclo trienal de avaliações 2021-2022-2023 a CPA definiu por concentrar os seus trabalhos de pesquisa das atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESAMC da seguinte forma:

2º CICLO (2022):**• Análise das dimensões:**

Dimensões a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	2º CICLO Ano
Dimensão 1	Missão e organização institucional	2022
Dimensão 2	Diretoria e Coordenação	2022
Dimensão 3	Responsabilidade Social	2022
Dimensão 4	Comunicação com a sociedade	2022
Dimensão 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo	2022
Dimensão 7	Infraestrutura Física (discentes)	2022

A expectativa da CPA é que este Relatório possa contribuir com o processo de autoavaliação institucional da ESAMC que, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser visto como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Cabe salientar que a autoavaliação é um processo de medição de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando seu aprimoramento pelos setores envolvidos.

A pandemia da Covid-19 paralisou as atividades presenciais de ensino-aprendizagem em todos os níveis, etapas e modalidades de ensino no Brasil durante boa parte de 2020 e o ano de 2021. A situação extrema causada pela Pandemia impôs a discussão de alternativas para que essa situação não resultasse na anulação do ano escolar no âmbito da ESAMC. Em 2022-1 a ESAMC, o Comitê de Crise para o seu Enfrentamento da ESAMC, amparado pelo Comitê de Saúde do Município de Uberlândia, retornou com a oferta de aulas totalmente presenciais a partir de 07 de março de 2022.

Por último, ressaltamos que o Relatório de Autoavaliação Institucional 2022 visa dar visibilidade das ações desenvolvidas na Instituição no cenário educacional brasileiro, tendo em vista o alcance dos seus objetivos quanto à excelência de ensino, compromisso com sua função de atendimento às demandas sociais na área da educação.

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

De acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, a Faculdade ESAMC Uberlândia é focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Visando alcançar esses objetivos, a ESAMC tem o seu foco de atuação na área de educação superior, oferecendo cursos de bacharelado e de pós-graduação lato sensu.

A Instituição de Ensino Superior - IES foi fundada em 1999, quando teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia surgiu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltada para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. No transcurso do desenvolvimento das suas atividades, outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo e Psicologia. Em 2022 a Instituição obteve do MEC – Ministério da Educação autorização para a oferta dos cursos:

Gestão em Recursos Humanos (Tecnólogo) - Portaria nº 520 de 14/03/2022, DOU Nº 50 de 14/03/2022, Seção 1, fls. 62/63;

Sistemas de Informação (Bacharelato) - Portaria nº 946 de 01/11/2022, DOU Nº 208 de 03/11/2022, Seção 1, fls.98,

A Faculdade ESAMC Uberlândia submeteu-se ao processo de Renovação do 2º Recredenciamento, em 2021, conforme Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. DOU nº 70 de 15/04/2021, Seção 1, fls. 580, obtendo Nota: 3.

A Instituição de Ensino Superior – IES, visando atender aos seus propósitos, sempre esteve atenta à necessidade de atualizações do seu modelo pedagógico então utilizado para entregar aos alunos uma formação mais completa e eficaz, adequada à realidade vigente no mercado de educação.

Em 2006, buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, promoveu a realização de uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, cujo objetivo foi o de entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma variada quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os

coordenadores e docentes de cursos da faculdade, foram três grupos analisados: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia tem conseguido garantir uma formação adequada e extremamente completa para os seus alunos, proporcionando aos mesmo o sucesso profissional quando formados.

Nos últimos anos, a instituição iniciou uma reformulação nos seus processos internos, conquistando melhorias e o reconhecimento do mercado em sua região de atuação, potencializando ainda mais a formação acadêmica dos alunos.

2. CONCEITOS OBTIDOS – IGC

2.1. Indicadores de desempenho

Os indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia** no decorrer da linha do tempo de seu funcionamento, obteve a evolução do IGC conforme quadro abaixo:

IGC									
2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES

3.1 Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Reconhecimento	Portaria nº 3.542 de 29/10/2004.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 368 de 30/07/2013, pub. DOU em 31/07/2013, fls.13.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Renov. Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2006
Autorização:	Portaria de autorização nº 297, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.225/2006, DSES/MEC. Portaria de reconhecimento nº 45, de 22/05/2012, DOU nº 100, de 24/05/2012, fls 11/12.
Reconhecimento	Portaria nº 45, de 22 de maio de 2012.
Renov.Reconhecimento 1	Portaria nº 537 de 23/09/2016, DOU nº 185, 26/09/2016, fls. 12/13.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

3.3 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Relações Públicas

Início	2006
Autorização:	Portaria de autorização nº 297, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.225/2006, DSES/MEC. Portaria de reconhecimento nº 45, de 22/05/2012, DOU nº 100, de 24/05/2012, fls 11/12.
Reconhecimento	Portaria nº 45, de 22 de maio de 2012.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 537 de 23/09/2016, DOU nº 185, 26/09/2016, fls. 12/13.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo
Curso Extinto	Deferido pelo MEC 11/12/2020

3.4 Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Reconhecimento	Portaria nº 363, de 23/08/2011, DOU 164, fls 60/61, de 25/08/2011.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº:696 de 17/11/2014, pub. DOU em 18/11/2014.
Renovação Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Renovação Reconhecimento 3	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo

3.5 Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005, CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. D.O.U em 31/08/2021, fls.36/43.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.6 Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEnS nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Reconhecimento	Portaria de nº 275, de 20/07/2011, DOU nº 139, 21/07/2011, fl 08.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144
Renovação Reconhecimento 2	Portaria nº 1.716 de 08/12/2021, pub. D.O.U Nº 233 em 13/12/2021, fls.101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo

3.7 Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 916 de 27/12/2018, pub. DOU Nº 249 em 28/12/2018, fls. 172/188.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.8 Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.
Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 166 de 06/01/2022, pub. D.O.U Nº 6 em 10/01/2022, fls.87.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.9 Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.10 Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 646, de 20/09/2018, D.O.U Nº 184 de 24/09/2018, fls. 28/30.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 110 de 04/02/2021, pub. DOU em 05/02/2021, fls.95/101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.11 Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Reconhecimento	Portaria nº 661 de 19/05/2022, pub. D.O.U Nº 95 em 20/05/2022, fls.54/55.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.12 Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.13 Curso de Jornalismo

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33/34.
Reconhecimento	Portaria de nº 877, de 17/12/2018, D.O.U Nº 243 de 19/12/2018, fls. 51/52.
Renovação Reconhecimento 1	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.14 Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls 33
Reconhecimento	Portaria nº 709 de 13/09/2022, pub. D.O.U Nº 176 de 15/09/2022, Seção 1, fls.40.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.15 Curso de Arquitetura e Urbanismo

Início	2017
Autorização:	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Reconhecimento	Solicitado, porém ainda não houve visita in loco
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.16 Psicologia

Início	2020
Autorização:	Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU de 01/07/2019, fls.157/158
Reconhecimento	Ainda não solicitado
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo

3.17 Sistema de informações

Início	2023
Autorização:	Portaria nº 946 de 01/11/2022, DOU Nº 208 de 03/11/2022, Seção 1, fls.98
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo

3.18 Gestão de Recursos Humanos (Tecnólogo)

Início	2023
Autorização:	Portaria nº 520 de 14/03/2022, DOU Nº 50 de 14/03/2022, Seção 1, fls. 62/63
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	04 semestres no mínimo

3.2. Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação:	Portaria nº 212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36
Denominação/ Sigla Anterior:	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual:	Faculdade ESAMC Uberlândia.

3.3. Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento:	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000
Recredenciamento - 1: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Recredenciamento - 2: 2021	Portaria nº 217 de 14/04/2021, pub. DOU nº 70 de 15/04/2021, Seção 1, fls. 580.

4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A) Estratégias, técnicas e procedimentos metodológicos aplicados na autoavaliação:

Cronograma e desenvolvimento das atividades.

O Cronograma de autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 2º ciclo 2022:

Período	Ações
Fevereiro/2022 Reunião Extraordinária	1. Leitura da ata de nº 6, referente à reunião realizada em 09-12-2021- sendo aprovada por unanimidade pelos presentes, sem emendas ou rasuras; 2. Tomou posse como Representante Docente a Prof.^a Vanessa Vaz Vieira em função do desligamento da Prof.^a Renata Rezende Rosa da IES; 3. Em substituição a Vanessa Vaz Vieira como Representante dos Tec. Adm., assumiu sua vaga a Joiddy Luiza Vaz da Silva que passa a ocupar a função de Tec. Adm. a partir desta data; 4. Em substituição a Joiddy Luiza Vaz da Silva que antes ocupava a função de representante Discente passa a integrar esta CPA, Geovanna de Oliveira Santana na função de Representante dos Discente. 5. Confirmação do calendário para a próxima reunião ordinária da CPA que ficou agendada para: 23/03/2022 - Cujá pauta será a aprovação da 1ª etapa do Relatório da CPA período 2021; 6. Esta reunião aconteceu de forma remota através da plataforma AVA (BlackBoard) em atendimento aos Protocolos Sanitários Estadual, Municipal e da própria IES em razão da situação de Pandemia da COVID - 19 não permitir aglomerações.
Fevereiro/2022 Reunião Extraordinária	Em 08/02/2022

Março/2022 Reunião Ordinária	1. Leitura da ata de nº 1 em 08-02-2022; 2. Aprovação da 1ª etapa do Relatório da CPA período 2021 3. Tomou posse como Representante dos Tec. Adm. Maria da Conceição da Costa Teixeira em função do desligamento da Tec. Adm., Joiddy Luiza Vaz da IES; 4. Confirmação do calendário para a próxima reunião da CPA que deverá ocorrer em 30/05/2022 - Definição das atividades da CPA para o presente exercício - 2022; Monitoramento das atividades: A) Volta das aulas presenciais em atendimentos as normas expedidas pelos Comitês Sanitários de Enfrentamento à Pandemia da COVID-19 do Governo do Estado de MG e da Prefeitura de Uberlândia liberaram o retorno das aulas presenciais. B) A ESAMC tem realizado este retorno de forma gradativa e bastante criteriosa. Já tem a experiência positiva do retorno das aulas do período DIURNO iniciadas em setembro-2021; C) Só será permitida entrada pela portaria principal situada na Av. Vasconcelos Costa 270. D) É obrigatório o uso de máscaras durante toda sua permanência das dependências da Faculdade. E) As salas de aulas estão com número de carteiras reduzidas ao máximo de 50% de alunos presentes e devidamente distanciadas. F) Cantina e Xérox voltam a funcionar. Recomenda-se que cada aluno por medida da sua segurança – Trazer o seu lanche e sua garra para tomar água, os bebedouros estarão liberados. G) Biblioteca estará aberta para entrega e retirada de livros – o aluno deverá programar sua utilização evitando aglomeração nas áreas de estudos. H) Não será permitida a permanência nas dependências da Faculdade fora do horário de aula. I) Comprometa-se em participar das aulas pois caso não compareça você ocupará a vaga de outro estudante interessado em participar presencialmente. Em 23/03/2022
--	---

Maio/2022 Reunião Ordinária	1. Leitura da ata de nº 2 em 23-03-2022; 2. Avaliação dos resultados obtidos no 1º semestre/22: 3. Confirmação do calendário para a próxima reunião da CPA que deverá ocorrer em 08/08/2022 - Cujas pautas serão previamente estabelecidas Monitoramento das atividades: A) A CPA monitora a aplicação dos Termos de Uso e Política de Privacidade conforme estabelece a legislação vigente: B) Assegurar a integridade e a segurança das informações pessoais identificáveis de seus colaboradores, docentes e alunos. C) O usuário pode navegar pelo portal da ESAMC sem a necessidade de fornecer as suas informações pessoais, mas o seu acesso implica na concordância com as regras de uso e de privacidade fixadas no presente termo. D) Para os serviços restritos, a instituição assegura o armazenamento das informações de maneira sigilosa, não as compartilhando com terceiros sem prévia autorização, exceto quando solicitado por autoridade judicial. E) Os conteúdos de terceiros ou as notícias produzidas pelos veículos de comunicação, reproduzidos no portal da ESAMC, são publicados mediante a autorização expressa dos seus envolvidos. F) As informações contidas no site estão protegidas pela Lei de Direitos Autorais, por isso, é expressamente vedada à sua utilização para o envio, distribuição, publicação ou divulgação sem a autorização da instituição. G) A reprodução indevida sujeita o infrator às penalidades previstas em lei. H) Com a aceitação pelo usuário, ele compromete-se a utilizar adequadamente as informações disponibilizadas, sujeitando-se à legislação vigente. I) Em 30/05/2022
---	---

Agosto/2022 Reunião Ordinária	1. Leitura da ata de nº 3 em 30-05-2022; 2. Confirmação das Dimensões que serão pesquisadas em setembro/22: 3. Confirmação do calendário para a próxima reunião da CPA que deverá ocorrer em 26/09/2022; A) Definição do calendário para a pesquisa (Raio X – Dimensão 7 - Infraestrutura Física - corpo discente - Deverá ser respondida via digital pelo Site: www.esamcuberlandia.com.br no período de 10/10/2022 a 04/11/2022. B) Análise e definição da estrutura do questionário a ser aplicado; C) Data para análise dos resultados: 16/11/2022 a 14/02/2023. Em 08/08/2022
Setembro/2022 Reunião Ordinária	1. Leitura da ata de nº 4 em 26-09-2022; 2. Aprovação dos questionários das Dimensões que serão pesquisadas em 2022: • Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional • Dimensão 2 - Diretoria e Coordenação • Dimensão 3 - Responsabilidade Social • Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade • Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo • Dimensão 7 - Infraestrutura Física 1 3. Reunião com avaliadores do INEP para tratar da Autorização de Funcionamento do Curso de Agronomia; 4. Confirmação do calendário para a próxima reunião da CPA que deverá ocorrer em 30/11/2022; Em 26/09/2022.

Dezembro/2022 Reunião Ordinária	1. Leitura da ata de nº 5 em 30-11-2022; 2. Avaliação dos resultados da pesquisa: Questionários das Dimensões em 2022: Leitura e avaliação dos resultados da pesquisa: Questionários das Dimensões em 2022 a. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional b. Dimensão 2 - Diretoria e Coordenação c. Dimensão 3 - Responsabilidade Social d. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade e. Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo f. Dimensão 7 - Infraestrutura Física 1 3. Confirmação do calendário para a 1ª reunião da CPA que deverá ocorrer em 14/02/2023 Em 30-11-2022
--	--

5. CRONOGRAMA NA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES, E TÉCNICAS DE PESQUISA:

Durante o 2º ciclo avaliativo 2022 (triênio 2021/2023, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados pela pesquisa da Dimensão 7, monitorando durante os dois semestres (2022-1 e 2022-2) as diretrizes emanadas pelo Comitê de Enfrentamento à COVID-19 da Faculdade ESAMC Uberlândia, em consonância com a legislação de segurança e medicina do trabalho vigente, observando as normas das autoridades sanitárias quanto à prevenção de epidemias especialmente ao Covid-19, inclusive quando se tratar da modalidade remota ou híbrida.

A) Dimensões avaliadas em 2022-1 e 2022-2 (2º período do ciclo de autoavaliação 2021-2023):

2º PERÍODO DO CICLO AVALIATIVO 2022		
DIMENSÕES a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	2º CICLO Ano
DIMENSÃO 1	Missão e organização institucional	2022
DIMENSÃO 2	Diretoria e Coordenação	2022
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social	2022
DIMENSÃO 4	Comunicação com a sociedade	2022
DIMENSÃO 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo	2022
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	2022

B) As demais Dimensões estão programadas para serem pesquisadas conforme cronograma abaixo:

3º PERÍODO DO CICLO AVALIATIVO 2023		
DIMENSÕES a serem pesquisadas	Perfil da Dimensão	3º CICLO Ano
DIMENSÃO 6	Organização e Gestão da Instituição	2023
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física (discentes)	2021
DIMENSÃO 8	Planejamento e Avaliação	2023
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento a estudantes e egressos	2023
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira	2023

C) Objetivos específicos da autoavaliação:

Nesse 2º Ciclo da autoavaliação (2022), ficou estabelecido que seriam incluídos e analisados os resultados obtidos nas pesquisas realizadas no ciclo 1º, nos períodos de 2021 da Dimensão 7, utilizando o programa WAE e as demais Dimensões através do aplicativo Google forms *on line* que é um produto do tipo Software Service, oferecido via rede:

O questionário para a avaliação pelos alunos (Dimensão 07 - Infraestrutura), no processo de autoavaliação, adotou a avaliação conhecida na IES como Raio X. O questionário foi aplicado no âmbito da Instituição durante os períodos de 2021-1 e 2021-2, sendo esses questionários aplicados aos estudantes pelo ambiente digital.

D) Objetivos excepcionais da autoavaliação (Pandemia do COVID-19):

Desde 11 de março de 2020, quando a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou que a COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus, passava a ser caracterizada como uma pandemia, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados periodicamente sobre o desenrolar dos acontecimentos e as providências que a IES adotava para cada uma das intercorrências apresentadas sob a ótica de uma situação anômala, que está sendo o impacto da Pandemia da COVID-19 sobre as atividades desenvolvidas e propostas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

6. DIMENSÕES – PERGUNTAS E RESPOSTAS PESQUISAS REALIZADAS

6.1. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional

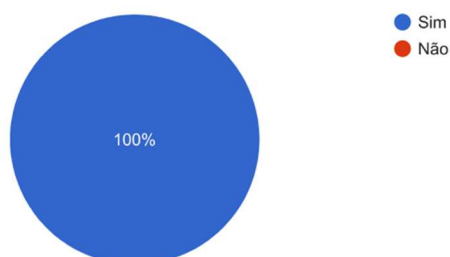
Respondente: Diretoria

Seção Questão 1

1) A ESAMC segue o que definiu como sua missão institucional:

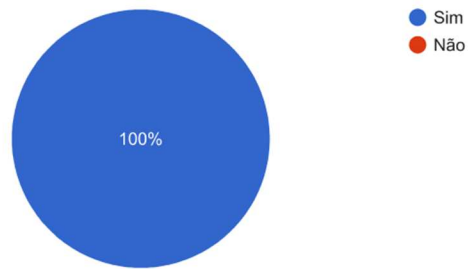
“Consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da escola. Nesse sentido o foco deve ser a educação com qualidade, visando atender às necessidades e expectativas do mercado e da sociedade, de modo a assegurar a perpetuação da Escola.”

1 resposta



2) Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?

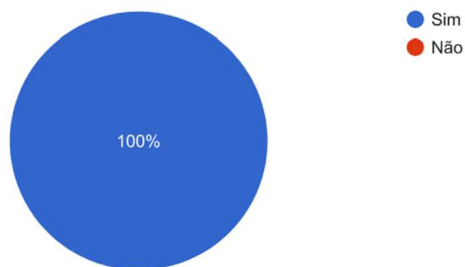
1 resposta



Seção Questão 3

3) Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?

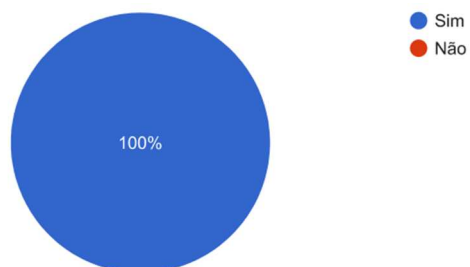
1 resposta



Seção Questão 4

4) O Regimento Interno da ESAMC proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?

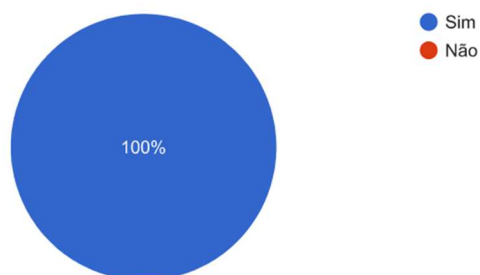
1 resposta



Seção Questão 5

5) A ESAMC possui regras para a representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?

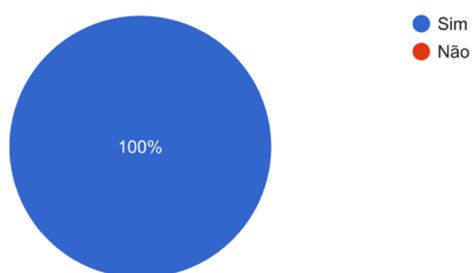
1 resposta



Seção Questão 6

6) A organização e administração da ESAMC oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?

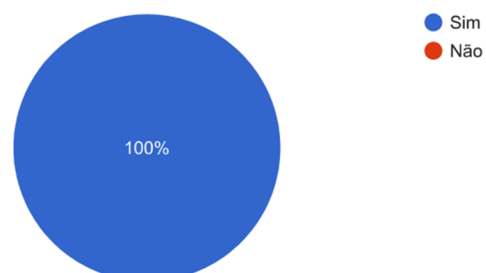
1 resposta



Seção Questão 7

7) O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?

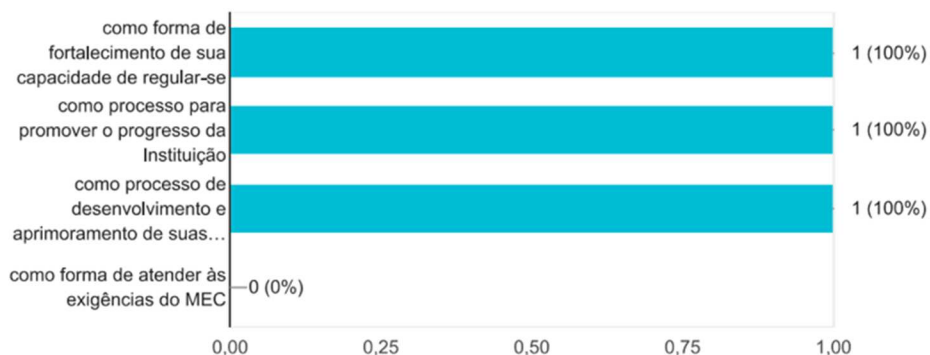
1 resposta



Seção Questão 8

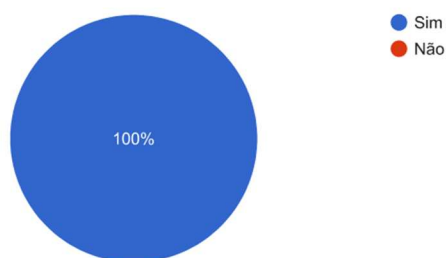
8) Como a ESAMC vê o processo de Autoavaliação?

1 resposta



9-a) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

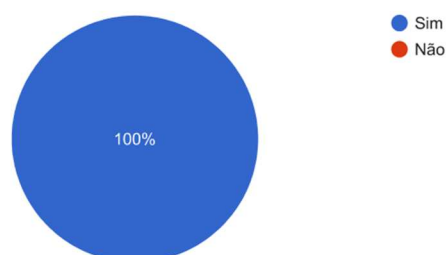
1 resposta



Seção Questão 9-b

9-b) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

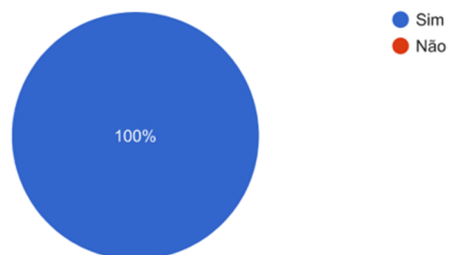
1 resposta



Seção Questão 9-c

9-c) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

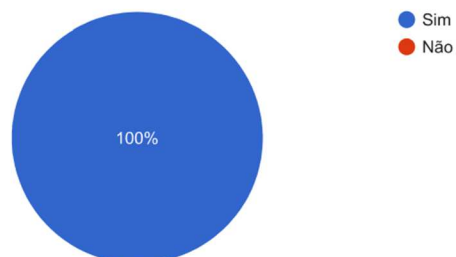
1 resposta



Seção Questão 9-d

9-d) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

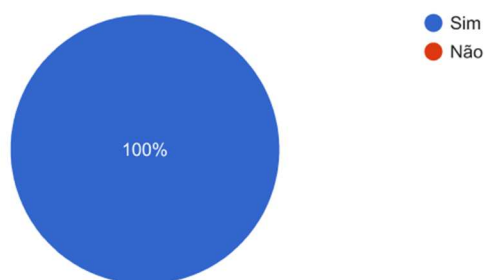
1 resposta



Seção Questão 10

10) Há articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

1 resposta



1) Não

Se você respondeu: NÃO, na Questão 1, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

2) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 2, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

3) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 3, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

4) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 4, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

5) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 5, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

6) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 6, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

7) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 7, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

9-a) NÃO

Se a resposta for NAO. A Infra-estrutura existente atende às necessidades acadêmicas e Administrativas:

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

9-b) NÃO

Se a resposta for NÃO. O acervo existente atende às necessidades acadêmicas:

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

9-c) NÃO

Se a resposta for NÃO. A infraestrutura de tecnologia existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas:

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

9-d) NÃO

Se a resposta for NÃO. A infraestrutura de Recursos Humanos existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas:

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

10) NÃO

Se você respondeu: NÃO, na Questão 10, justifique sua resposta

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Seção Questão 11-12

11) Qual é o perfil esperado dos ingressantes?

1 resposta

Alunos egressos do ensino médio com aspiração de uma educação com foco em competências

12) Qual é o perfil esperado dos egressos da Instituição?

1 resposta

Egresso com formação completa nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais

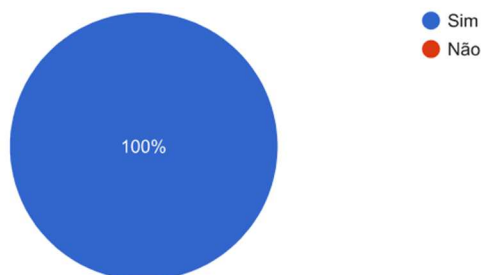
6.2. Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão

Respondente: Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos

GRADUAÇÃO

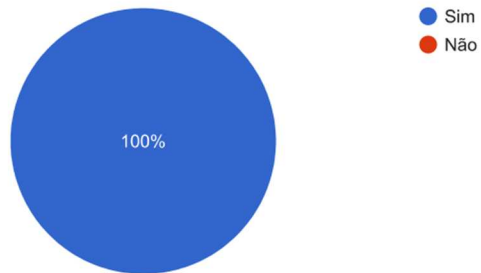
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?

2 respostas



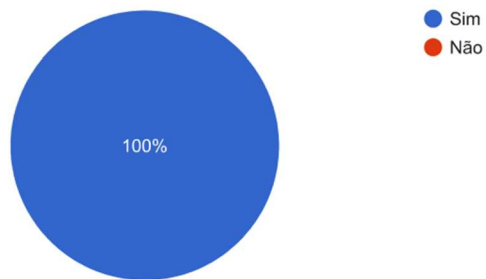
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?

2 respostas



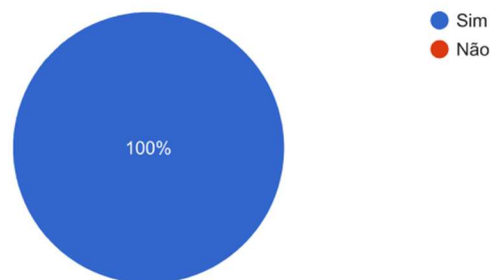
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?

2 respostas



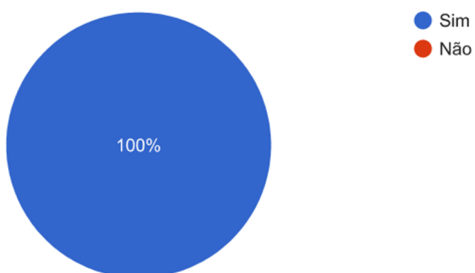
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?

2 respostas



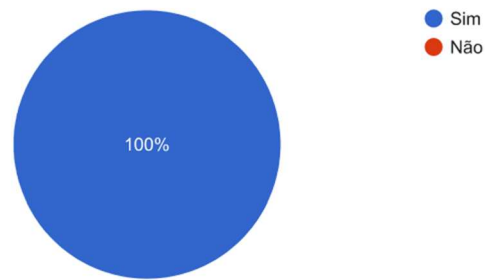
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?

2 respostas



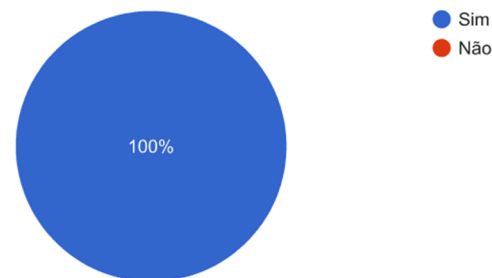
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?

2 respostas



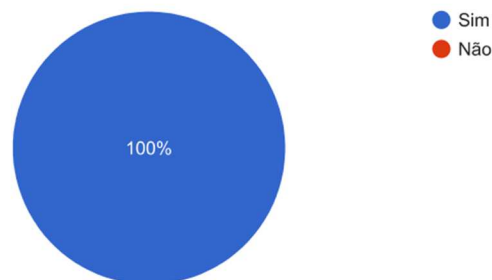
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas freqüentemente?

2 respostas



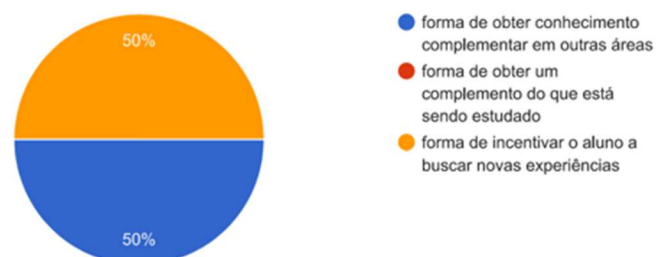
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?

2 respostas



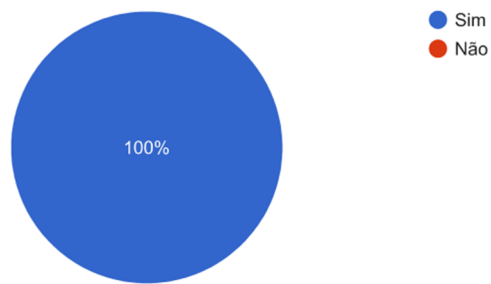
9) As Atividades Complementares são vistas como:

2 respostas



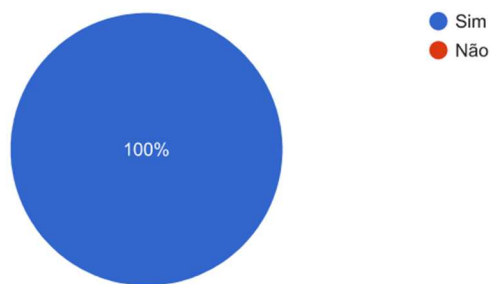
10) O estágio supervisionado está previsto no currículo dos cursos?

2 respostas



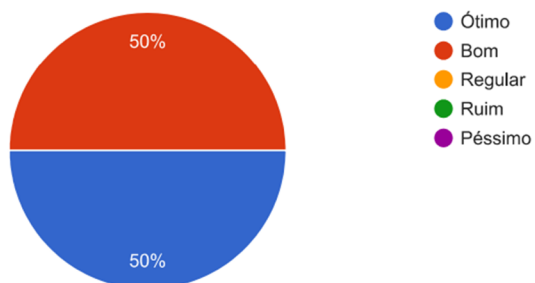
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?

2 respostas



12) Como você classifica o processo de avaliação do processo ensino-aprendizagem do curso?

2 respostas



13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

2 respostas

TBL. PROJETOS

Treinamento de professores, participação de eventos e outros

14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

2 respostas

ACADEMIA DE PROFESSORES

Academia de professores e reuniões de Feedback

15) Quais são as práticas institucionais que estimulam o apoio ao estudante?

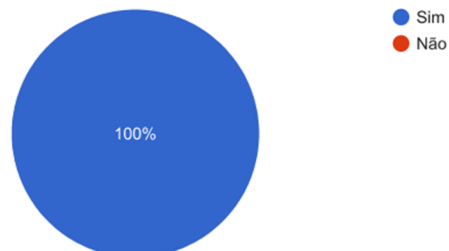
2 respostas

EQUIPE PSICOLOGIA QUE ATENDE A DEMANDA DOS ALUNOS EM SITUAÇÃO DE STRESS EMOCIONAL

Bolsas, nivelamento e programa de monitoria

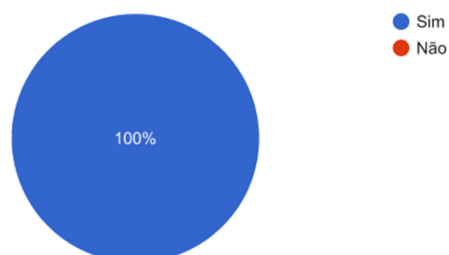
16) Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?

2 respostas



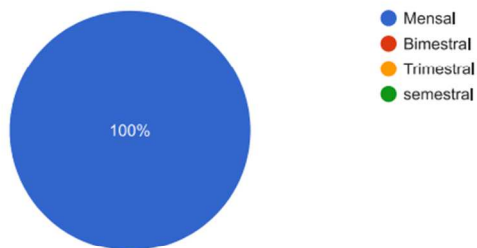
17) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?

2 respostas



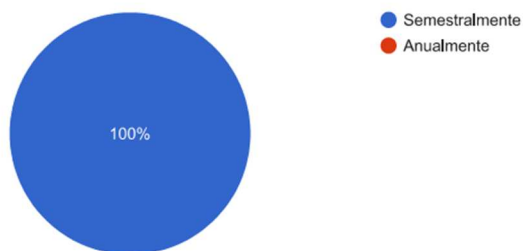
18) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

2 respostas



19) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos

2 respostas



EXTENSÃO

1) Qual é a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

2 respostas

PROJETO DE EXTENSÃO

Foco no apoio a comunidade

2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?

2 respostas

SIM

Sim. Buscando aos parceiros da IES

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

2 respostas

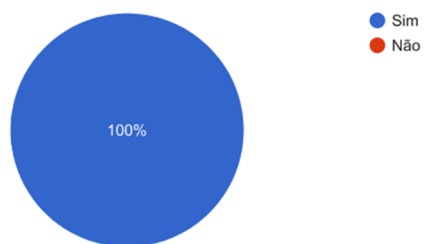
PARTICIPAM ATRAVÉS DOS PROJETOS DE EXTENSÃO

Total participação através de projetos reais

PÓS-GRADUAÇÃO – Lato Sensu

1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da ESAMC?

2 respostas



2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

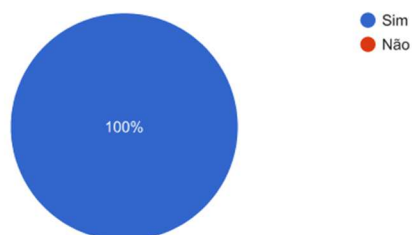
2 respostas

Não trabalho com a pós graduação

Treinamento, reunião e participação em eventos

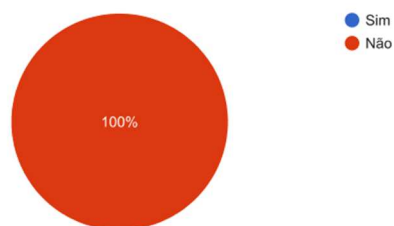
3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?

2 respostas



4) A ESAMC forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?

2 respostas



5) A ESAMC desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu? Quantos? Quais?

2 respostas

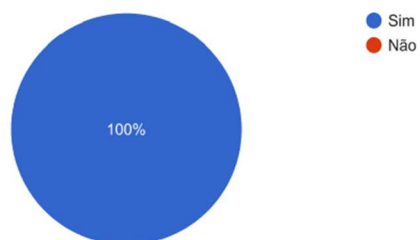
não sei essa resposta, pois não trabalho na pós graduação

Sim. vários

PESQUISA

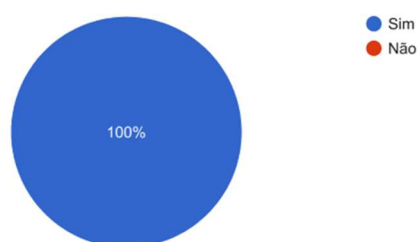
1) A ESAMC promove o desenvolvimento de pesquisa científica?

2 respostas



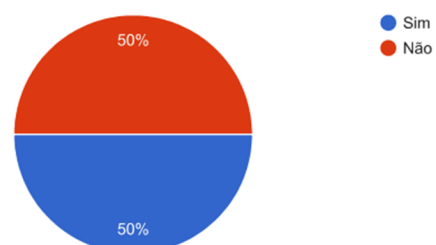
2) Existe articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas

2 respostas



3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica

2 respostas



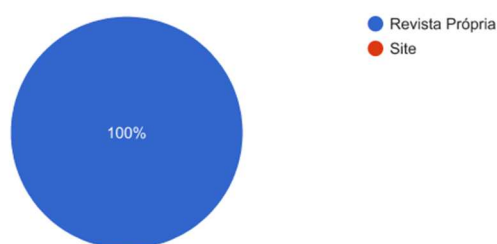
4) Os projetos recebem que tipo de apoio:

2 respostas



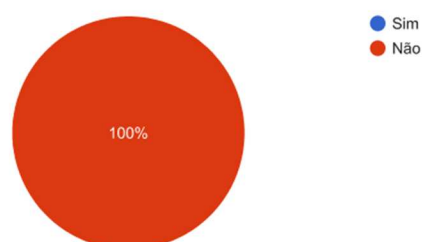
5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

2 respostas



Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais

2 respostas

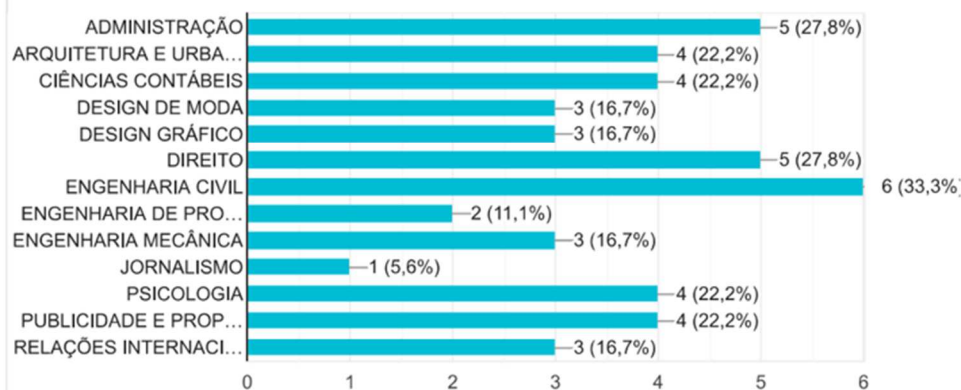


6.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da ESAMC

Respondente: Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Corpo Docente

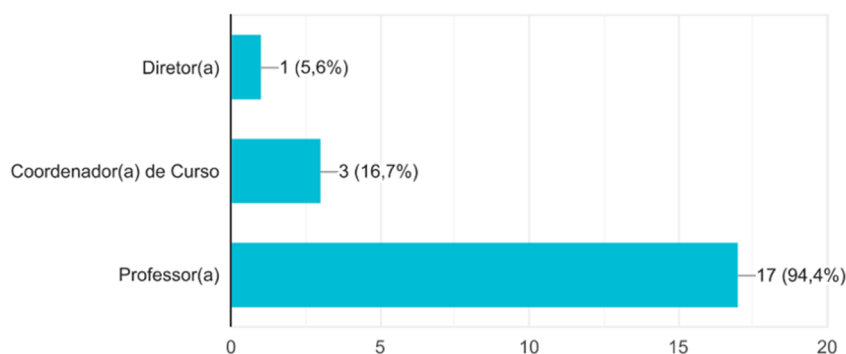
Cursos:

18 respostas



Cargos:

18 respostas



Qual é o Compromisso Social da ESAMC?

18 respostas

Formação profissional de qualidade e empregabilidade

A ESAMC trabalha para a formação cidadã e profissional de seus discentes.

Formar indivíduos e conscientizá-los do seu real papel junto à sociedade.

Inserção de pessoas no mercado de trabalho, proporcionando o devido crescimento tanto pessoal quanto social.

Formar profissionais com habilidades de liderança, competências técnicas e competências sociais.

Formação para o mercado

Bolsas e incentivos

Melhoria nos ensinamentos aos alunos

Ser o menor caminho do estudante até o mercado de trabalho

Formar alunos conscientes e suas responsabilidades

prestar serviços em prol do desenvolvimento social

Formação de Profissionais

Melhorar a qualidade do ensino superior e orientar a expansão da oferta, promovendo a responsabilidade social das IES.

Levar conhecimentos e possibilitar transformação social tanto na vida dos alunos quanto por meio de ações que interliguem a instituição com a comunidade de forma construtiva e formativa para ambos.

Desenvolver competências comportamentais, técnicas e gerenciais

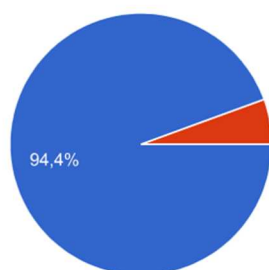
Formação profissional de qualidade para o mercado.

Potencializar a formação humana, com uma formação não apenas técnica, mas acima de tudo ética e com valores humanísticos.

Zelar pelo bem estar dos alunos e comunidade em geral

A ESAMC direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

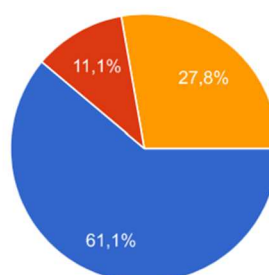
18 respostas



- A ESAMC patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o nosso corpo docente, corpo discente e empresários/executivos locais
- A ESAMC não direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais

Qual é o Compromisso Social como Prestadora de Serviços Educacionais?

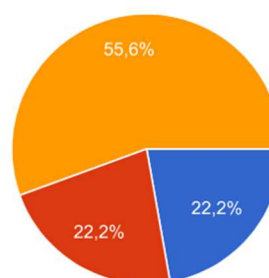
18 respostas



- Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino Superior
- Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e atualização
- Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizado

Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

18 respostas



- Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias p...
- Setor produtivo e mercado de trabalho: Através do estágio curricular as atividades programadas proporcionam,...
- Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE – Programa de Graduação ESA...

Existem ações que visem à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

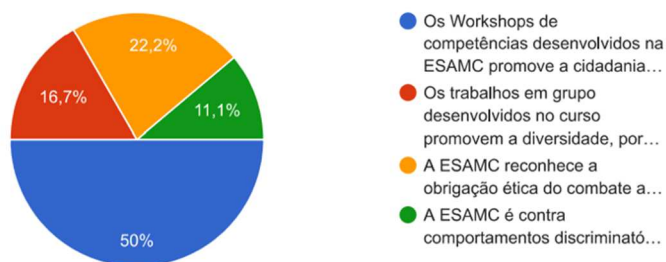
18 respostas



- A ESAMC interage diretamente com a comunidade no seu entorno e com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cu...

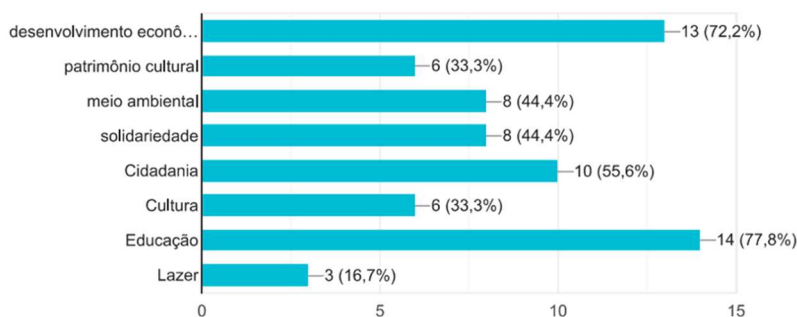
Existem ações que visem a promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

18 respostas



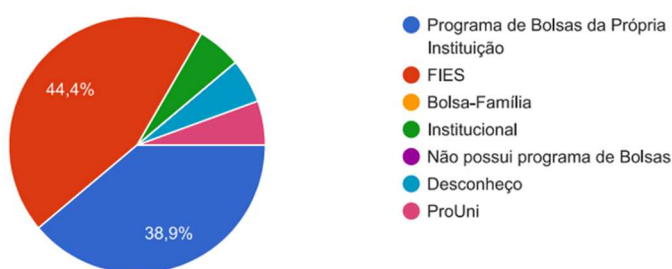
Existe envolvimento da ESAMC em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos, que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:

18 respostas



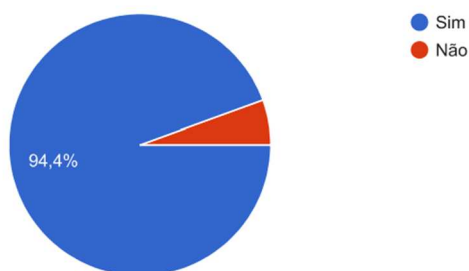
A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela ESAMC?

18 respostas



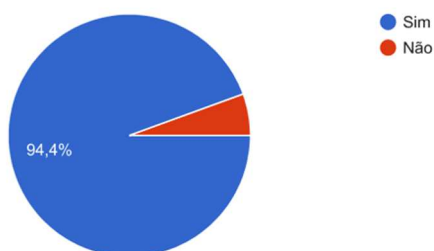
A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

18 respostas



A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

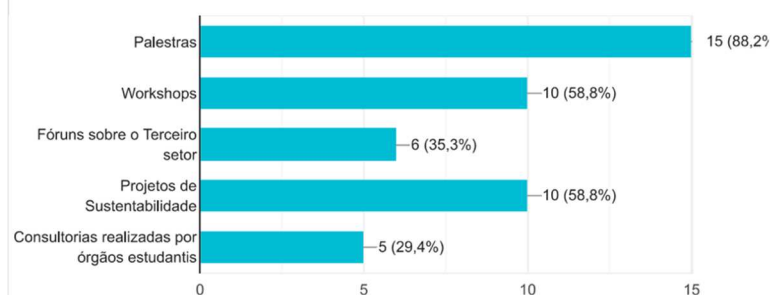
18 respostas



9-Sim

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

17 respostas

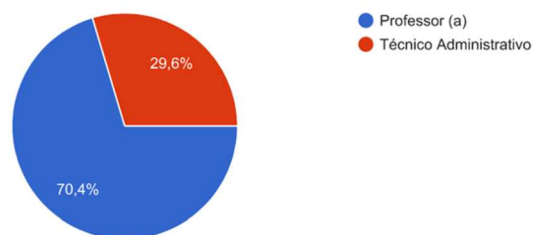


6.4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade (Interna e Externa)

Respondente: Corpo Docente e Técnicos Administrativos

SOBRE A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (INTERNA E EXTERNA)

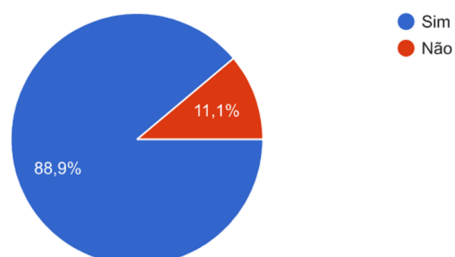
27 respostas



1a

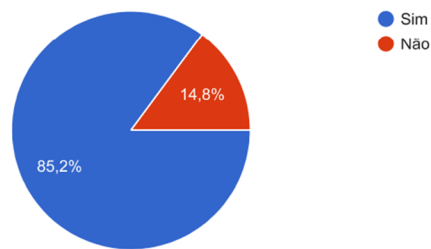
1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?

27 respostas



2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)?

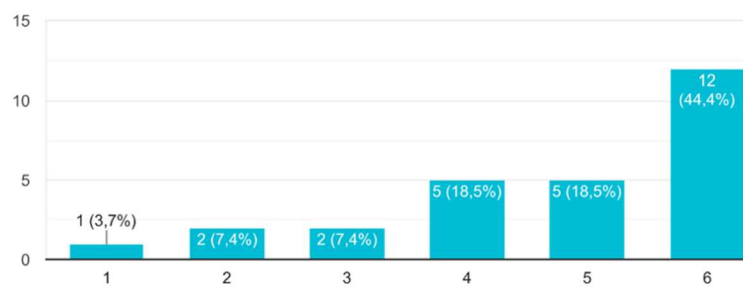
27 respostas



Se Sim: Qual é Nota que o Sr (a). daria de 1 a 6, para os diversos meios:

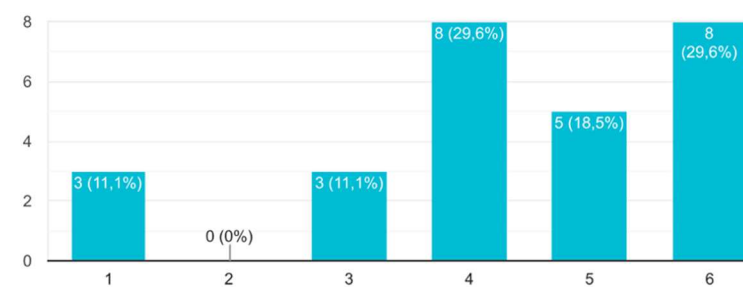
Internet

27 respostas



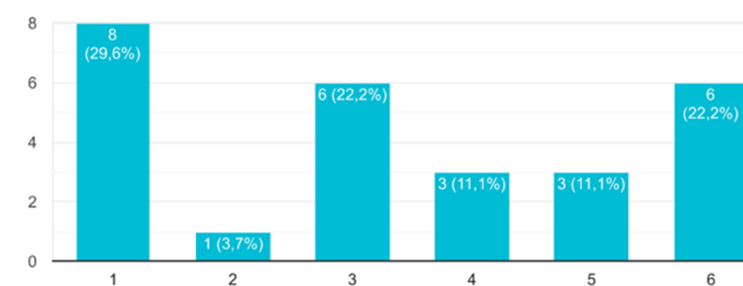
Mural

27 respostas

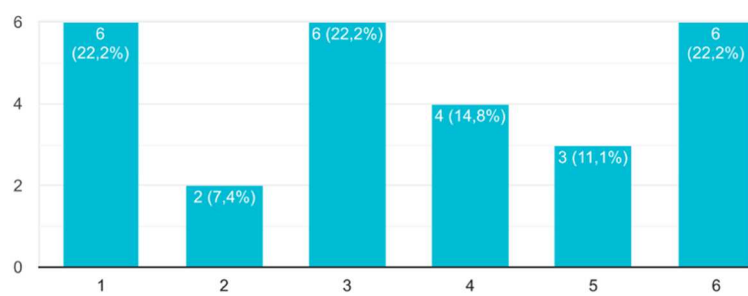


Jornal

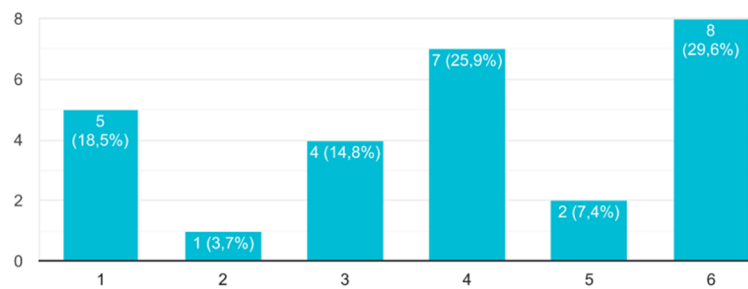
27 respostas



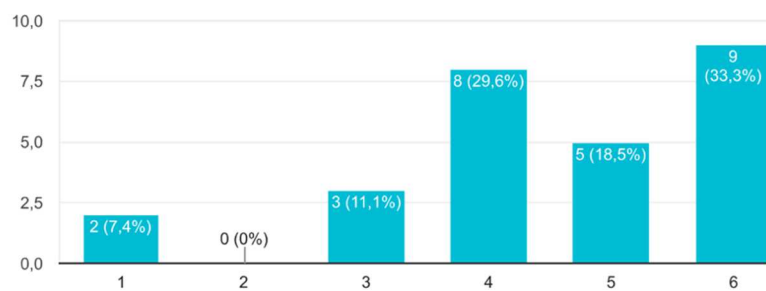
Malote
27 respostas



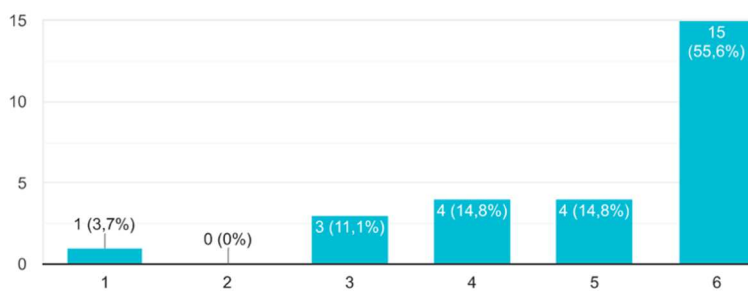
Correspondência Interna (papel)
27 respostas



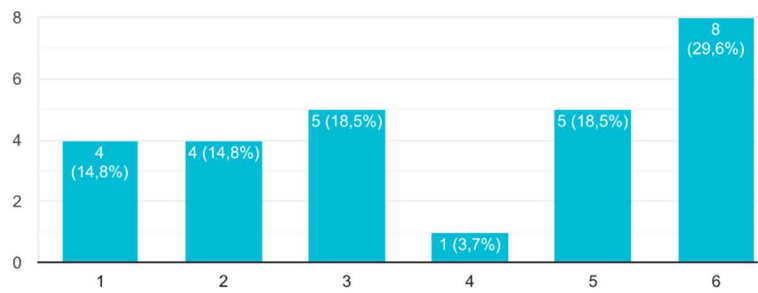
Telefone
27 respostas



WhatsApp
27 respostas

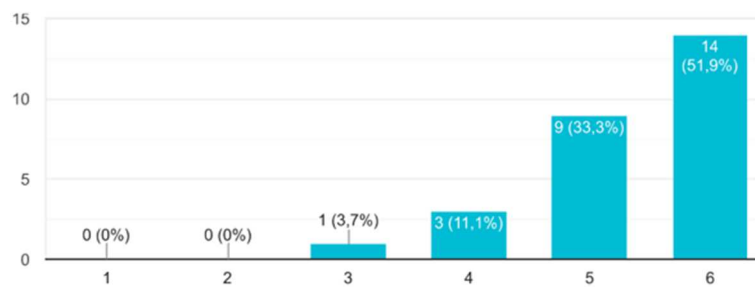


27 respostas



Sistema Acadêmico

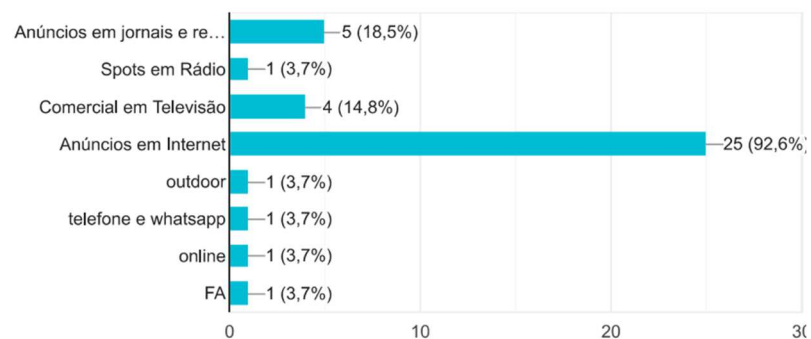
27 respostas



1b

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

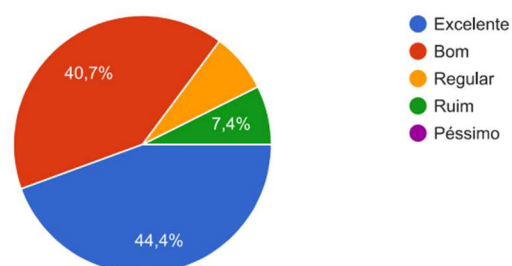
27 respostas



Visita pessoal a escolas e empresas.

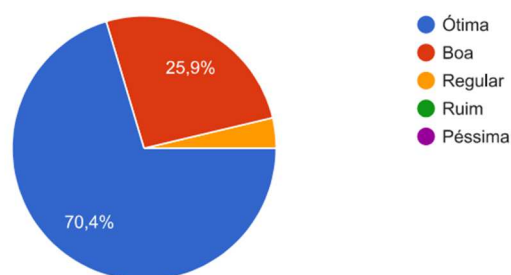
4) Como o Sr. (a) classificaria a qualidade do material divulgado?

27 respostas



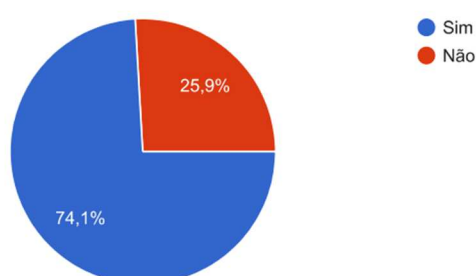
5) A imagem da ESAMC perante a Sociedade pode ser considerada:

27 respostas



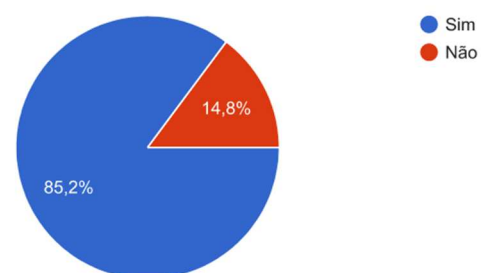
6) A ESAMC possui Ouvidoria?

27 respostas



7) Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instâncias acadêmicas e administrativas:

27 respostas



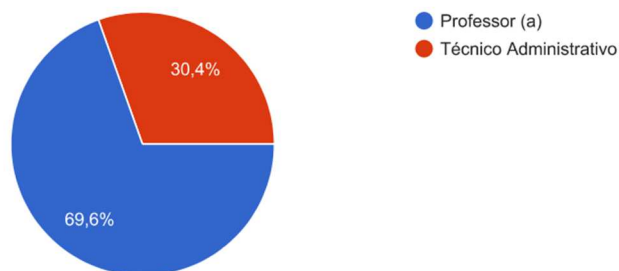
6.5. Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreira do Corpo Docente e Técnico

Administrativo

Respondente: Corpo Docente e Técnico Administrativo

Cargo

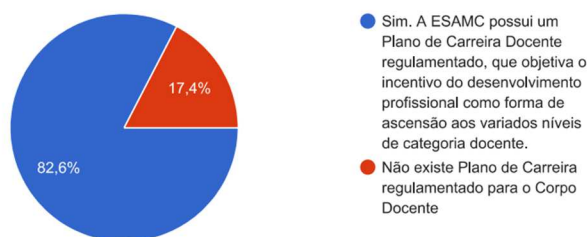
23 respostas



1a

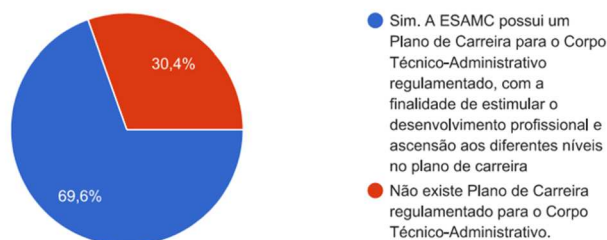
1) A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpos docente?

23 respostas



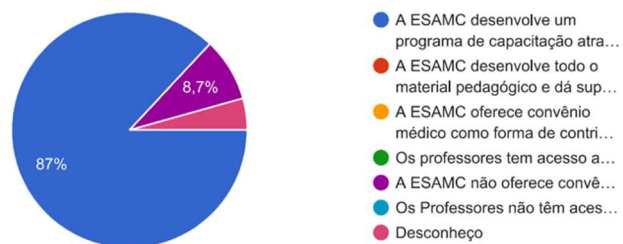
2) A Instituição possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo?

23 respostas



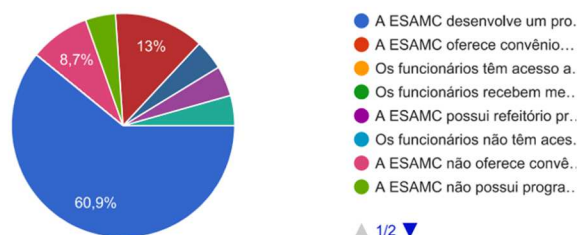
3) Existe um programa de capacitação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo docente?

23 respostas



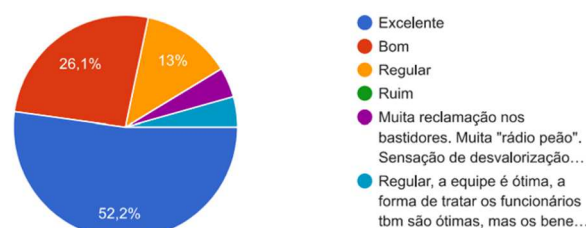
4) Existe um programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?

23 respostas



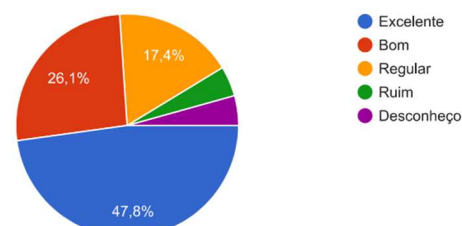
5) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

23 respostas



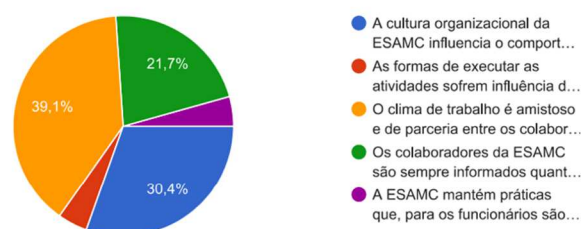
6) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico-administrativo administrativo em trabalhar na ESAMC?

23 respostas



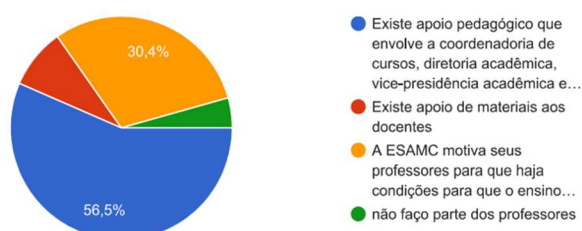
7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

23 respostas



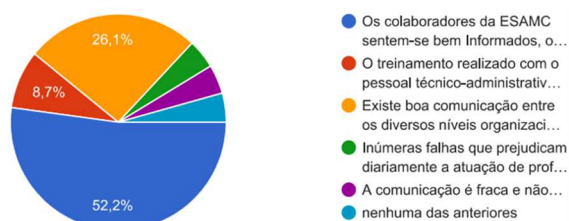
8) Quais são as condições de trabalho dos corpos docente:

23 respostas



9) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico-administrativo?

23 respostas

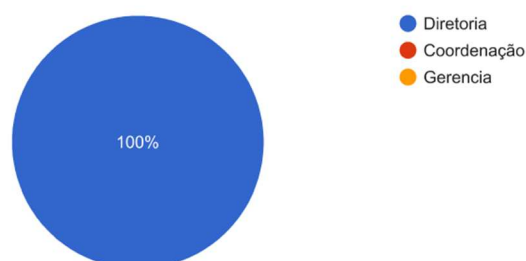


6.6. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Respondente: Diretoria

Cargo

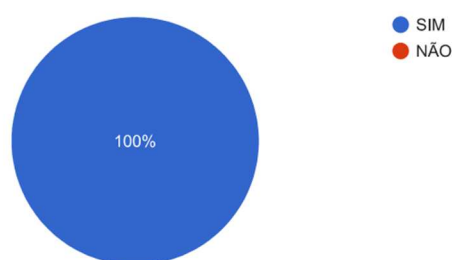
1 resposta



1a

1) Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?

1 resposta



1b

Se Sim, quais são as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional?

1 resposta

Oferecer a melhor formação para o mercado

1D

2) Como é o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados?
[Colocar o que está no regimento]

1 resposta

Propor melhorias para IES

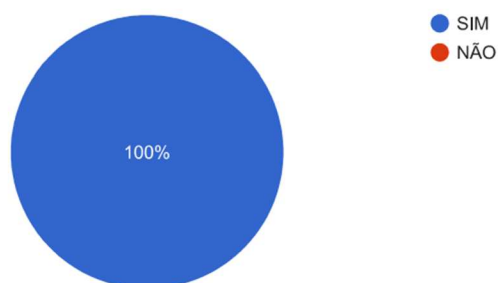
3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

1 resposta

Com foco ao melhor ambiente para aprendizagem do estudante

4) A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções

1 resposta



1C

Se Sim, quais são as características?

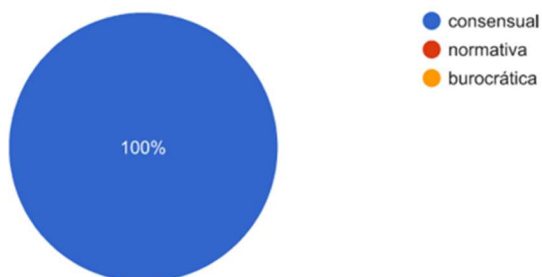
1 resposta

Foco em ter um ambiente educacional seguro e ideal para aprendizagem

1E

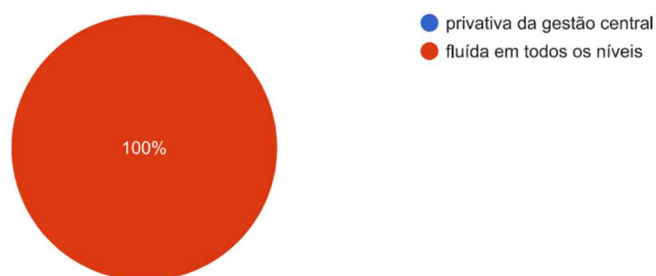
5) Qual é o modo de participação dos gestores?

1 resposta



6) O investimento na comunicação e circulação das informações é:

1 resposta



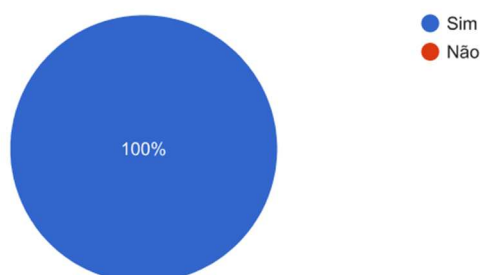
7) A gestão está orientada para resultados ou processos? Justifique

1 resposta

Resultado. A IES tem vários indicadores

8) Existe um organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES?

1 resposta



6.7. Dimensão 7 – Infraestrutura física e docentes

6.7.1. Respondentes Discentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

6.7.2. Quadro geral de participação dos discentes:

	Avaliações possíveis	Avaliações finalizaram	% Participação.
Totais	2.862	865	30%

6.7.3. Grupo de perguntas formuladas pela pesquisa realizada on line com os discentes.

PRIMEIRAS PERGUNTAS	
1	CONSIDERO A ESAMC A MELHOR FACULDADE DO MEU CURSO EM UBERLÂNDIA?
2	EM UMA ESCALA DE 1 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ RECOMENDAR A FACULDADE ESAMC PARA UM COLEGA, AMIGO OU FAMÍLIA?
ATENDIMENTO AO ALUNO	
3	SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ.
4	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
5	A ORIENTAÇÃO QUE RECEBO É PRECISA.
6	SOU INFORMADO CORRETAMENTE SOBRE O ANDAMENTO DAS SOLUÇÕES.
7	QUANDO SOU ENCAMINHADO PARA OUTRO DEPARTAMENTO É PORQUE HOUVE REAL NECESSIDADE.
BIBLIOTECA	
8	SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ.
9	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
10	A BIBLIOTECA É ORGANIZADA.
11	O HORÁRIO DE ATENDIMENTO É ADEQUADO.
LABORÁTORIOS DE INFORMÁTICA	
12	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
13	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
14	O MONITOR CONSEGUE ESCLARECER MINHAS DÚVIDAS.
XEROX	
15	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
16	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
17	A QUALIDADE DA CÓPIA É BOA.
18	RECEBO O MATERIAL SOLICITADO CORRETAMENTE.
19	RECEBO O MATERIAL SOLICITADO NO PRAZO ESTIPULADO.
LANCHONETE	
20	O ATENDIMENTO É EFICIENTE.
21	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
22	A HIGIENE É BOA.
LIMPEZA	
23	OS BANHEIROS SÃO LIMPOS.
24	O FORNECIMENTO DE PAPÉIS E SABONETE NOS BANHEIROS É BOM.
25	A LIMPEZA GERAL DA FACULDADE É BOA.
SUPORE ÀS AULAS	
26	O ATENDIMENTO É RÁPIDO.
27	SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE.
MÉDIA FINAL	
28	Média Final

**6.7.4. Resultado geral das respostas à pesquisa sobre a Infraestrutura
2022 Conforme Item: 6.7.3.**

Média Final	87%
-------------	-----

Os resultados demonstram que no universo pesquisado 87% dos discentes estão satisfeitos com os serviços diversos disponibilizados pela infraestrutura da ESAMC.

**6.7.5. Consolidado de todos Docentes - Faculdade ESAMC UBERLÂNDIA -
2022/2:**

- a) Dê a sua opinião sobre o comportamento e comprometimento do corpo docente no que se refere à proposta pedagógica da ESAMC:

O Professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional
O Professor me faz sentir seguro da minha escolha, pois demonstra que ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade

**6.7.6. Resultado geral das respostas às perguntas sobre docentes 2022
Conforme Item: 6.7.5.**

Média Final	90%
-------------	-----

Os resultados demonstram que no universo pesquisado 90% dos discentes estão satisfeitos sobre comportamento e comprometimento do corpo docente no que se refere à proposta pedagógica da ESAMC.

**6.7.7. Consolidado sobre a metodologia TBL aplicada na Faculdade
ESAMC UBERLÂNDIA**

Sobre a Metodologia Ativa (TBL), o professor aplicou corretamente colocando o material da preparação prévia, aplicando a avaliação individual e avaliação em grupo (GAP) e utilizando o restante da aula para aplicar os conceitos?		
14	Aplica corretamente	85,56%
15	Aplica em parte	8,97%
16	Não aplica	5,47%
Você acredita que a aplicação do TBL melhora o seu aprendizado, nesta disciplina?		
17	Sim	81,70%
18	Não	13,63%
19	O professor não utilizou	4,67%

Os dados demonstraram que grande parte dos discentes está satisfeita com a qualidade das aulas ministradas no formato presencial.

7. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA ÁREA DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO

7.1. Ações e sustentação da área de TI

É uma preocupação constante na Faculdade ESAMC Uberlândia a renovação tecnológica e a implantação das TIC's no processo ensino-aprendizagem, assim como a capacitação docente, reconhecendo que estas proporcionam aos alunos e professores um ambiente de ensino aprendizagem mais interativo, conectado, dinâmico e integrador, auxiliando na construção de competências fundamentais para sua inserção em um mundo cada vez mais tecnológico.

Considerando isso, a ESAMC oferece como Tecnologias da Informação e Comunicação variados recursos como: Ambiente Virtual de Aprendizagem, Portal do aluno, Chatbot de atendimento, Controle de acesso através de QRcode, projetores multimídia, caixas de som e laboratórios de Informática, o que atende às necessidades institucionais considerando os aspectos de equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização, terminais para pesquisa e consulta ao acervo na biblioteca.

Todos os laboratórios possuem software *Deep freezer*, que mantêm as configurações dos computadores de uma rede imutáveis evitando danos e economizando tempo de suporte, navegadores de internet, leitores de PDF, ferramentas de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentação de slides (Os laboratórios possuem softwares específicos de utilização de determinados cursos, conforme necessidades pedagógicas), acesso à internet wireless em todos os espaços da instituição, site institucional, perfil no Facebook, Twitter e Instagram e acessibilidade em LIBRAS no site institucional.

7.2. AVA

A plataforma funciona integralmente via web, que garante ao aluno flexibilidade de acesso considerando-se a esfera temporal (qualquer dia e hora) e a esfera espacial/geográfica (de qualquer local), além de flexibilidade na organização dos estudos. O *BlackBoard* contém ferramentas de ensino, colaboração, avaliação e gestão e foi preparada para integrar-se aos diversos sistemas de gestão da IES responsáveis pelos processos acadêmicos, inclusive pelo registro definitivo de notas e faltas. A Plataforma segue os protocolos que garantem a manutenção, segurança, recursos e ferramentas necessárias para o pleno funcionamento, como:

I. Manutenção: A plataforma é mantida em sua estrutura original e hospedada em Data Center externo, para manter toda a infraestrutura necessária: backup, suporte técnico 24x7, acessibilidade adequada e alta disponibilidade. À equipe de informática compete o monitoramento, soluções de eventuais problemas e integração dos processos e dados junto aos sistemas acadêmicos.

II. Acesso e segurança: A plataforma permite acesso identificado por meio de *login* e senha pessoal. Os níveis de acesso e operação dentro do ambiente são determinados pelo setor de TI e Coordenação Pedagógica.

III. Recursos do ambiente: os principais recursos tecnológicos podem ser agrupados em categorias, a saber: 1) Informação e documentação (permitem apresentar as informações institucionais do curso, veicular conteúdos e materiais didáticos, fazer upload e download de arquivos e oferecer suporte ao uso do ambiente); 2) Comunicação (facilita a comunicação síncrona e assíncrona); 3) Gerenciamento pedagógico e administrativo (permite acessar as avaliações e o desempenho dos aprendizes, consultar notas, entre outros); 4) Produção (permite o desenvolvimento de atividades e resoluções de problemas dentro do ambiente); 5) Textos e Ferramentas de **Orientação:** Objetivam o auxílio ao aluno na organização contínua dos estudos. Os textos de orientação são inseridos na área central do ambiente e organizados em páginas web de formato simples. Apresentam estruturas tais como: boas-vindas, orientações gerais, plano de ensino e planos de aulas. A plataforma possui recursos para atendimento aos alunos com deficiência auditiva e/ou visual e para ampla comunicação e interação entre aluno x aluno, aluno x professor-tutor.

O **AVA** é avaliado pelos alunos e pelos professores através dos instrumentos de coleta de dados da Avaliação Institucional e nas reuniões realizadas entre coordenação de curso e professores.

7.3. Meios de comunicação e ferramentas disponibilizados nos sistemas da Instituição para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

a. Professores: E-mail, contato pessoal com a secretaria acadêmica / coordenação, Grupo de WhatsApp, contato com o setor de suporte/apoio.

b. Alunos: [Chatbot](#) omnichannel (WhatsApp e Chat), portal do aluno (requerimento),

Coordenação acadêmica, Secretaria.

c. Administrativo: [Chatbot](#) omnichannel (WhatsApp e Chat), E-mail.

d. Público em geral: [Chatbot](#) omnichannel (WhatsApp e Chat).

Em geral, o público da educação presencial não estava afeto a essa abordagem e as exigências impostas pela pandemia não poderiam fazer com que fosse adotada, *ad hoc*, a educação a distância (EAD) – que possui metodologia própria com professores treinados ao ensino via ambiente virtual e que utiliza material didático adaptado à situação –, pelo simples fato de que a ESAMC sempre primou pelo ensino 100% presencial e, também, por outro lado a Instituição decidiu por manter todo o seu quadro de docentes naquele momento, tendo, portanto, optado pelo ensino remoto ao vivo *on line* pelas exigências da Pandemia em se evitar a aglomeração, mas as aulas seguiram o calendário escolar sem alteração, os docentes foram treinados com a plataforma AVA (Blackboard) para que as aulas acontecessem de forma remota, mas ao vivo e *on line*. *Todas as ações empreendidas pela IES foram acompanhadas por esta Comissão Própria de Avaliação.*

8. ANÁLISE E CRÍTICA DA CPA - RELATÓRIO 2022:

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

9. ANÁLISE DAS AÇÕES IMPLANTADAS PELA ESAMC DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19 – NO ANO DE 2022:

a) Iniciando o ano letivo de 2022 e com maior controle de infectados e muitos vacinados, a proposta do Ministério da Educação e Cultura (MEC) foi que todas as escolas fossem elas públicas e privadas retornassem à modalidade presencial. Partindo então para um novo e grande desafio: despertar o gosto pelo reaprender a estudar e nesse aspecto todas as escolas tiveram dificuldades tanto para professores quanto os alunos.

b) É bem verdade que o retorno às aulas presenciais movimentou um novo olhar no processo

educacional e em tudo que nela interfere. Hoje, é possível que o professor realize atividades nas

quais os alunos possam utilizar das tecnologias para realizá-las.

c) Após quatro meses de aulas na modalidade híbrida aconteceu o retorno das aulas presenciais. Fato esse que envolveu toda comunidade escolar em oferecer recepção, aulas dinâmicas, estratégias mais divertidas e acolhedoras porque se acreditava que os alunos viriam sedentos da escola. O fato é que o retorno presencial trouxe consigo inúmeros problemas comportamentais e envolvimento com o ato de querer aprender por parte dos alunos, o que frustrou a visão dos docentes. Por isso, percebeu-se que a escola não pode e nem consegue trabalhar isoladamente sem o apoio de outros profissionais além do professor.

d) Como antes da pandemia os alunos estavam acostumados à rotina da instituição e passaram 2

anos longe dela, com retorno a esse espaço eles não queriam mais seguir o que era posto.

e) Novas metodologias, ações que não aprenderam em seu ensino superior, afinal, ninguém foi

preparado para trabalhar utilizando a modalidade remota, foi o único caminho a ser utilizado caso

ocorresse uma emergência mundial. O que revela que a partir de agora os currículos desde a

educação infantil ao Ensino Superior precisa ser revisitada, reformulados e adaptados.

Evidenciamos ainda o quanto o contato físico entre os alunos e professores é importante. E ainda,

destaca-se a necessidades das regras e normas escolares até mesmo para o equilíbrio da instituição.

f) O retorno às aulas presenciais, por mais que seja hoje uma realidade, carece sensibilidade por

parte da gestão escolar que precisa observar as necessidades dos alunos e dos professores, pois

ambos apresentaram dificuldades e voltar às aulas de forma física demandou um planejamento

bem elaborado e correspondente a cada realidade.

Dentre as ações desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia em 2022 em decorrência da pandemia vale destacar: atuação constante do Comitê de Enfrentamento à COVID-19, ações de acompanhamento e acolhimento dos docentes, discentes e técnico administrativos; planejamento de ações através do Ensino Remoto (ER):

- a) Ações desenvolvidas pela área de TI visando adequar e melhorar a estrutura para o atendimento as necessidades de aulas remotas ao vivo *on line*;
- b) Treinamento e capacitação de docentes, técnicos administrativos e discentes na utilização das plataformas de administração e de Ensino Remoto: BlackBoard Learn - BB Collaborate – ProfessorNet;
- c) Comunicação e ferramentas disponibilizadas no sistema para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

Docentes – discentes – técnicos administrativo e público em geral.

Link de Comunicados COVID no site da ESAMC:

<https://sites.google.com/esamcuberlandia.com.br/comunicadoscovid19>

- d) Desenvolvimento de ações para inclusão digital de discentes e ações de suporte de TI para os técnicos administrativos;
- e) Atualização do Manual de Aulas Híbridas, para orientações dos docentes em 2021-2;
- f) Atualização do Guia de Retorno às Aulas Presenciais, para quando houver a possibilidade de retorno às atividades acadêmicas presenciais;

- g) Preparar a estrutura física sanitária para acolhimento de docentes, discentes e funcionários técnico administrativos no retorno às aulas presenciais, quando autorizado pelo Comitê de Crise para Enfrentamento da Pandemia COVID-19 da ESAMC e do Comitê Sanitário Municipal.

Após a implantação das referidas ações, o calendário acadêmico foi cumprido integralmente durante o período letivo de 2022. Tendo em vista as especificidades de cada um dos seguimentos. O semestre de 2022-1 iniciou com aulas remotas ao vivo *on line*, porém, em 07 de março de 2022 a IES retornou para as aulas totalmente presenciais. Esta CPA verificou que o nível de readaptação ao trabalho presencial por parte dos docentes, técnicos administrativos e pessoal de apoio foi efetuado com a devida segurança sanitária e emocional.

10. OUTRAS AÇÕES OCORRIDAS NA ESAMC EM 2022:

Esta CPA observou e registrou que durante o ano de 2022:

a) a IES, através demanda encaminhada pelos alunos e de estudo realizado pelos docentes membros dos NDEs – Núcleos Docentes Estruturante dos cursos, vem desenvolvendo estudos para que o horário de término das aulas no período noturno seja modificado de 22:40h para as 22:00h, por motivo de segurança e de horários disponíveis do transporte coletivo. Esta Comissão vem acompanhando esta proposta.

b) a ESAMC recebeu visita in loco no formato remoto de comissões de avaliadores do INEP para procedimentos de autorização do curso de Agronomia e reconhecimento dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica. A IES procedeu com o protocolo de pedido de reconhecimento do curso de Psicologia no sistema e-MEC.

c) sobre a regularização das atividades acadêmicas presenciais constatou-se que as medidas adotadas pela IES permitiram a continuidade da prestação do serviço educacional com a atenção e o cuidado necessário à segurança física, psicológica e emocional dos discentes, docentes, funcionários administrativos e pessoal de apoio, atendendo aos protocolos sanitários e à legislação do MEC e do CNE.

11. CONCLUSÃO RELATÓRIO:

Ciente de sua importância a Faculdade ESAMC Uberlândia não apenas para o cenário regional, mas também nacional e internacional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a ESAMC tem promovido. Dessa maneira,

considerando, por exemplo, os números crescentes de respondentes aos questionários submetidos ao universo acadêmico, é visível, como demonstram os números, que os trabalhos da CPA têm potencializado as ações de melhorias promovidas pela IES.

O processo de autoavaliação na IES tem resgatado os juízos críticos permitindo uma abertura junto à diretoria acadêmica em sugerir ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são vistos como de grande importância na gestão da IES, pois as críticas e propostas são acatadas, consideradas e ações são implementadas a fim de atender às demandas direcionadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos alunos, docentes e técnicos administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da autoavaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Para o levantamento de dados, análises e elaboração deste relatório a CPA obteve as informações por meio de documentos disponibilizados pela IES, como PDI, Regimento, projeto dos cursos, listagens dos professores, alunos e funcionários, relatório do acervo da biblioteca, entre outros e pesquisas de campo com base criteriosa na técnica de emprego de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória e de pesquisa qualitativa, empregando técnicas de obtenção de depoimentos.

Nesse relatório constam os resultados das pesquisas realizadas por essa CPA relativos às:

- a. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional
- b. Dimensão 2 - Diretoria e Coordenação
- c. Dimensão 3 - Responsabilidade Social
- d. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
- e. Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo
- f. Dimensão 7 – Infraestrutura

Os membros da CPA tiveram livre acesso aos documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

A IES, em seu ciclo anual de planejamento e orçamentário, investe na conservação e ampliação do espaço físico e na atualização do modelo pedagógico, assim como nas melhorias no acervo para a biblioteca, contratação de docentes e demais funcionários.

As demandas dos alunos, professores e técnicos administrativos são levadas em consideração no planejamento de investimentos da instituição de ensino.

A CPA, baseada nos resultados alcançados através da realização de entrevistas com a diretoria da instituição, análise de documentos e em visitas *in loco*, considera que a IES investe consideravelmente na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos verifica-se o incentivo da diretoria nos treinamentos de atendimento para os técnicos administrativos e aumento do quadro de funcionários do corpo técnico administrativo e dos docentes.

Perante os métodos de gestão e desenvolvimentos dos itens apontados pela Comissão Própria de Avaliação, é possível destacar os processos de desenvolvimento dos seguintes aspectos:

- Captação por processo seletivo;
- Controle de gestão no número de evasão nos cursos, permitindo que os alunos dessem continuidade nos seus estudos mesmo na Pandemia;
- Conceitos satisfatórios dos cursos junto ao MEC; em dezembro/2021 a IES recebeu Comissão de avaliadores do INEP em atendimento ao processo de reconhecimento de curso de Ciências Contábeis;
- Reformulação e readequação de PPCs possibilitando a flexibilidade dos currículos com atividades interdisciplinares, proporcionando a plena formação do profissional egresso da Faculdade ESAMC Uberlândia;
- Melhoria representativa na comunicação interna e interlocução com o mercado e com a sociedade;
- Forte manutenção e ampliação dos espaços físicos como a instalação de laboratórios específicos para diversos cursos;
- Garantia da sustentabilidade financeira.

Essa Comissão agradece a todos que participaram das pesquisas o que possibilitou trazer à luz do conhecimento informações de todas as dimensões acadêmicas a toda a comunidade acadêmica que compõe a Faculdade ESAMC Uberlândia.

Todos os documentos e apoio técnico administrativo foram disponibilizados para que os resultados coletados pudessem ser analisados e gerassem críticas e/ou sugestões de melhorias para o processo de aprendizagem dessa IES.

Esse relatório será encaminhado à Diretoria Acadêmica e os diversos departamentos da IES, assim como inserido no site www.esamcuberlandia.com.br para que tenha ampla divulgação.