

# PROJETO DE EXTENSÃO

FUNDAMENTOS EM PROCESSOS DE  
ENGENHARIA  
*PROF: MARCOS PIMENTEL*

*ADRIENE SILVA ANDRADE -RA 220002  
BARBARA DA SILVA SANTOS - RA 119773  
JEAN LIMA DA SILVA- RA 220222  
GUILHERME HENRIQUE BORGES VELOZO –  
RA 222121  
VICTOR SILVA MAXIMIANO- RA 218006  
NATAN RODRIGUES DE OLIVEIRA - RA 122761*

## APRESENTAÇÃO

Projeto de extensão proposto pela disciplina de fundamentos em processos de engenharia, aos alunos do curso de engenharia civil e mecânica.

Tendo como objetivo o aprendizado do ciclo de processos em uma determinada empresa, e suas diretrizes de gestão e qualidade.

Inicialmente, questionamos em grupo sobre as empresas na qual trabalhamos e que possuem os requisitos propostos pelo projeto. Ficou acordado trabalharmos com a empresa Engie Brasil, empresa líder em energia renovável do país, atua em geração, comercialização e transmissão de energia elétrica, transporte de gás e soluções energéticas.

Ao decorrer do projeto será apresentado os processos, indicadores, fluxogramas e entre outros processos da empresa.



## Sumário

Dados da Empresa .....	4
Visão.....	4
Missão.....	4
Política de Suprimentos .....	4
1º Princípio: Agir em conformidades com as leis e regulamentos.....	4
2º Princípio: Comportar-se com honestidade e promover cultura de integridade.....	4
3º Princípio: Ser leal.....	4
4º Princípio: Respeitar os outros .....	4
Área de Atuação .....	5
Visão de Futuro .....	5
Descrição de Cargos .....	5
Técnico de Manutenção.....	5
Supervisor de Manutenção .....	6
Engenheiro de Operação e Manutenção .....	6
Analista Ambiental .....	7
Gerente da Usina .....	7
Fluxogramas de Processos de Programação .....	7
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO .....</b>	<b>11</b>
Significado.....	11
Objetivo .....	11
Etapas Avaliação de Desempenho.....	11
Competências e Comportamentos .....	12
Indicadores.....	14
Definição .....	14
Foco no cliente .....	16
Gerenciamento de energia elétrica e utilidades via internet .....	17
Foco na melhoria contínua da imagem da empresa.....	17
Foco no envolvimento de todos no processo de melhoria.....	17

## Dados da Empresa

**Nome Empresarial:** COMPANHIA ENERGÉTICA MIRANDA

**CNPJ:** 28.942.127/0001-20

**Atividade Principal:** Geração de Energia Elétrica

**Atividades Secundárias:** Holdings de instituições não-financeiras, Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários.

**Endereço:** Rod BR 365 km 588 Zona Rural Indianópolis MG.

## Visão

Transformar a relação das pessoas com a energia para o mundo sustentável.

## Missão

Oferecer soluções inovadoras e sustentáveis em energia e serviços para as pessoas, empresas e cidades.

## Política de Suprimentos

A área de Suprimentos da ENGIE tem como missão apoiar o desempenho, a sustentabilidade e a competitividade do nosso Grupo, por meio da seleção de fornecedores de performance, inovadores e que tenham um impacto positivo nas pessoas e no planeta.

Código de Ética

### 1º Princípio: Agir em conformidades com as leis e regulamentos

Em todas as circunstâncias, todos os colaboradores do Grupo devem cumprir com as regulamentações internacionais, nacionais, estaduais e locais, assim como com as regras de ética profissional relativas às suas atividades e com as políticas de ética e conformidade do Grupo.

### 2º Princípio: Comportar-se com honestidade e promover cultura de integridade

A honestidade e a integridade devem reger as relações comerciais e interpessoais, bem como as práticas profissionais diárias. É imprescindível que cada um aja com retidão em todas as circunstâncias e contribua para promover uma cultura honesta e íntegra. Partindo deste princípio, o Grupo atribui a máxima importância ao comportamento exemplar dos seus colaboradores.

Na escolha dos seus parceiros, a ENGIE procura manter um elevado nível de exigência em matéria de honestidade e respeito pelos direitos humanos. Por conseguinte, a ENGIE incentiva a comunicação dos incidentes de ética e nenhum colaborador poderá ser punido por ter utilizado, de forma responsável e de boa-fé, um dispositivo de comunicação destes incidentes ou por ter recusado praticar um ato que tenha considerado contrário aos princípios éticos do Grupo.

### 3º Princípio: Ser leal

Sempre que um colaborador do Grupo se comunica com os seus interlocutores, deve fazer com boa-fé, com um espírito construtivo, respeitador dos interesses de cada um e com a intenção de fornecer informações verdadeiras. O princípio da transparência, que orienta uma empresa de grandes dimensões como a ENGIE, não impede o cumprimento, por parte dos colaboradores, do sigilo comercial, no âmbito das leis aplicáveis.

### 4º Princípio: Respeitar os outros

O respeito pelos outros implica que cada um seja tratado de forma justa, dando igual importância a todos. Requer a reciprocidade: todos têm direitos que podem exercer, mas também deveres a cumprir, para com os outros, a sua entidade, o Grupo e a sociedade como um todo. Este princípio abrange, em particular, o respeito, em todas as circunstâncias, dos direitos das pessoas, da sua dignidade e singularidade, assim como o respeito pelas diferentes culturas.

Aplica-se igualmente aos bens materiais e imateriais pertencentes a terceiros e, de um modo geral, à preservação do patrimônio e do ambiente-ambiente. A política do Grupo também orienta a igualdade entre homens e mulheres, respeito pela vida privada, promoção da diversidade e da luta contra todas as formas de discriminação, proteção da saúde e da segurança no trabalho e, em especial, prevenção e sanção de todas as situações de assédio.

## Área de Atuação

Mas não foram apenas as lições da pandemia que marcaram o ano de 2021. No setor elétrico, o cenário tornou-se ainda mais complexo diante da crise hídrica enfrentada pelo país ao longo do ano – dando sequência à hidrologia inferior à média que, desde 2012, tem prejudicado a geração hidrelétrica no Brasil. Esses impactos foram parcialmente mitigados, na Companhia, por meio de um extraordinário esforço operacional, focado em manter os altos índices de eficiência e disponibilidade, junto à gestão ativa do portfólio comercial, em que se destaca a estratégia otimizada de contratação e venda.

Do ponto de vista estratégico, esse quadro confirmou a relevância da diversificação de nossas operações, por meio da expansão de outras fontes renováveis, especialmente eólica e solar, e também do ingresso em novos segmentos, tais como transmissão de energia e transporte de gás natural – atividade realizada pela Transportadora Associada de Gás S.A.

## Visão de Futuro

A ENGIE Brasil Energia segue atenta às oportunidades de mercado, entendendo como fundamental, no contexto da transição energética, que investimentos em geração renovável e sistemas de transmissão estejam em compasso. Assim contribuiremos com o escoamento da energia limpa gerada por nossos ativos atuais e futuros – temos projetos em estágio avançado de desenvolvimento que totalizam 2,1 GW de energia renovável.

Considerando a conjuntura de mercado, com intensa oferta de projetos, entendemos que é o momento certo para investir na ampliação do volume da nossa carteira, enquanto avaliamos o cenário macroeconômico e equilibramos riscos e retornos – fatores essenciais à nossa reconhecida disciplina financeira e, portanto, à sustentabilidade econômica do negócio.

## Descrição de Cargos

### Técnico de Manutenção

Informações Gerais	
Área de Atuação Usina	CBO 313120
Unidade Organizacional GEH - Geração Hidrelétrica	Cargo do Superior Imediato Supervisor Manutenção
<b>Descrição Sumária</b> Executar e organizar as atividades de manutenção preventiva, preditiva e corretiva nos equipamentos, com objetivo de manter a disponibilidade e confiabilidade da Usina, atendendo as normas da empresa e legislações vigentes.	
Formação Necessária Técnico em Mecânica e/ou Eletrotécnica e/ou Eletromecânica e/ou Eletrônica	Formação Desejável

1. Contribuir para a disponibilidade, confiabilidade, conservação e o bom funcionamento dos equipamentos da Usina, por meio da execução das atividades de manutenção preventiva, preditiva e corretiva, testes, participação em comissionamento de novos sistemas, acompanhamento de serviços contratados de manutenção.

2. Contribuir com a melhoria dos processos de manutenção, através do auto desenvolvimento e sugestão de novas ideias, organizar e executar os trabalhos com qualidade, seguindo os procedimentos da empresa.

3. Reestabelecer as condições operativas dos equipamentos da Usina, visando manter a confiabilidade operativa dos equipamentos, através da melhoria contínua, por meio de estudo, sugestão de novas ideias aplicáveis ao processo de geração.

4. Manter os registros técnicos dos equipamentos, por meio de elaboração de relatórios, preenchimento de formulários e atualização de documentação técnica.

5. Realizar especificação de materiais, emissão de requisição de compras, inspeção e recebimento de materiais.

## Supervisor de Manutenção

Informações Gerais	
<b>Área de Atuação</b> Usina	<b>CBO</b> 950305
<b>Unidade Organizacional</b> GEH - Geração Hidrelétrica	<b>Cargo do Superior Imediato</b> Coordenador de Manutenção
<b>Descrição Sumária</b> Supervisionar e realizar a gestão de equipes de manutenção, planejamento, execução das atividades de manutenção preventiva, corretiva e preditiva dos equipamentos, gestão de contratos e orçamento, com objetivo de assegurar a disponibilidade e confiabilidade da Usina.	
<b>Formação Necessária</b> Técnico em Mecânica, Eletrotécnica, Eletromecânica e/ou Eletrônica	<b>Formação Desejável</b>

1. Assegurar a disponibilidade, confiabilidade, conservação e o bom funcionamento dos equipamentos, por meio da supervisão e planejamento das atividades de manutenção preventiva, preditiva e corretiva, analisando e tomando as ações necessárias para evitar falhas e recorrências, promovendo melhorias com otimização de custo, definindo políticas de estoque de equipamentos sobressalentes visando a continuidade do processo de geração com foco na segurança das pessoas, instalações e meio ambiente.

2. Elaborar especificações técnicas, procedimentos, revisar e aprovar de documentação técnica, analisar de propostas de fornecimento de serviços, emitir requisição de compras, análise orçamentária, inspeção e recebimento de materiais, gerenciando despesas e otimizando custos.

3. Supervisionar e orientar a execução das atividades de manutenção, projetos de modificação e melhorias em equipamentos, planejar a execução de paradas de máquina programada e intempestivas, elaborar cronograma, definir equipes, disponibilizar recursos necessários, monitorar o tempo de execução afim de assegurar o atingimento dos resultados.

4. Garantir a continuidade dos processos de manutenção através da gestão dos recursos humanos e materiais.

5. Supervisionar e gerir a equipe da área de atuação, plano de ação, metas e indicadores de desempenho.

## Técnico de Segurança do Trabalho

Informações Gerais	
<b>Área de Atuação</b> Saúde, Segurança e Qualidade de Vida	<b>CBO</b> 351605
<b>Unidade Organizacional</b> PLP, GEH, GEC	<b>Cargo do Superior Imediato</b> Coordenador, Engenheiro ou Gerente
<b>Descrição Sumária</b> Atuar na implementação, capacitação e inspeção das atividades e projetos de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho nas usinas da Companhia, visando garantir o entendimento e o cumprimento das normas legais e diretrizes da Companhia e reduzir acidentes e doenças e melhorar a qualidade de vida dos colaboradores próprios e do terceirizados.	
<b>Formação Necessária</b> Técnico em Segurança do Trabalho	<b>Formação Desejável</b> Ensino Superior em áreas relacionadas com Saúde e Segurança

1. Assegurar e fiscalizar atividades laborais das usinas e/ou obras.
2. Liberar e acompanhar as frentes de trabalho em atividades críticas como trabalho em altura, espaço confinado, entre outros.
3. Auxiliar, apoiar e acompanhar a gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, assim como equipe de brigada de incêndio e primeiros socorros e condução do Plano de Ação e Emergência (PAE).
4. Acompanhar e executar atividades locais referente ao processo de avaliação das empresas contratadas no que se refere a regra corporativa da companhia de saúde e segurança com contratados.
5. Inspeccionar e interditar, quando necessário, equipamentos ou instalações próprias ou terceiras em face à riscos graves e iminentes.
6. Cumprir e fazer cumprir as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego, relativas a saúde e segurança no trabalho.
7. Treinar colaboradores próprios e terceiros sobre assuntos inerentes a sua área de atuação.
8. Preparar e acompanhar estatísticas de segurança.
9. Fazer análise de incidentes e acidentes, envolvendo outros colaboradores quando necessário, assim como realizar estatísticas e reportes de indicadores.
10. Realizar ações locais necessárias a obtenção e manutenção de processo de certificações em saúde e segurança.
11. Participar da elaboração de termos de referência, especificações técnicas, memoriais descritivos, além de analisar as propostas recebidas, contribuindo em processos de seleção de fornecedores.
12. Realizar ou participar de auditorias de saúde e segurança no ambiente de trabalho, acompanhando os seus desdobramentos.
13. Comunicar ao corporativo ocorrência de acidentes e HIPO's (incidentes ou acidentes graves ou com potencial de gravidade alta).

## Engenheiro de Operação e Manutenção

Informações Gerais	
<b>Área de Atuação</b> Usina	<b>CBO</b> 214405
<b>Unidade Organizacional</b> GEH - Geração Hidrelétrica	<b>Cargo do Superior Imediato</b> Gerente Regional
<b>Descrição Sumária</b> Realizar estudos, análise técnico-econômica, planejamento de investimentos e gestão de projetos referentes aos equipamentos de geração de energia e seus equipamentos auxiliares, visando a manutenção da confiabilidade e eficiência operacional da Usina, elaboração de relatórios de análises de ocorrências atendendo aos procedimentos de rede do Operador Nacional do Sistema.	
<b>Formação Necessária</b> Ensino Superior em Engenharia Elétrica e/ou Eletrônica e/ou Mecânica e/ou áreas correlatas	<b>Formação Desejável</b>

1. Assegurar a melhoria da disponibilidade e da confiabilidade das instalações da usina, mediante elaboração, atualização e aprovação das instruções de trabalho e dos planos de trabalho, elaborar relatórios de ocorrências, proposição e realização de testes e ensaios dos equipamentos, elaboração mensal de relatórios de análise e diagnóstico de desempenho dos equipamentos de análise preditiva.

2. Participar no planejamento e acompanhamento das atividades de O&M, inclusive em grandes manutenções (Impações com máquina parada - PRU, Inspeção preventiva periódica - PMP, etc), bem como a avaliação dos resultados das paradas programadas e execução dos planos de trabalho, buscando a melhoria contínua.

3. Desenvolver e Otimizar as rotinas de operação e manutenção preventiva, corretiva e preditiva dos equipamentos.

4. Contribuir para melhorar o desempenho dos equipamentos e otimização dos custos operacionais.

5. Contribuir na elaboração do planejamento de investimentos, serviços especiais e inspeções preventivas.

6. Atender as atribuições junto ao CREA (Anotação de Responsabilidade Técnica - ART's de cargo e função e obra e serviço), NR's, NBR's, Normas do grupo e seguradoras.

7. Coordenar atividades de comissionamento de novos sistemas e fiscalização de serviços contratados.

8. Garantir o atendimento aos procedimentos de rede do Operador Nacional do Sistema, às normativas de órgãos externos e procedimentos internos da empresa.

## Analista Ambiental

Informações Gerais	
<b>Área de Atuação</b> Meio Ambiente	<b>CBO</b> 214010
<b>Unidade Organizacional</b> GEH	<b>Cargo do Superior Imediato</b> Coordenador
<b>Descrição Sumária</b> Atuar em processos relacionados a gestão ambiental e sociopatrimonial através da implantação dos programas, obtenção, manutenção e atendimentos às licenças, autorizações e condicionantes e da implantação e manutenção de programas e ações ambientais, em atendimento à legislação vigente e às normas, diretrizes e políticas da Companhia.	
<b>Formação Necessária</b> Ensino Superior em Engenharia, Biologia, Geografia, Administração, Arquitetura, Economia, Sociologia e/ou Direito	<b>Formação Desejável</b> Pós-graduação em áreas afins e correlatas, especialmente Gestão de Projetos e Licenciamento ambiental

1. Acompanhar o atendimento das exigências legais e condicionantes do licenciamento ambiental e aspectos sociais.
2. Acompanhar vistorias técnicas e ambientais in loco, inspecionar a implantação de medidas visando evitar, mitigar ou compensar impactos adversos, participar de reuniões de coordenação, reuniões técnicas, reuniões com empresas contratadas e órgãos licenciadores.
3. Acompanhar o cronograma de execução de projetos e de implantação dos programas ambientais visando assegurar o cumprimento dos requisitos legais e mandatórios para a solicitação e manutenção da Licença de Operação do empreendimento, avaliando os desvios e propondo ações.
4. Participar de auditorias internas e externas, de qualquer natureza, no que se refere aos aspectos ambientais, prestando informações, dados e documentos necessários às mesmas, participando de inspeções in loco, respondendo quesitos e realizando entrevistas, quando demandados.
5. Assegurar a disponibilização de licenças, autorizações e demais documentos ambientais vigentes em acervo físico e digital, disponibilizando documentos e informações às outras áreas e/ou agentes fiscalizadores.
6. Contribuir para a redução de impactos sociais e ambientais, combatendo maus usos e desperdícios, promovendo ações de reutilização e reciclagem, atuando em situações de emergência e risco, assegurando correta gestão dos resíduos gerados.
7. Atuar para a conscientização socioambiental dos diversos públicos envolvidos na Usina (equipe de projetos, trabalhadores e comunidade em geral).
8. Avaliar e aprovar relatórios de não-conformidades, assegurando a investigação de suas causas e indicando as ações preventivas e corretivas necessárias.
9. Contribuir com a gestão de riscos socioambientais, apoiando na implementação do plano de ação voltado ao constante gerenciamento e atualização de riscos.
10. Apoiar a implantação de ações, projetos e investimentos sociais.
11. Representar a Companhia e realizar interlocução junto as partes interessadas em nível local e regional, tais como Prefeituras, Secretarias, ONGs, Comitês Regionais, comunidades locais, associações e demais entidades da sociedade civil.
12. Realizar a interface entre as áreas de engenharia, saúde e segurança da Companhia e das empresas contratadas com a área socioambiental, apoiando diretamente o Gerente da Usina nas demandas socioambientais.
13. Aferir e validar boletins de medição, campanhas de campo, relatórios técnicos, relacionados às atividades socioambientais.
14. Contribuir para o processo de lições aprendidas de projetos, efetuando registro das mesmas, adotando e aplicando as mesmas, sempre que possível, de forma corretiva e preventiva, e disseminando-as entre colegas, fornecedores, consultores de forma a compartilhar conhecimento e experiências.

## Gerente da Usina

Informações Gerais	
<b>Área de Atuação</b> Usina	<b>CBO</b> 141205
<b>Unidade Organizacional</b> GEH	<b>Cargo do Superior Imediato</b> Gerente Regional
<b>Descrição Sumária</b> Realizar a gestão da Usina, seus recursos humanos, imagem e relacionamento com as partes interessadas, visando garantir a produção de energia de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos, a custos competitivos, preservando o meio ambiente, a segurança das pessoas e instalações, contribuindo com a sustentabilidade da Usina.	
<b>Formação Necessária</b> Ensino Superior em Engenharia de Automação, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica ou Engenharia Química.	<b>Formação Desejável</b> Pós-graduação em Gestão e áreas afins

1. Gerenciar a equipe da área de atuação, plano de ação, metas e indicadores de desempenho.
2. Gerenciar a operação da usina.
3. Atender os parâmetros estabelecidos na licença ambiental de operação.
4. Realizar estudos e análises de investimentos e melhorias, no âmbito da usina, baseado nas diretrizes estabelecidas pela UO.
5. Executar o controle de custos de operação e manutenção das suas unidades geradoras.
6. Gerenciar o plano de operação e manutenção das suas unidades geradoras.
7. Acompanhar e controlar a execução do plano de manutenção da usina.
8. Coordenar o planejamento e a análise dos serviços de operação dos equipamentos e instalações da usina.

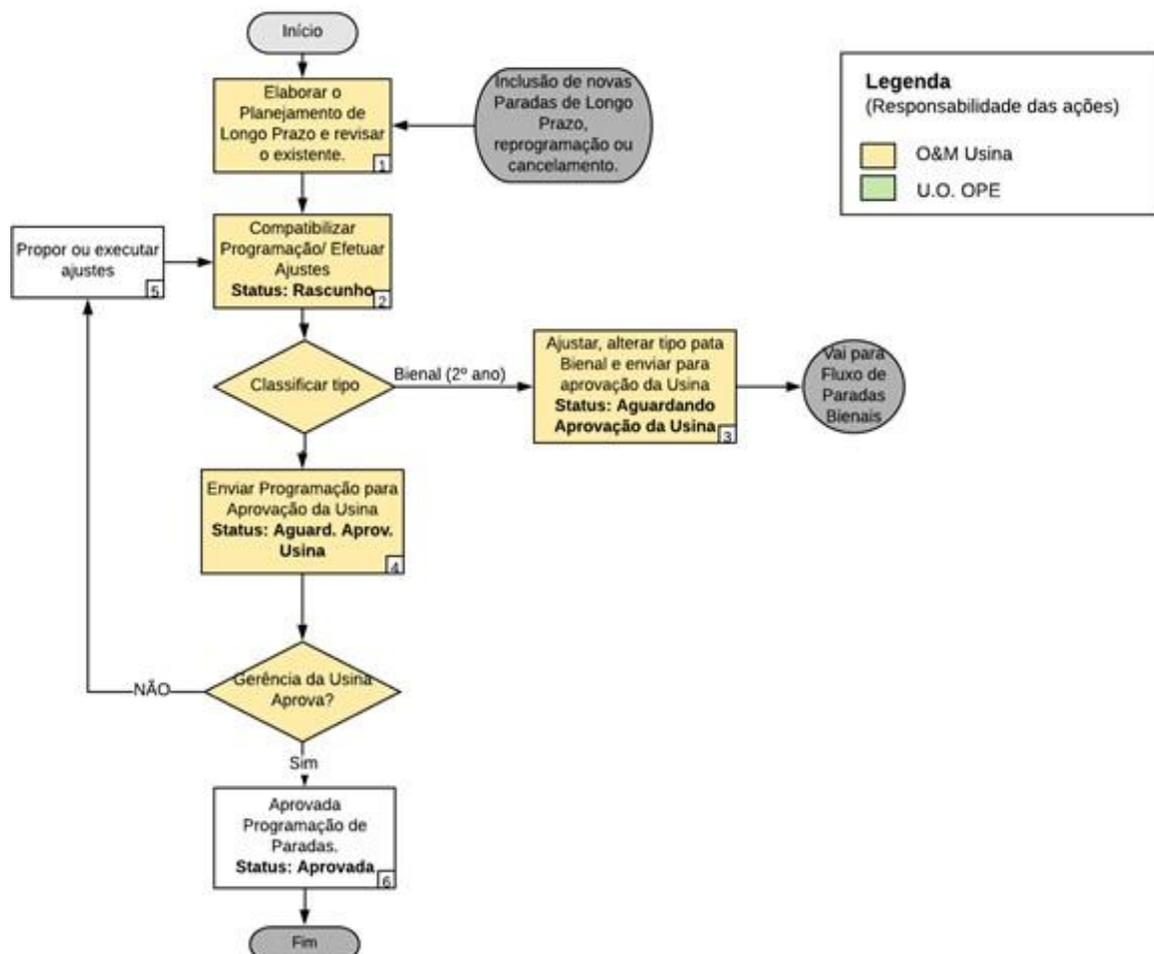
## Fluxogramas de Processos de Programação

**Objetivos:** apresentar os fluxogramas, definir as responsabilidades, procedimentos e princípios que integram o processo de Programação de Paradas de Unidades Geradoras das Usinas da EBE – ENGIE Brasil Energia.

**Detalhamento do processo:** para maiores detalhes sobre este processo, consultar a Instrução de Trabalho da Operação **IT- OP-OPE-0037** - Programação de Paradas de Unidades Geradoras.

**Caracterização do Processo:** o processo de Programação de Paradas de Unidades Geradoras está subdividido em seis fluxos distintos - Paradas de Longo Prazo, Bienais, Anuais, Programadas, Urgentes e Intempestivas - cujas paradas são classificadas de acordo com o prazo que antecede o seu cadastramento e aprovação no Novo SAU bem como os prazos de solicitação de intervenção junto ao ONS. Segue abaixo alguns exemplos de paradas a longo prazo.

### Fluxograma das Paradas de Longo Prazo (paradas previstas para 3 à 10 anos a frente)

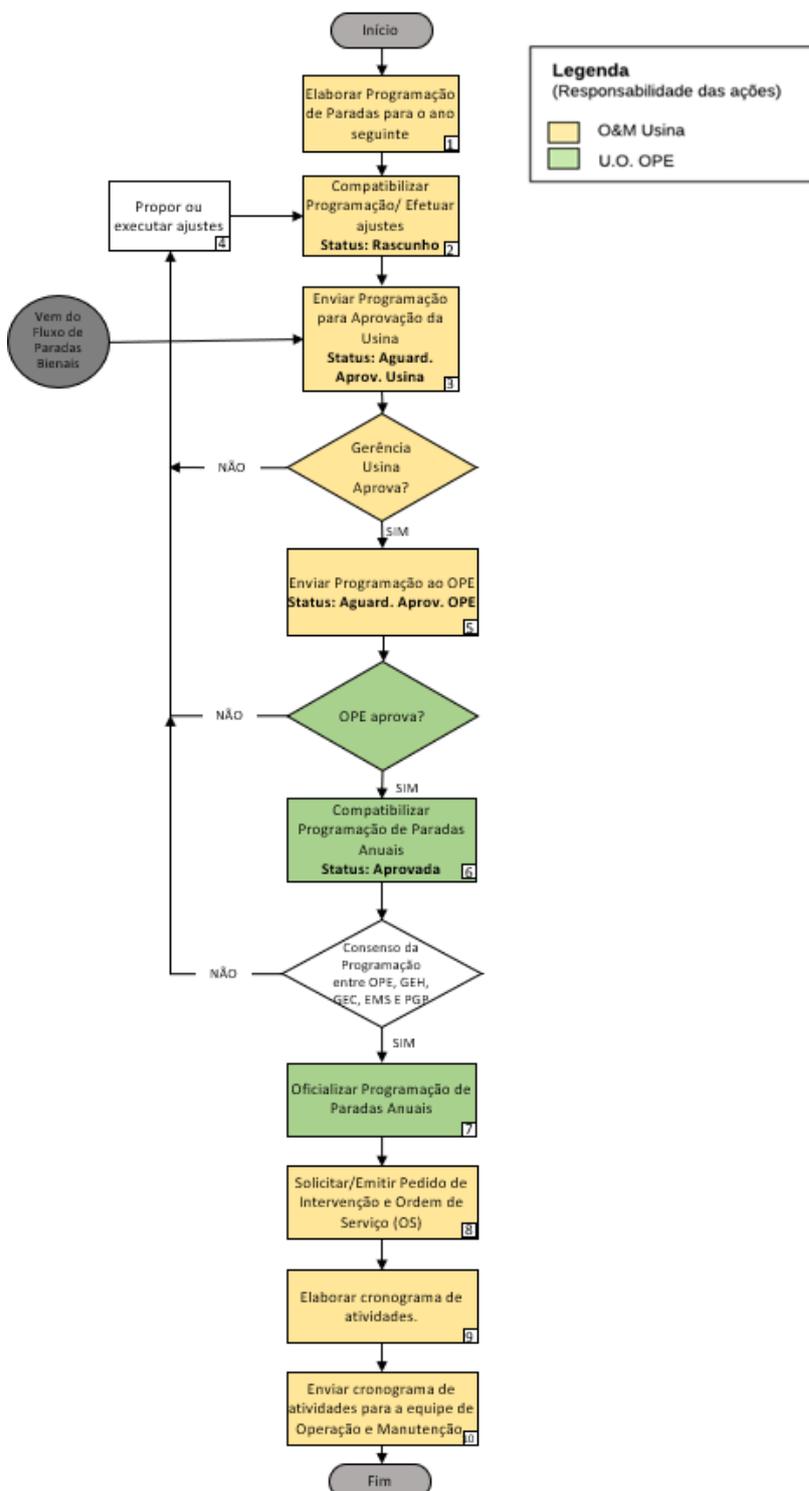


ITEM	O QUE	QUEM	QUANDO	COMO
1	Elaborar o Planejamento de Longo Prazo (para o 1º ano = <b>Parada Anual</b> , para o 2º ano = <b>Parada Bienal</b> e para o 3º ao 10º ano = <b>Parada de Longo Prazo</b> ) e revisar as paradas cadastradas nos anos anteriores, se necessário.	Manutenção e Operação da Usina	Anualmente, no início do mês de JANEIRO.	No Sistema Novo SAU, através de uma estimativa com base no planejamento plurianual de intervenções em unidades geradoras e avaliando o período do ano mais favorável em função do fator de disponibilidade das usinas - FID, das restrições elétricas, devido às condições hidrológicas e exportação. Observação: incluir apenas paradas com duração superior a 8 h.
2	Compatibilizar programação e avaliar a parada fazendo ajustes se necessário.	Manutenção e Operação da Usina	Após recebimento da notificação automática.	Via sistema Novo SAU.
Classificação da parada		Bienal: ir para o Item 3 Longo Prazo: ir para o item 4		
3	Enviar <b>Parada Bienal</b> (2º ano) para aprovação da Gerência da Usina.	Manutenção e Operação da Usina	Até o dia 27 de JANEIRO.	Via sistema Novo SAU. Continuar no Fluxo de Paradas Bienais.
4	Enviar <b>Parada de Longo Prazo</b> (3º ao 10º ano) para aprovação Gerência da Usina	Manutenção e Operação da Usina	Até o dia 29 de JANEIRO.	Via sistema Novo SAU.
<b>Gerência da Usina Aprova?</b>		Não: ir para o item 5 Sim: ir para o item 6		
5	Propor ou executar ajustes na programação, devolvendo para Manutenção / Operação. Ir para Item 2.	O proponente (Gerência da Usina ou pessoa delegada)	Quando necessário.	Via sistema Novo SAU

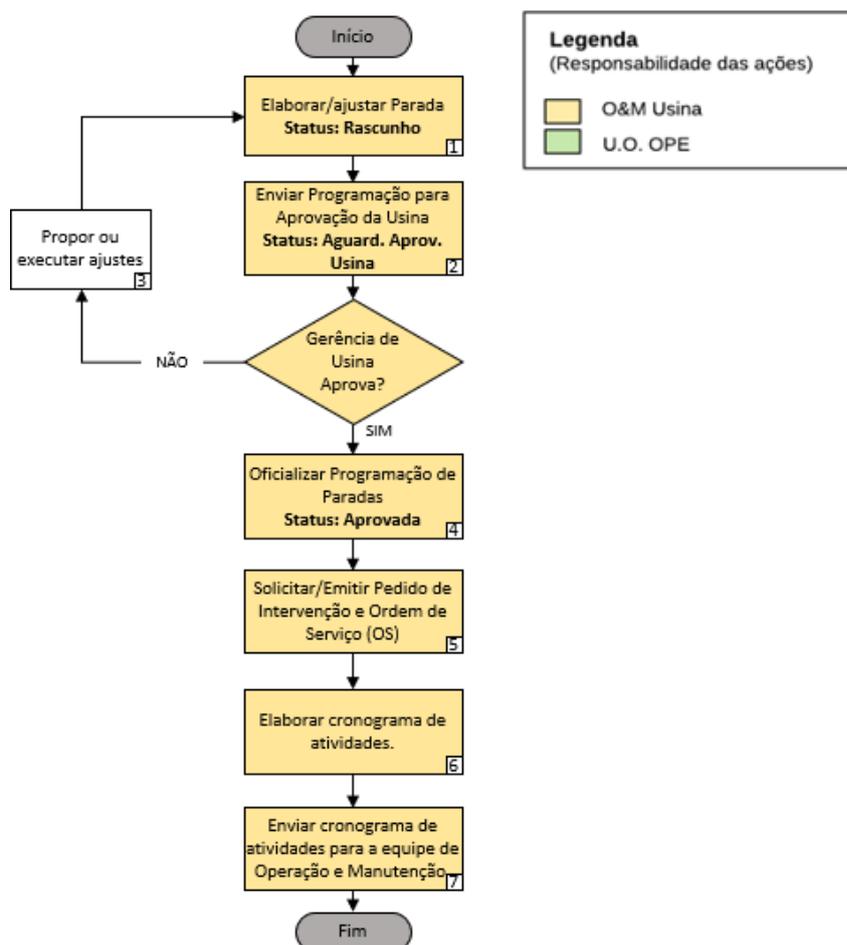
6	Aprovar as paradas, oficializando a Programação de Paradas de <b>Longo Prazo</b>	Gerência da Usina	Até o dia 31 de JANEIRO.	Efetuando os ajustes finais na programação e aprovando a programação no sistema Novo SAU.
---	--	-------------------	--------------------------	---

### Fluxogramas de Paradas Anuais

(paradas cadastradas até o último dia do mês de agosto e previstas para acontecer no ano seguinte)



## Fluxogramas de Paradas Urgentes (Cadastradas entre 0 e 48 horas antes da parada)



ITEM	O QUE	QUEM	QUANDO	COMO
1	Elaborar a parada <b>URGENTE</b> e encaminhar para a Gerência de Usina	Operação e Manutenção da Usina	Sempre que necessário, entre 0 e 48 horas antes da parada.	No Sistema Novo SAU, analisando se o período proposto está adequado em função do Fator de Disponibilidade das Usinas - FID e das restrições elétricas, devido às condições hidrológicas e exportação. Observação: incluir apenas paradas com duração superior a 48 h.
2	Enviar parada <b>URGENTE</b> para aprovação da gerência da Usina.	Operação e Manutenção da Usina	Após cadastramento da parada.	Via sistema Novo SAU.
Gerência da Usina aprova?		Sim: ir para o item 4 Não: ir para o item 3		
3	Propor ajustes necessários. Ir para item 1.	Gerência Usina	Após recebimento da notificação para aprovação da parada e avaliação da parada.	Devolvendo parada e propor ajuste ao emitente, via sistema Novo SAU

4	Aprovar as paradas, oficializando a Parada Urgente	Gerência da Usina	Após recebimento da notificação para aprovação da parada e avaliação da parada	Efetuar os ajustes finais e aprovando a Programação no sistema Novo SAU. Informando a gerência de manutenção das usinas, via notificação automática, para proceder a adequação da programação no Maximo®. <b>IMPORTANTE:</b> Devido aos prazos e critérios estabelecidos pelo Sistema de Gerenciamento de Intervenções (SGI) do ONS, ao concluir a parada, se for o caso, o OPE deverá corrigir o tipo da parada de URGENTE para PROGRAMADA ou INTEMPESTIVA, obedecendo a classificação do ONS no Sistema de Apuração de Mudanças de Estados Operativos de Unidades Geradoras (SAMUG).
7	Solicitar/Emitir o Pedido de Intervenção e Programar Ordens de Serviço principais.	Operação ou Manutenção	No recebimento da notificação da parada.	Notificação automática via sistema Novo SAU.
8	Elaborar cronograma de atividades.	Operação ou Manutenção	No recebimento da notificação da parada, quando necessário.	Notificação automática via sistema Novo SAU.
9	Enviar cronograma de atividades para a operação e para as equipes de manutenção.	Operação e Manutenção	No recebimento da notificação da parada, quando necessário.	No caso das termelétricas, conforme Instrução de Trabalho IT-MN-GT-001. No caso das hidrelétricas, solicitando a todos os setores envolvidos que informem a lista de atividades que comporá o cronograma, via correio eletrônico.

## Avaliação de desempenho

### Significado

A avaliação de desempenho é feita por meio da identificação, diagnóstico e análise do comportamento e resultados de pessoas durante um certo intervalo de tempo.

### Objetivo

Otimizar a performance e individual da equipe.

### Etapas Avaliação de Desempenho

## ETAPAS AVALIAÇÃO DESEMPENHO: RESPONSÁVEIS E CALENDÁRIO 2022



## Competências e Comportamentos

É evidenciado o engajamento com comportamentos alinhados ao nosso modelo de liderança. Na **ENGIE BRASIL** acredita-se que cada um de seus colaboradores desempenha um papel central para ter sucesso em oferecer soluções inovadoras e sustentáveis em energia e serviços para pessoas, empresas e cidades, assim, cada colaborador é líder de sua carreira, de seus projetos, de suas escolhas e de sua história.

O sucesso da transformação da **ENGIE** depende da habilidade dos líderes em cooperar, atuar em rede, conectados, para ampliar a inteligência coletiva. Estes são os princípios do modelo de liderança. Vivenciar os comportamentos de seu modelo de liderança e contribuir pessoalmente para o engajamento coletivo é missão de cada um dos colaboradores **ENGIE**.



**LIDERAR E ADAPTAR-SE ÀS MUDANÇAS E TRANSFORMAÇÕES**

- Buscar aperfeiçoamento contínuo nos métodos de trabalho
- Exprimir opiniões para contestar o status quo, mesmo se impopular
- Adaptar o comportamento e práticas a situações diversas
- Permanecer focado e eficiente no trabalho mesmo durante incertezas e mudanças

- “Mas nós sempre fizemos assim”
- Relutante em expressar o próprio ponto de vista
- Comportar-se e fazer as coisas sempre da mesma forma, independentemente do contexto
- Reduzir a dedicação e a produtividade em momentos de incerteza e mudança





## ATITUDE EMPREENDEDORA E INOVADORA



- Incentivar e contribuir com ideias originais
- Receptivo a ideias de outros, independente da formação e/ou experiência
- Buscar novas oportunidades
- Aceitar e aprender com erros
- Assumir riscos calculados
- Manter-se motivado mesmo quando as coisas não ocorrerem conforme planejado



- Relutar em aceitar ideias originais
- Preferir pessoas que sejam "como você"
- Ater-se ao que você já conhece
- Punir pelos erros
- Sempre escolher a opção mais confortável
- Desanimar-se diante de obstáculos



## PROMOVER A INTEGRIDADE E A CONFIANÇA



- Exibir comportamentos relacionados aos Valores e Dimensões de Liderança da ENGIE
- Comportar-se com coerência entre o discurso e a prática
- Comunicar-se com todos de maneira respeitosa
- Compartilhar os fatos reais de uma situação de modo aberto e honesto
- Delegar de maneira adequada: empoderar as pessoas



- Desconsiderar os Valores e as Dimensões de Liderança da Engie
- Afirmar algo e fazer diferente
- Tratar pessoas de maneira diferente com base no seu status
- Reter ou manipular fatos de uma situação
- Não confiar na capacidade e razões das pessoas de maneira contínua



## PROPORCIONAR DESEMPENHO E EFICIÊNCIA SUSTENTÁVEIS



- Concluir trabalhos e projetos com alto padrão de qualidade
- Entregar resultados conforme compromissos assumidos junto a clientes (internos e externos)
- Trabalhar de maneira eficiente otimizando tempo e recursos
- Assumir responsabilidade pela ação e fazer as coisas acontecerem
- Tomar decisões no momento apropriado



- Aceitar ou ignorar o baixo desempenho
- Não cumprir compromissos
- Demonstrar pouca preocupação com o uso eficiente do tempo e recursos
- Esperar que outros tomem medidas e façam as coisas acontecerem
- Postergar ou não assumir a tomada de decisões; delegar de maneira contínua a tomada de decisões para níveis acima

ENGIE



## FORNECER PROPÓSITO E FOCO



- Estabelecer objetivos e prioridades claras
- Desenvolver e seguir planos de ação/estratégias claras
- Ajustar prioridades e planos conforme o contexto; manter-se flexível
- Transmitir de forma clara a visão e estratégia do negócio
- Compreender como sua função se encaixa no contexto da organização



- Sem objetivos claros ou entendimento das prioridades
- Assumir ações e projetos aleatórios, não planejados, sem um propósito claro
- Aderir de maneira rígida aos planos quando não forem mais adequados ao objetivo; inflexível
- Não transmitir adequadamente a visão ou estratégia do negócio
- Falta de interesse em compreender como sua função conecta-se ao contexto da organização

ENGIE

### Indicadores

#### Definição

O que são indicadores de desempenho? Os indicadores de desempenho são um conjunto de

métricas que as organizações utilizam para avaliar suas performances ao longo do tempo. O histórico desses dados é utilizado para analisar o encontro de objetivos e resultados que foram estabelecidos em um planejamento prévio de negócio.

Objetivo Estratégico	Objetivo Tático (área)	Título do Indicador	Fórmula do indicador
1.3 Assegurar a competitividade e sustentabilidade do negócio por meio de adequada gestão de custos e despesas	Manter os custos das Usinas Hidrelétricas sob controle sem comprometer a performance operacional dos ativos de Geração.	PMSO	= PMSO (com SEE) Curva S (planejadoXrealizado - informação retirada do BI de orçamento, base V1)
1.3 Assegurar a competitividade e sustentabilidade do negócio por meio de adequada gestão de custos e despesas	Manter os custos das Usinas Hidrelétricas sob controle sem comprometer a performance operacional dos ativos de Geração.	CAP	= PMSO (sem SEE) Curva S (planejadoXrealizado - informação a ser alimentada manualmente - base orçamento V1)
3.4 Gerenciar performance econômica e operacional dos ativos, maximizando a relação benefício-custo	Manter o FID das Usinas Hidrelétricas que estão acima de 1,0 nesse patamar ou superior ou reduzir os MW médios perdidos pela aplicação do MRA nas que estão com FID menor do que 1,0	FID	=FID retirado do SAU
3.4 Gerenciar performance econômica e operacional dos ativos, maximizando a relação benefício-custo	Manter o FID das Usinas Hidrelétricas que estão acima de 1,0 nesse patamar ou superior e minimizar as perdas no MRA das usinas que estão hoje com FID < 1,0.	DISPONIBILIDADE	=Disponibilidade retirado do SAU
4.1 Atuar continuamente para garantir a saúde e a segurança dos empregados e contratados	Não ter acidentes com afastamento de empregados próprios e contratados nas Instalações Hidrelétricas da Companhia	Taxa de Frequência ( para EP + TLP)	≤ 0,70
4.1 Atuar continuamente para garantir a saúde e a segurança dos empregados e contratados	Não ter acidentes com afastamento de empregados próprios e contratados nas Instalações Hidrelétricas da Companhia	Taxa de Frequência (para TCP)	≤ 2,20

4.1 Atuar continuamente para garantir a saúde e a segurança dos empregados e contratados	Não ter acidentes com afastamento de empregados próprios e contratados nas Instalações Hidrelétricas da Companhia	Taxa de Gravidade e (somente para EP)	≤ 0,018
4.1 Atuar continuamente para garantir a saúde e a segurança dos empregados e contratados	Não ter acidentes com afastamento de empregados próprios e contratados nas Instalações Hidrelétricas da Companhia	Acidente Fatal Zero	=0
4.1 Atuar continuamente para garantir a saúde e a segurança dos empregados e contratados	Não ter acidentes com afastamento de empregados próprios e contratados nas Instalações Hidrelétricas da Companhia.	Visitas Gerencias de Segurança - VGS	=Número de VGS
4.1 Atuar continuamente para garantir a saúde e a segurança dos empregados e contratados	Não ter acidentes com afastamento de empregados próprios e contratados nas Instalações Hidrelétricas da Companhia.	Tratamento das HIPO	=AÇOES (Realizado/Planejado)*100

Frequência	Unidade de Medida	Casas decimais	Tipo de Acumulação	Sentido
mensal	R\$	2	soma	Menor, melhor
mensal	R\$	2	soma	Menor, melhor
mensal	adimensional	8	nenhuma	Maior, melhor
mensal	%	2	manual	Maior, melhor
mensal	adimensional	3	acumulação	Menor, melhor
mensal	adimensional	3	acumulação	Menor, melhor
mensal	adimensional	3	acumulação	Menor, melhor
mensal	adimensional	2	nenhuma	Menor, melhor
mensal	adimensional	0	soma	Maior, melhor
mensal	%	0	nenhuma	Maior, melhor

### Foco no cliente

Contribuir para uma melhor qualidade de vida para as pessoas, através de soluções que reduzem as pegadas de carbono das cidades, autoridades locais e empresas.

Para fortalecer os diferenciais competitivos de nossos clientes, oferecemos ao segmento soluções integradas, que contribuem para a melhoria contínua dos negócios – especialmente de shopping centers, food & beverage, redes de farmácias e empresas de telecomunicações e saneamento. Previsibilidade das despesas – a partir do controle do consumo de energia, água e gás –, segurança operacional, confiabilidade de sistemas essenciais, tais como abastecimento de energia e manutenção, e eficiência energética, com isso, foi criada duas soluções como o mercado livre de energia e o gerenciamento de energia elétrica.

### **Mercado Livre de Energia**

Entre as soluções dedicadas ao setor, está o Mercado Livre de Energia no qual empresas geradoras, comercializadoras e consumidoras podem negociar livremente o fornecimento de energia elétrica, em conformidade com a Regulamentação do setor. Entre as diversas vantagens proporcionadas por esse ambiente, destacam-se:

- Preços mais competitivos, gerando economia;
- Flexibilidade na negociação - em prazos, volumes e fontes contratadas;
- Livre escolha do fornecedor de energia elétrica;
- Previsibilidade de custos;
- Integrar a uma cadeia de valor que tem responsabilidade socioambiental como diferencial.

### **Gerenciamento de energia elétrica e utilidades via internet**

Follow Energy é uma ferramenta para gestão de energia elétrica e utilidades em plataforma nuvem, já utilizada por mais de 5.200 empresas. Permite o monitoramento remoto de variáveis, a notificação de desvios e irregularidades por e-mail e SMS, o acompanhamento gráfico e estatístico dos dados coletados, e a análise de todas as informações por meio de relatórios operacionais e gerenciais.

### **Foco na melhoria contínua da imagem da empresa**

A empresa é energia limpa, renovável e humana. É o talento e a diversidade de milhares de colaboradores no mundo todo, ligados por valores e sonhos em comum. A ética, a transparência, o respeito, a saúde e a segurança das pessoas fazem parte da nossa trajetória na criação de uma grande empresa, da qual todos possamos nos orgulhar.

Em tudo o que fazemos e em cada lugar, estamos sempre buscando crescer e oferecer novas oportunidades de carreira, ao lado de pessoas que valorizam o trabalho em equipe e a inovação. Sem divisas. Sem fronteiras. Sem limites.

### **Foco no envolvimento de todos no processo de melhoria**

Para alcançar nossos objetivos, não trabalhamos sozinhos. Buscamos reunir pessoas que acreditam num mundo mais sustentável, capazes de trabalhar de forma colaborativa, em ambientes diversos, com respeito e confiança. E nisso que acreditamos e buscamos nas pessoas.

Entendemos que a cultura se constrói a partir das atitudes, valores e crenças compartilhadas entre líderes e colaboradores, de como organizamos nossos processos e como reconhecemos e valorizamos as pessoas.

Buscamos potencializar nosso diferencial competitivo através da atração, seleção e mobilidade de colaboradores alinhados a nossa cultura organizacional. Temos o compromisso em oferecer oportunidades de crescimento e acreditamos na mobilidade como instrumento poderoso para a cultura e o desenvolvimento das pessoas.

Baseados na ideia da humanização do trabalho e em sua responsabilidade social, não medimos esforços para promover a qualidade de vida e o bem estar físico, psicológico e social de todos os colaboradores. Adotando do comportamento seguro e o cumprimento das normas e procedimentos de segurança são deveres de todos.

A nossa prosperidade tem origem na diversidade. A união de diferentes pessoas, culturas, países, gêneros, competências e experiências amplia nosso horizonte de aprendizagem e desenvolvimento, contribuindo para criar diferenciais estratégicos. Já no que se refere à diversidade de gênero, a participação de mulheres na administração do grupo deve aumentar de aproximadamente 23% em 2016 para 50% até 2030;

#### **REFERÊNCIAS**

<https://www.engie.com.br/institucional/sobre-a-engie/>