

CPA 2021

ESAMC

The logo for CPA (Comissão Permanente de Avaliação) is displayed in a white, italicized, sans-serif font.The logo for ESAMC (Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação) is displayed in a bold, blue, sans-serif font within a white rectangular box.

A **CPA ESAMC** tem como objetivo implementar o processo de auto avaliação da ESAMC de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as diretrizes internas, princípios e critérios definidos pela **ESAMC**.

São considerados sujeitos da avaliação todos os membros da **Comunidade Acadêmica da ESAMC**, bem como os membros da sociedade civil designados para tal fim.

- ➔ 02 Representantes do corpo docente;
 - ➔ 02 Representantes do corpo discente;
 - ➔ 02 Representantes dos técnicos administrativos;
 - ➔ 02 Representantes da sociedade civil.
-

Os membros da CPA ESAMC terão um mandato de 02 (dois) anos, sendo permitida sua recondução, por mandatos sucessivos.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia tem nova composição de seus membros em janeiro de 2022, designada conforme previsto em regulamento próprio.

COMPOSIÇÃO DA CPA

Antônio Carlos de Oliveira – Coordenador

Carlos José de Oliveira – Soc. Civil

Yara Ribeiro de Moura Silva – Soc. Civil

Vanessa Vaz Vieira – Docente

Vinicius de Paula Rezende – Docente

Maria da Conceição da C. Teixeira – Tec. Administrativa

Lídia Nayara Lopes Vilela – Tec. Administrativa

Maria Eduarda Ferreira - Discente

Geovanna de Oliveira Santana - Discente

ESAMC

MEMBROS DISCENTE



**Geovanna de Oliveira Santana
DISCENTE**



**Maria Eduarda Ferreira
DISCENTE**

ESAMC

MEMBROS Tec. Adm.



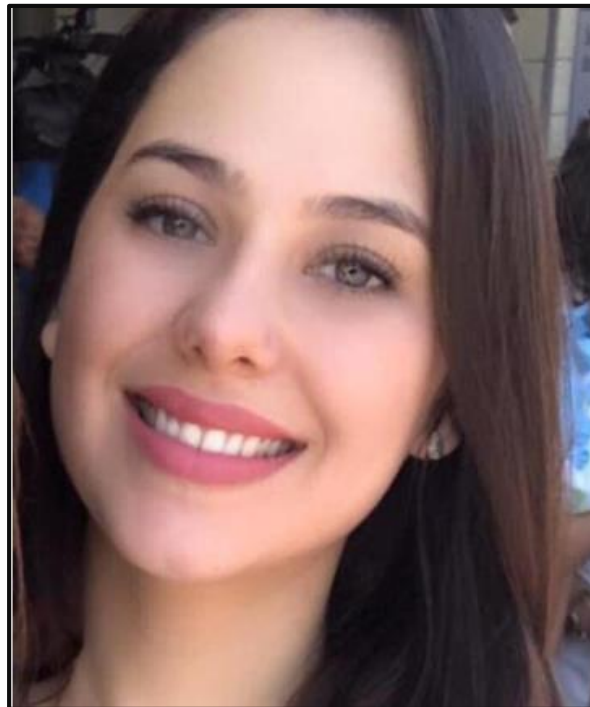
Maria da Conceição da C. Teixeira
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



Lídia Nayara Lopes Vilela
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



Vinicius de Paula Rezende
DOCENTE



Vanessa Vaz Vieira
DOCENTE



Carlos José de Oliveira
SOCIEDADE CIVIL



Yara Ribeiro
SOCIEDADE CIVIL

ESAMC

MEMBROS CPA



Antônio Carlos de Oliveira
PROFESSOR

COORDENAÇÃO

ESAMC

TOTAL DE DOCENTES

2021: 115



ESAMC

TOTAL DE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2021: 48



AÇÕES DESENVOLVIDAS

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovados voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Análise e crítica da CPA: Infraestrutura Física

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Departamento Tecnologias Educacionais:

Treinamento Blackboard:

- **Secretaria:** Treinamento aplicado para operação dos recursos administrativos do Blackboard, tornando a gestão da plataforma mais eficaz e focada no atendimento do corpo docente e discente.
- **Corpo Docente:** Treinamentos e Workshops promovidos para atender a demanda do Corpo Docente. Com estas ações o professor tem condições de utilizar a plataforma nos mais variados modelos pedagógicos, tipos de avaliação e atividades pontuais.

Capacitação:

- **Recursos educacionais:** Foram realizadas micro capacitações envolvendo gravação de Vídeo aulas, demonstração de ferramentas (TICs) Google for Educations, OCAM, Emaze, PPT, Planilha de Notas, Learning Analytics, etc
- **Correções de Avaliações:** Utilização do recurso de correção de provas através da leitora ótica “Remark”.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Departamento Secretaria:

Foram realizados treinamentos:

- Reuniões de alinhamento de informações com a equipe do Atendimento da Secretaria, além da atualização constante do Guia de Apoio ao Atendimento.
- Treinamento sobre Prouni e FIES com a equipe de Atendimento.

Foram proporcionadas seguintes melhorias:

- Disponibilização de informações no site esamcuberlandia.com.br, facilitando o acesso a informações como: Grade curricular, Plano de ensino, Corpo docente, Sistema de Avaliação, além de reformulação do site para melhoria do manuseio pelo aluno.
- Disponibilização de novos serviços no autoatendimento.

TOTAL DE DISCENTES

2021: 5152 alunos

1763 alunos *responderam à pesquisa*



34,22%



AÇÕES DESENVOLVIDAS

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo expressadas no relatório final de 2020 foram consideradas e contempladas em quase sua totalidade no planejamento de investimentos da IES, conforme observado por essa Comissão.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Análise e crítica da CPA:

- A Faculdade ESAMC Uberlândia em seu projeto pedagógico tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliando a teoria à prática. Utiliza metodologias ativas e a sala de aula invertida. Ainda na fase acadêmica, os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.
- Nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão as ações da Faculdade ESAMC Uberlândia concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade.

AÇÕES DESENVOLVIDAS GOVERNANÇA

Responsabilidade Social Institucional

- As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia e concluir que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais é: Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado e contribuir para a empregabilidade de seus egressos.
- A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para o equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais. A Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região

CONTEXTO

As Instituições de Ensino Superior de todo o mundo foram afetadas pela pandemia da Covid-19. O prolongamento das medidas de distanciamento físico entre pessoas impôs a adaptação do ensino presencial ao formato remoto ou híbrido. Isso exigiu planejamento e consideração às condições de estudantes, professores e o pessoal de apoio administrativo. A ESAMC definiu diretrizes para orientar o trabalho através do Comitê de Crise para o Enfrentamento da Pandemia Covid – 19 que foi criado em março de 2020.

Ao avaliarem as dificuldades e limitações impostas pela situação emergencial decorrente da pandemia, bem como lidarem com elas, de maneira a promover condições de trabalho, viáveis e seguras, a professores, estudantes e o pessoal de apoio administrativo. Tais diretrizes foram baseadas em uma concepção de Ensino Superior orientada para o desenvolvimento da capacidade de atuação profissional (em oposição à transmissão de conteúdo). São também baseadas em variáveis que interferem no processo educacional.

CONTEXTO

O ambiente de pandemia da Covid-19 exigiu da ESAMC decisões sobre como lidar com os processos de ensinar e aprender de modo que os agentes envolvidos (professores, estudantes e o pessoal de apoio administrativo) fossem protegidos da contaminação e da propagação do vírus (HODGES et al., 2020). A suspensão das aulas presenciais levou a ESAMC optar pela utilização do Ensino Remoto Emergencial como forma alternativa para prosseguir com o ano letivo. No entanto, embora essa modalidade também utilize o ambiente on-line para o ensino das disciplinas curriculares, ela se diferencia do Ensino a Distância em termos de características e possibilidades de implicações para a educação.

CONCLUSÃO

Responsabilidade Social Institucional

- O compromisso social como prestadora de serviços educacionais inclui os seguintes pontos:
 - Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.
 - Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.
 - Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.
 - Manter uma formação acadêmica que atenda às necessidades do mercado.

CONCLUSÃO

- A CPA se reuniu e está atuando para que a IES esteja de acordo com o Decreto 9235 de 15 de dezembro de 2017, um novo marco regulatório para as IES.
- O marco regulatório trouxe importantes pontos relacionados ao sistema de Regulação, Supervisão e Avaliação das instituições de educação superior, sendo que o ponto principal se refere ao acervo acadêmico das instituições de ensino, onde as mesmas deverão garantir as informações na integridade e autenticidade em meio digital, com prazo para execução de até 24 meses.

CONCLUSÃO

Ao finalizar os trabalhos de captação de informações de todos os seguimentos envolvidos com a tarefa acadêmica a CPA pode constatar que o processo de auto avaliação na ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição.

CONCLUSÃO

Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de auto avaliação na instituição.

CONCLUSÃO

O desenvolvimento dos trabalhos da CPA ocorreu conforme o cronograma estabelecido.

Para cada dimensão analisada a CPA fez suas críticas e sugestões, conforme reivindicações expressadas pelos seguimentos pesquisados e que poderão servir de parâmetros para a adoção de ações por parte dos gestores da instituição.



FACHADA FRONTAL EXTERNA

Antes



Depois

ESAMC

FACHADA FRONTAL EXTERNA ATUAL





ESAMC

BIBLIOTECA

Atualização de informações



ESAMC

AUDITÓRIO

Conforto na realização dos eventos



ESAMC

ÁREA DE CONVIVÊNCIA DA LANCHONETE

Conforto nas horas vagas



RaioX - Divulgação da pesquisa para os discentes

RAIOX

DE 11/10 A 05/11

SUA ESCOLHA GERA...

RESULTADOS!

DÚVIDAS:



(34) 3291-2828

ESAMC

RaioX - Divulgação da pesquisa para os discentes



Área de convivência

ESAMC

RaioX - Divulgação da pesquisa para os discentes

Você fala a ESAMC atende!



ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa agilidade e conforto



AQUI TEM

RAIO X ESAMC

**CENTRAL DE ATENDIMENTO
COM EQUIPE TREINADA,
HORA MARCADA E SEM FILAS.**

ESAMC
#EuFaçoRaioX



VOCÊ PEDIU NO

RAIO X ESAMC

**REMATRÍCULA ON-LINE.
VOCÊ ORGANIZA SUA VIDA
ACADÊMICA DE ONDE QUISER**

ESAMC
#EuFaçoRaioX

ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa agilidade e conforto



ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa agilidade e conforto

NA BIBLIOTECA TEM

RAIO X ESAMC

VOCÊ PEDIU, A ESAMC FEZ!



- Mais exemplares e novos livros para todos os cursos.
- Mobiliário novo e mais confortável em toda a biblioteca.
- Novas salas de estudo individual.

ESAMC
#eufaçoRaioX

AQUI TEM

RAIO X ESAMC

NOVO MOBILIÁRIO E UM MONTE DE NOVOS LIVROS!

ESAMC
#EuFaçoRaioX

ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa conforto e prazer



ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa



AQUI TEM

RAIO X ESAMC

**PROFESSORES RECEBEM TREINAMENTO
3 VEZES POR SEMESTRE**

ACADEMIA DE PROFESSORES - INOVAÇÃO E APRIMORAMENTO
FEEDBACK INDIVIDUAL

ESAMC
#EuFaçoRaioX



AQUI TEM

RAIO X ESAMC

**ÁREA RESERVADA PARA
PEQUENAS EMERGÊNCIAS,**
CONFORTO E SEGURANÇA NA HORA QUE VOCÊ MAIS PRECISA.

ESAMC
#EuFaçoRaioX

ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa + Segurança

AQUI TEM

RAIO **ESAMC**

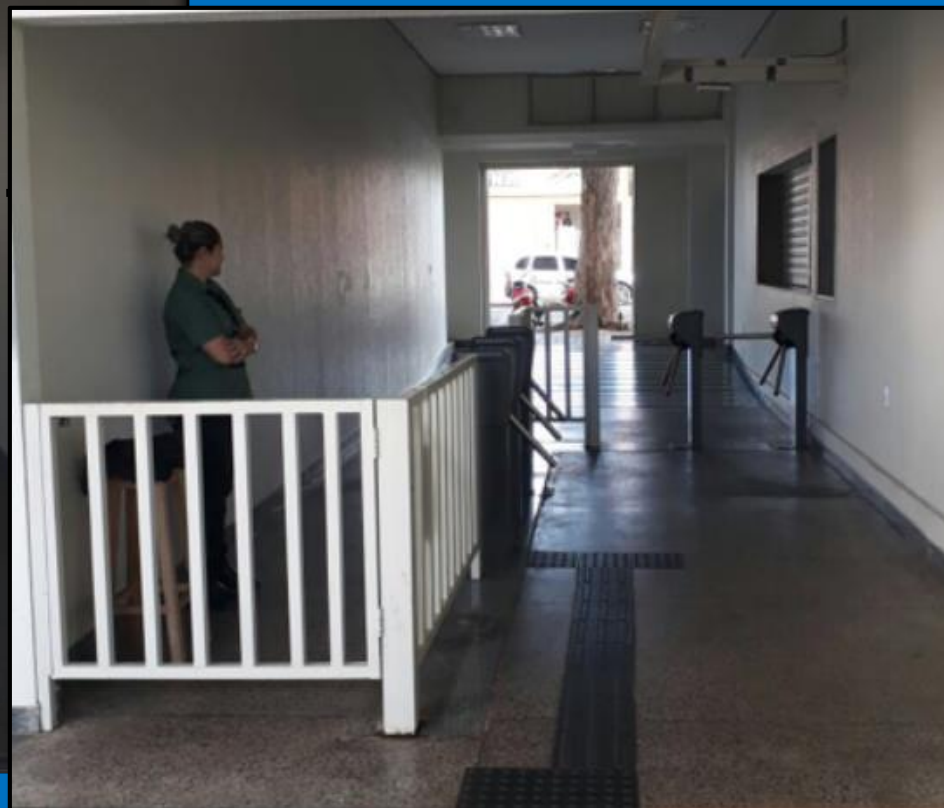
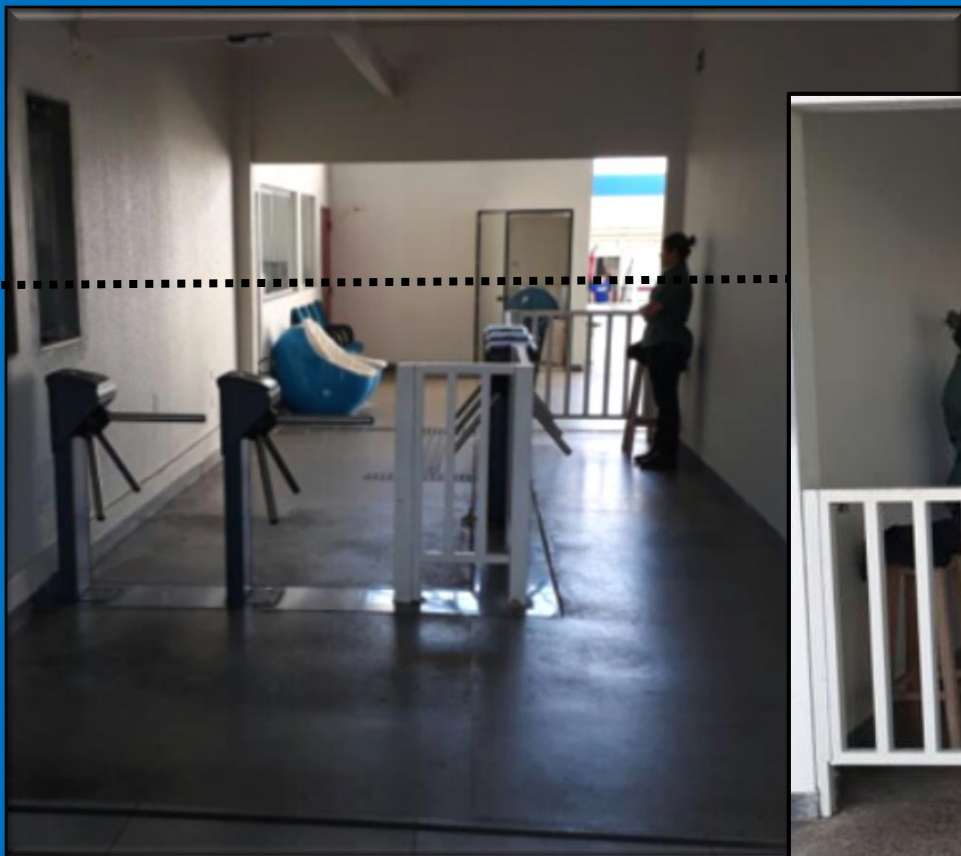
BIG BROTHER?
NÃO, É SEGURANÇA MESMO!

NOVAS CÂMERAS DE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA 24 HORAS

ESAMC
#EuFaçoRaioX

ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa + Segurança



ESAMC

RaioX - Aquisição de equipamentos para melhoria da rede de wireless.



ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa agilidade no acesso às informações



ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa agilidade no acesso às informações



ESAMC

RaioX - Conquistas da pesquisa Tecnologia à serviço do ensino



ESAMC

Covid-19 A Faculdade ESAMC Uberlândia cria Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

Em 11 de março de 2020 – O diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunciou, em Genebra, na Suíça, que a COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus, é agora caracterizada como uma pandemia: “Atualmente, existem mais de 118 mil casos em 114 países e 4,2 mil pessoas perderam a vida. Outros milhares estão lutando por suas vidas em hospitais. Nos próximos dias e semanas, esperamos ver o número de casos, o número de mortes e o número de países afetados aumentar ainda mais”, afirmou Tedros.

ESAMC

Covid-19 - A Faculdade ESAMC Uberlândia cria Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

Diante dessa situação essa CPA sugeriu a IES um plano para o enfrentamento da dessa ameaça. A Faculdade ESAMC Uberlândia criou imediatamente um Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

No dia 11 de março de 2020, o referido Comitê decidiu por substituir as aulas presenciais por aulas remotas on line ao vivo para preservar a saúde de toda a sua comunidade acadêmica. As aulas passaram a ser ministradas pelo sistema AVA (BlackBoard) e os funcionários passaram a desenvolver as suas atividades em regime home office.

Como a situação de pandemia ainda perdura, as atividades da Instituição ainda não puderam retornar à presencialidade.

The logo of the Faculdade ESAMC Uberlândia, featuring the acronym "ESAMC" in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a white rectangular border.

Covid-19 - A Faculdade ESAMC Uberlândia cria Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

Essa CPA acompanhou em todo o decorrer dos semestres letivos de 2020/21 os esforços da ESAMC com apoio do Comitê de Enfrentamento à COVID-19 em minimizar para docentes, discentes e funcionários as dificuldades enfrentadas nesse período.

A IES **está** preparada para o retorno às aulas presenciais quando autorizada pelos órgãos de saúde municipal e estadual, com estrutura de cuidados sanitários na parte física e plano de retorno as aulas presenciais de forma gradativa e com orientações à comunidade acadêmica.

Toda as ações têm sido acompanhadas por essa CPA.

The logo for ESAMC, consisting of the letters "ESAMC" in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a white rectangular border.

Covid-19 - A Faculdade ESAMC Uberlândia cria Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados da coleta de dados com os membros da Comissão mostram que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição, demonstrando o efetivo comprometimento com seu propósito de oferecer educação de qualidade.

O ano de 2020/21 foi marcado pela adequação da Instituição às condições impostas pelo estado de pandemia causada pela COVID-19.

A Faculdade ESAMC Uberlândia passou a ofertar todas as atividades de forma remota. As aulas de presenciais passaram para remota on line ao vivo e as atividades administrativas foram desenvolvidas em regime de home office.

Covid-19 - A Faculdade ESAMC Uberlândia cria Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

ANÁLISE DAS AÇÕES DA ESAMC DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

Dentre as ações desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia em 2020 em decorrência da pandemia vale destacar: Criação de Comitê Interno de Enfrentamento à COVID-19, ações de acompanhamento e acolhimento dos docentes e discentes; planejamento de ações através do Ensino Remoto (ER):

- Ações desenvolvidas pela área de TI visando adequar a estrutura para o atendimento as necessidades de aulas remotas. Capacitação de docentes, técnicos e discentes na utilização das plataformas de administração e de Ensino Remoto: BlackBoard Leam - BB Collaborate – ProfessorNet.

Comunicação e ferramentas disponibilizadas no sistema para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

<https://sites.google.com/esamcuberlandia.com.br/comunicadoscovid19>



Covid-19 - A Faculdade ESAMC Uberlândia cria Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

Desenvolvimento de ações para inclusão digital de discentes e ações de suporte de TI para os servidores.

Elaboração de Manual Sanitário para quando houver a possibilidade de retorno às atividades acadêmicas presenciais;

Instalação de estrutura física sanitária para acolhimento de docentes, discentes e funcionários técnico administrativos quando autorizado pelo Comitê Sanitário Municipal.

Após implantação das referidas ações, o calendário acadêmico foi cumprido integralmente com aulas remotas on line ao vivo a partir de março até dezembro de 2020. Tendo em vista as especificidades de cada um dos seguimentos. Outra potencialidade verificada foi o nível de adaptação ao trabalho remoto por parte dos técnicos. Diante disso, mesmo com a regularização das atividades presenciais, espera-se que essas “novas” práticas venham a fazer parte do cotidiano da IES, o que pode trazer um maior dinamismo e eficiência nas atividades acadêmicas e administrativas da ESAMC.

Covid-19 - Instalação de torneiras de pressão automática, no banheiros.



ESAMC

Covid-19 - Mascara tecido duplo
personalizada com logo ESAMC - 300 peças.



ESAMC

Covid-19 - Termômetro digital

- sem contato, 07 unidades.



Covid-19 - Tapete sanitizante/seco - 05 jogos.



ESAMC

CPA - CONCLUSÃO

O processo de autoavaliação na IES tem proporcionado juízos críticos permitindo uma abertura junto à diretoria acadêmica em sugerir ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são vistos como de grande importância na gestão da IES, pois as críticas e propostas são acatadas, consideradas e ações são implementadas a fim de atender às demandas direcionadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos alunos, docentes e técnicos administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

CPA 2021

OBRIGADO!

ESAMC