

ESAMC

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2018-2019-2020**

**UNIDADE ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA:
INFORMAÇÕES COLETADAS ATRAVÉS DE PESQUISAS
ANALISADAS E INSERIDAS E INOVAÇÕES PEDAGÓGICAS
QUE ATENDAM À DEMANDA REGIONAL**

Uberlândia

2021

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

MANTENEDORA

**IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO
LTDA**

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Recredenciada pela Portaria nº 1.466 de 7/10/2011, Pub. no DOU em 10/10/11, p. 13, seção 1.

Processo de Renovação de Recredenciamento em setembro de 2017 (conforme protocolo 201605169). Portaria desse ato ainda não foi publicada no DOU.

Faculdade ESAMC Uberlândia

Avenida Vasconcelos Costa, nº 270, Bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhoni Novaes

Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim

Coordenadora Acadêmica Geral

Maria Virginia Cury

Gerente Financeira

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Antônio Carlos de Oliveira – Coordenador CPA

Carlos José de Oliveira – Sociedade Civil

Yara Ribeiro de Moura Silva – Sociedade Civil

Renata Rezende Rosa – Docente

Vinicius de Paula Rezende – Docente

Vanessa Vaz Vieira – Técnico Administrativa

Lídia Nayara Lopes Vilela – Técnico Administrativa

Maria Eduarda Ferreira - Discente

Joiddy Luiza Vaz da Silva - Discente

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	7
1. HISTÓRICO.....	8
1.1. Áreas de atuação	8
2. CONCEITOS OBTIDOS - IGC.....	9
2.1. Indicadores de desempenho	9
2.2. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES	10
2.2.1 Curso de Administração.....	10
2.2.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda	10
2.2.3 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Relações Públicas	11
2.2.4 Curso de Design.....	11
2.2.5 Curso de Direito.....	12
2.2. 6 Curso de Relações Internacionais	12
2.2. 7 Curso de Engenharia Ambiental.....	13
2.2.8 Curso de Engenharia Civil.....	13
2.2. 9 Curso de Engenharia de Computação	14
2.2.10 Curso de Engenharia de Produção.....	14
2.2. 11 Curso de Engenharia Mecânica	14
2.2. 12 Curso de Engenharia Química	15
2.2. 13 Curso de Jornalismo.....	15
2.2. 14 Curso de Ciências Contábeis	15
2.2. 15 Curso de Arquitetura e Urbanismo	16
2.2. 16 Psicologia.....	16
2.3 Alteração de nomenclatura da IES.....	17
2.4 Recredenciamento da IES	17
3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	17
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS: 1º E 2º CICLO DAS PESQUISAS REALIZADAS.....	23
A) Abrangência e resultados obtidos em cada uma das dimensões pesquisadas.	23
Dimensões pesquisadas: Tabela 1 - 1º ciclo das pesquisas em 2018	24
5. RESULTADOS DAS DIMENSÕES PESQUISADAS: 1º CICLO 2018 – CPA.....	24
Dimensão 01 – Missão e Organização Institucional - Relatório 2018.....	24
Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão - Relatório 2018.....	26
Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional - Relatório 2018.....	31
Dimensão 07 – Infraestrutura Física - Relatório 2018	37
6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	43
Dimensões pesquisadas: Tabela 2 - 2º ciclo das pesquisas em 2019	45
7. RESULTADOS DAS DIMENSÕES PESQUISADAS: 2º CICLO 2019 – CPA:.....	45

Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade - Relatório 2019	45
Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo.....	50
Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição - Diretoria	53
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	57
Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.....	59
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	61
9. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	64
9. PROCESSOS DE GESTÃO	67
10. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	67
11. ANÁLISE DAS AÇÕES DA ESAMC DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19.....	68
12. CONCLUSÃO.....	68

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade ESAMC Uberlândia (ESAMC), é um processo de autoconhecimento, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em parceria com diversos atores que atuam na Instituição, com o objetivo de analisar ações, avaliar processos e propor melhorias. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui-se em um processo de indução de qualidade na Instituição. Dessa forma, a autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformações na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações da ESAMC, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu PDI, orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que, à medida em que ele ocorre, a ESAMC adquire conhecimentos que contribuem para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas. Neste documento, a CPA apresenta o Relatório Final de Auto avaliação Institucional 2020 – ciclo avaliativo (2018, 2019 e 2020), elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, e em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC esse relatório integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa – MEC 201605169 - para subsidiar o ato regulatório de Renovação de Recredenciamento e atende estrutura proposta pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 062.

No ciclo trienal de avaliações 2018-2019-2020 a CPA focou seus trabalhos de pesquisa das atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESAMC Uberlândia da seguinte forma:

1º CICLO (2018): Análise Dimensões 1, 2, 3 e 7;

2º CICLO (2019): Análise Dimensões 4, 5, 6, 8, 9 e 10;

3º CICLO (2020): Análise Geral das Dimensões avaliadas no 1º e 2º Ciclos.

O presente relatório apresenta de forma resumida um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico administrativas desencadeadas no processo de gestão, a partir dos resultados das avaliações externas e internas (autoavaliação) referentes às Dimensões 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10.

Considerando-se o impacto da referida nota técnica no processo de autoavaliação institucional a Comissão Permanente de Avaliação - CPA elaborou o roteiro para a execução do presente relatório com o objetivo de nortear os trabalhos dos responsáveis pela construção desse documento. Neste roteiro foram organizadas, por tópicos, as principais informações que contextualizam a autoavaliação Institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia e apresentadas as sugestões mais significativas que implicam atenção especial por parte da diretoria e departamentos. A expectativa da CPA é que este Relatório possa contribuir com o processo de autoavaliação institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia que, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser visto como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA). Cabe salientar que a autoavaliação é um processo de medição de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas por essa Comissão para a partir do PDI, promover aprimoramento e transformação nos processos acadêmicos desenvolvidos pelos setores envolvidos e que resulte em melhoria na qualidade do serviço prestado. Por último, ressaltamos que o Relatório de autoavaliação Institucional 2020 possibilita dar visibilidade das ações desenvolvidas na Instituição no cenário educacional brasileiro, tendo em vista o alcance dos seus objetivos quanto à excelência de ensino, compromisso com sua função de atendimento às demandas sociais na área da educação.

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

De acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, a Faculdade ESAMC Uberlândia é focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Visando alcançar esses objetivos, a ESAMC tem o seu foco de atuação na área de educação superior, oferecendo cursos de bacharelado e de pós-graduação lato sensu.

A Instituição de Ensino Superior - IES foi fundada em 1999, quando teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia surgiu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltada para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. No transcurso do desenvolvimento das suas atividades, outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais,

Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Arquitetura e Urbanismo e Psicologia.

A Faculdade ESAMC Uberlândia submeteu-se ao processo de Renovação de Recredenciamento, em 2016, conforme protocolo 201605169, obtendo Nota: 3. Porém, até a presente data ainda não foi publicada a Portaria no DOU desse ato.

A Instituição de Ensino Superior – IES, visando atender aos seus propósitos, sempre esteve atenta à necessidade de atualizações do seu modelo pedagógico então utilizado para entregar aos alunos uma formação mais completa e eficaz, adequada à realidade vigente no mercado de educação.

Em 2006, buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, promoveu a realização de uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, cujo objetivo foi o de entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma variada quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os coordenadores e docentes de cursos da faculdade, foram agrupadas em três grupos: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia tem conseguido garantir uma formação adequada e extremamente completa para os seus alunos, proporcionando aos mesmo o sucesso profissional quando formados.

Nos últimos anos, após crescimento relevante, a instituição iniciou uma reformulação nos seus processos internos, com vistas a atender ainda melhor a comunidade acadêmica envolvida, conquistando melhorias e o reconhecimento do mercado em sua região de atuação, potencializando ainda mais a formação acadêmica dos alunos.

2. CONCEITOS OBTIDOS - IGC

2.1. Indicadores de desempenho

Os indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia** no decorrer dos 9 anos anteriores como pode ser verificado na evolução do IGC abaixo:

EVOLUÇÃO DO IGC

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4	3	3	3	3	3	3	3	3

2.2. CURSOS CREDENCIADOS PELA IES

2.2.1 Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Reconhecimento	Portaria nº 3.542 de 29/10/2004.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 368 de 30/07/2013, pub. DOU em 31/07/2013, fls.13.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2.000
Autorização:	Portaria nº 589 de 03/05/2000, Pub. 05/05/2000 Parecer nº 322/2000 CES/CNE de 4/4/2000
Reconhecimento	Portaria nº 3.541 de 29/10/2004, pub. DOU em 01/11/2004
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno

Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.3 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Relações Públicas

Início	2006
Autorização:	Portaria de autorização nº 297, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.225/2006, DSES/MEC. Portaria de reconhecimento nº 45, de 22/05/2012, DOU nº 100, de 24/05/2012, fls 11/12.
Reconhecimento	Portaria nº 45, de 22 de maio de 2012.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 537 de 23/09/2016, DOU nº 185, 26/09/2016, fls. 12/13.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo
Curso Extinto	Deferido pelo MEC 11/12/2020

2.2.4 Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Reconhecimento	Portaria nº 363, de 23/08/2011, DOU 164, fls 60/61, de 25/08/2011.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:696 de 17/11/2014, pub. DOU em 18/11/2014.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.

Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.5 Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005, CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 6 Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEnS nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Reconhecimento	Portaria de nº 275, de 20/07/2011, DOU nº 139, 21/07/2011, fl 08.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144

Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

A partir de 2017/1 o curso de Relações Internacionais passou por uma revisão completa na estrutura curricular do curso, através de debates organizados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e pelo Colegiado do Curso, focando nos objetos curriculares nas três grandes áreas: política, direito e economia.

Dessa verificação foi possível apurar a necessidade de enfatizar conteúdos e atividades específicos do curso, permitindo a inserção de temas nas disciplinas relacionadas aos profissionais ligadas diretamente as relações internacionais. Enfatizando nações e empresas nas áreas política, econômica, social, militar, cultural, comercial e do direito.

Com a ação, foi possível obter um redirecionamento visando um preparo profissional mais adequado à realidade do mercado, possibilitando ao estudante melhor adequação do conhecimento para atuar em agências do governo, como analista internacional, assim como em comércio exterior.

2.2. 7 Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018, pub. DOU Nº 249 em 28/12/2018, fls. 172/188.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.8 Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.

Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Turno	Diurno e Noturno
Reconhecimento	Solicitado em 2018, porém, ainda não houve visita in loco
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 9 Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.10 Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 646, de 20/09/2018, D.O.U Nº 184 de 24/09/2018, fls. 28/30.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021, pub. DOU em 05/02/2021, fls.95/101.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 11 Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29

Reconhecimento	Solicitado, porém, ainda não houve visita in loco
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 12 Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Reconhecimento	
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 13 Curso de Jornalismo

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33/34.
Reconhecimento	Portaria de nº 877, de 17/12/2018, D.O.U Nº 243 de 19/12/2018, fls. 51/52.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 207 de 25/06/2020, pub. DOU em 07/07/2020, fls.69/78.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 14 Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls 33
Turno	Diurno e Noturno

Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo
Autorização:	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Reconhecimento	Solicitado, porém ainda não concluído
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 15 Curso de Arquitetura e Urbanismo

Início	2017
Autorização:	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Reconhecimento	Solicitado, porém ainda não houve visita in loco
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 16 Psicologia

Início	2020
Autorização:	Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU de 01/07/2019, fls.157/158
Reconhecimento	Ainda não solicitado
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.3 Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação:	Portaria nº 212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36
Denominação/Sigla Anterior:	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual:	Faculdade ESAMC Uberlândia.

2.4 Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em 16/02/2000
Recredenciamento: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Renovação Recredenciamento: 2017	Solicitado, porém, a Portaria ainda não publicada pelo MEC

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A) Estratégias, técnicas e procedimentos metodológicos aplicados na autoavaliação:

Cronograma e desenvolvimento das atividades

O Cronograma de autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 1º ciclo 2018:

Período	Ações
Março/2018	Análise da pesquisa aplicada aos docentes, discentes e técnicos administrativos, nos meses de outubro e novembro/2017. Reunião: 22/03/18

Junho/2018	<p>Definição da data da publicação da mesma e da data para montagem de nova equipe.</p> <p>Comunicação da situação do RI – Relato Institucional (caso pronto apresentação)</p> <p>Análise dos resultados do último Raio X</p> <p>Escolha dos itens a serem apresentados a Diretoria</p> <p>Decisão de como fazer a divulgação dos resultados;</p> <p>Definição de cronograma para início das atividades da nova Reunião: 07/06/18.</p>
Setembro/2018	<p>Definição das dimensões a serem pesquisadas em 2018:</p> <p>Dimensões de 1 a 3 e 7;</p> <p>Cronograma para a realização da pesquisa das dimensões programadas para 2018:</p> <p>Início – 22/10/2018 - Término 12/11/2018;</p> <p>Reunião: 26/09/18.</p>
Outubro/2018	<p>Ajuste e aprovação dos questionários das dimensões 1 a 3 e 7 a serem pesquisadas em 2018;</p> <p>Cronograma para a realização da pesquisa das dimensões programadas para 2018:</p> <p>Dimensão 7: Início – 22/10/2018 término 09/11/2018;</p> <p>Dimensões 1 -2 -3: – 22/10/2018 término 26/11/2018.</p> <p>Definição de datas para realização das próximas reuniões da CPA: 06/12/2018 e 19/12/2018</p> <p>Reunião: 31/10/18</p>
Dezembro/2018	<p>Análise preliminar da pesquisa realizada das dimensões 1 a 3 e 7</p> <p>Reunião: 06/12/18.</p>
Dezembro/2018	<p>Análise dos resultados da pesquisa realizada das dimensões:</p> <p>Dimensão 1 - Dimensão 2 - Dimensão 3 e Dimensão 7:</p> <p>Reunião: 12/2018</p>
Fevereiro/2019	<p>Análise dos resultados da pesquisa realizada das dimensões:</p> <p>Dimensão 1 - Dimensão 2 - Dimensão 3 e Dimensão 7:</p>

	Definição de calendário para as reuniões da CPA para o restante do 1º semestre e 2º semestre de 2019: Reunião: 28/02/19
Março /2019	Definição dos núcleos de trabalho e avaliação dos resultados para o relatório final. Reunião: 21/03/2019

O Cronograma de autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 2º ciclo 2019

Período	Ações
Maio /2019	Definição de calendário para as reuniões da CPA para o 2º semestre de 2019: Validação dos questionários das Dimensões: 4 – 5 – 6 – 8 – 9 - 10, a serem aplicados em outubro de 2019; Reunião: 09/05/2019
Agosto /2019	Confirmação do calendário para as reuniões da CPA para as duas próximas reuniões: 5ª e 6ª de 2019: 5ª reunião: 10/10/2019 - Validação de modelos dos questionários das Dimensões: 4 – 5 – 6 – 8 – 9 - 10, a serem aplicados em outubro de 2019 a serem aplicadas no período de 16/10/2019 a 07/11/2019; Reunião: 02/08/2019
Outubro /2019	Confirmação do calendário para as reuniões da CPA para a próxima reunião: 6ª reunião de 2019: 6ª reunião: 05/12/2019 – Análise preliminar dos resultados das pesquisas nas Dimensões: 4 – 5 – 6 a serem aplicadas no período de 16/10/2019 a 07/11/2019; Reunião: 10/10/2019
Dezembro /2019	Análise dos resultados da pesquisa realizada cujos resultados farão parte do próximo relatório a ser entregue em março de 2020 Confirmação do calendário para a reuniões da CPA que deverá ocorrer em 20/03/2020; Reunião: 05/12/2019

Março /2020	<p>Confirmação do calendário para as reuniões da CPA que ficaram agendadas para: 18/05/2020 - 05/08/2020 - 16/09/2020 - 11/11/2020 - 10/12/2020 - Cujas pautas serão previamente estabelecidas.</p> <p>Tomaram posse os representantes na CPA: Lídia Nayara Lopes Vilela - Tec. Adm. e Maria Eduarda Ferreira - Discente</p> <p>Leitura e aprovação do 2º RELATÓRIO PARCIAL – 2019 para postagem e encaminhamento em 30/03/2020.</p> <p>Reunião: 20/03/2020</p>
-------------	---

O Cronograma de autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 3º ciclo 2020

Período	Ações
<p>Maio /2020</p> <p>Reunião remota</p>	<p>Confirmação do calendário para as próximas reuniões da CPA que ficaram agendadas para: 05/08/2020 - 16/09/2020 - 11/11/2020 - 10/12/2020 - Cujas pautas serão previamente estabelecidas</p> <p>Leitura das pesquisas cujos resultados comporão o 3º RELATÓRIO – do ciclo 2018 – 2019 e 2020, para postagem e encaminhamento em 30/03/2021.</p> <p>Reunião: 18/05/2020</p>
<p>Agosto/2020</p> <p>Reunião remota</p>	<p>Confirmação do calendário para as próximas reuniões da CPA que ficaram agendadas para: 16/09/2020 - 11/11/2020 - 10/12/2020 cujas pautas serão previamente estabelecidas</p> <p>Avaliação dos resultados das decisões do comitê gestor da crise Covid-19, durante o 1º semestre de 2020</p> <p>Reunião: 05/08/2020</p>
<p>Setembro/2020</p> <p>Reunião remota</p>	<p>Avaliação dos resultados das mudanças para adequação da infraestrutura e atendimento aos alunos para o 2º semestre de 2020</p> <p>Confirmação do calendário para as próximas reuniões da CPA que ficaram agendadas para: 11/11/2020 - 10/12/2020 - Cujas pautas serão previamente estabelecidas;</p> <p>Reunião: 16/09/2020</p>

<p>Novembro/2020 Reunião remota</p>	<p>Confirmação do calendário para as próximas reuniões da CPA que ficaram agendadas para: 10/12/2020 -22-03-2021 - Cujas pautas serão previamente estabelecidas; Levantamento prévio das informações complementares para compor o 3º RELATÓRIO – do ciclo 2018 – 2019 e 2020, cuja postagem e encaminhamento que ocorrerá em 30/03/2021.; Reunião: 11/11/2020</p>
<p>Dezembro/2020 Reunião remota</p>	<p>Confirmação do calendário para as próximas reuniões da CPA que ficaram agendadas para: 22/03/2021 - 20/05/2021 - 05/08/2021 - 30/09/2021 - 11/11/2021 - 09/12/2021 - Cujas pautas serão previamente estabelecidas Aprovação da estrutura do relatório a ser elaborado para postagem e encaminhamento em 30/03/2021 Reunião: 10/12/2020</p>
<p>Março/2021 Reunião remota</p>	<p>Confirmação do calendário para a reuniões da CPA que deverão ocorrer em 2021: 22/03/2021 – 20/05/2021 – 05/08/2021 - 16/09/2021 - 11/11/2021 - 10/12/2021 Leitura e aprovação do Relatório Final a ser postado no portal do MEC até 31/03/2021. Reunião: 22/03/2021</p>

B) Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2020 - 3º Ciclo

Durante o 3º ciclo avaliativo realizado em 2020, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados nos 1º e 2º ciclos, respectivamente, nos períodos de 2018 e 2019. Na execução das atividades, a CPA englobou as técnicas de pesquisa abaixo:

Pesquisa documental, por meio de documentos disponibilizados pela IES, como PDI, Regimento, projeto dos cursos, listagens dos professores, alunos e funcionários, relatório do acervo da biblioteca, entre outros; pesquisas de campo com base criteriosamente na técnica de emprego de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória e de pesquisa qualitativa, empregando técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semiestruturadas.

O ano de 2020, o mundo se deparou com uma situação de extrema ameaça à saúde, quando foi declarado no dia 30 de janeiro pela Organização Mundial da Saúde (OMS) que

havia um surto do novo coronavírus o qual constituía uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) – o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto no Regulamento Sanitário Internacional.

A OMS descreve a situação como uma pandemia e não altera a avaliação sobre a ameaça representada por esse vírus: “Os países devem adotar uma abordagem envolvendo governo e toda a sociedade, construída em torno de uma estratégia integral e combinada para prevenir infecções, salvar vidas e minimizar o impacto”, disse o diretor-geral da OMS.

Para as Américas, a diretora da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), Carissa F. Etienne, descreveu três situações possíveis que os países da região podem enfrentar – simultaneamente ou mesmo entre áreas de países maiores – com o COVID-19. São elas: clusters de casos após importações; grandes surtos em “locais fechados”, como asilos, prisões, campos militares, reuniões de massa; e transmissão comunitária em massa, que é mais provável de ocorrer durante a temporada de gripe.

Em 11 de março de 2020 – O diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunciou, em Genebra, na Suíça, que a COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus, é agora caracterizada como uma pandemia: “Atualmente, existem mais de 118 mil casos em 114 países e 4,2 mil pessoas perderam a vida. Outros milhares estão lutando por suas vidas em hospitais. Nos próximos dias e semanas, esperamos ver o número de casos, o número de mortes e o número de países afetados aumentar ainda mais”, afirmou Tedros.

Diante dessa situação essa CPA sugeriu a IES um plano para o enfrentamento da dessa ameaça. A Faculdade ESAMC Uberlândia criou imediatamente um Comitê de Enfrentamento à COVID-19.

No dia 11 de março de 2020, o referido Comitê decidiu por substituir as aulas presenciais por aulas remotas *on line* ao vivo para preservar a saúde de toda a sua comunidade acadêmica. As aulas passaram a ser ministradas pelo sistema AVA (BlackBoard) e os funcionários passaram a desenvolver as suas atividades em regime *home office*.

Como a situação de pandemia ainda perdura, as atividades da Instituição ainda não puderam retornar à presencialidade.

Essa CPA acompanhou em todo o decorrer dos semestres letivos de 2020 os esforços da ESAMC com apoio do Comitê de Enfrentamento à COVID-19 em minimizar para docentes, discentes e funcionários as dificuldades enfrentadas nesse período.

A IES está preparada para o retorno às aulas presenciais quando autorizada pelos

órgãos de saúde municipal e estadual, com estrutura de cuidados sanitários na parte física e plano de retorno as aulas presenciais de forma gradativa e com orientações à comunidade acadêmica.

Toda as ações têm sido acompanhadas por essa CPA.

C) Objetivos específicos da autoavaliação:

Nesse 3º Ciclo da autoavaliação, ficou estabelecido que seriam incluídos e analisados os resultados obtidos nas pesquisas realizadas nos ciclos 1º e 2º respectivamente, nos períodos de 2018 e 2019, através do aplicativo Google Docs *on line* que é um produto do tipo Software Service, oferecido via rede:

O questionário para a avaliação pelos alunos (Dimensão 07), no processo de autoavaliação, adotou a avaliação conhecida na IES como Raio X. O questionário foi aplicado no âmbito da Instituição durante o período de 08/10 a 09/11/2018 sendo esses questionários aplicados aos estudantes pelo ambiente digital, visando que fossem analisadas as forças e fraquezas da IES.

D) Objetivos excepcionais da autoavaliação (Pandemia do COVID-19):

Excepcionalmente em função da declaração em 11 de março de 2020, quando o diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunciou em Genebra, na Suíça, que a COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus, passava a ser caracterizada como uma pandemia, esta Comissão Própria de Avaliação deu início à análise dos dados coletados periodicamente sobre o desenrolar dos acontecimentos e as providências que a IES adotava para cada uma das intercorrências apresentadas.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS: 1º E 2º CICLO DAS PESQUISAS REALIZADAS

A) Abrangência e resultados obtidos em cada uma das dimensões pesquisadas.

Na avaliação dos resultados dos 1º e 2º ciclos das pesquisas em 2018 e 2019, respectivamente, a CPA identificou as seguintes informações:

Dimensões pesquisadas: Tabela 1 - 1º ciclo das pesquisas em 2018

DIMENSÕES PESQUISADAS	TOTAL PESQUISADO	RESPONDENTES	PORCENTUAL
DIMENSÃO 1	116	41	47,6%
DIMENSÃO 2	13	5	38,5%
DIMENSÃO 3	117	41	35,0%
DIMENSÃO 7	3123	1952	62,5%

5. RESULTADOS DAS DIMENSÕES PESQUISADAS: 1º CICLO 2018 – CPA

Dimensão 01 – Missão e Organização Institucional - Relatório 2018

Pesquisa realizada com a direção e coordenação onde se obteve 01 respondente. Nessa dimensão 1 foram abordadas informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere à coerência entre a proposta contida nos documentos oficiais e a prática educacional da IES.

Através de entrevistas realizadas com os dirigentes, foi possível levantar o quanto a Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como missão institucional. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Com base nas respostas fornecidas, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas institucionais (As questões estão enumeradas conforme se apresentaram nos questionários de coleta dos dados):

- a) Os resultados das questões acima demonstraram que 100% dos envolvidos na pesquisa acha que a Instituição segue a sua missão.
- b) As respostas obtidas nesse questionamento demonstram em 100% que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o progresso da Instituição e 100% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.
- c) Através dos questionários e entrevista realizada com o diretor acadêmico a CPA registrou, que a Faculdade ESAMC Uberlândia, através de seu PDI, apresenta

planos devidamente detalhados de expansão tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

- d)** As respostas obtidas através de aplicação de questionário e entrevista sobre essa questão demonstram que o perfil dos egressos na Faculdade ESAMC Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação integral. Todos em comum demonstram vontade em atingir sucesso profissional e pessoal.
- e)** As informações colhidas pela CPA indicam que a IES procura atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais desenvolvendo sua formação através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).
- f)** Pelos dados coletados através de entrevistas, questionários aplicados com gestores da instituição e verificação do PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, colegiado dos cursos e NDEs. O PDI da Faculdade ESAMC Uberlândia a análise que se faz é a de que a IES apresenta uma proposta inovadora de ensino contemplando formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.
- g)** As ações estão pontuadas no PDI como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.
- h)** A CPA observou que a IES mantém parcerias com empresas, instituições públicas, privados e de economia mista da região para desenvolvimento de eventos e estágios.
- i)** A IES busca nas suas ações compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.
- j)** A IES pelas suas ações demonstra que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência com as normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia e que são observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhada com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.
- k)** Foi constatado pela CPA que a organização institucional e gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia são focadas na missão firmada em seu PDI, que é a

de consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da IES.

- I) Ao término dessa análise a CPA conclui com base nos dados obtidos com aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

Dimensão 02 - As Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão - Relatório 2018

Coordenação de curso - Ensino da Graduação

Para a análise dessa dimensão foram distribuídos os questionários aos coordenadores de cursos e retornaram as respostas para essa Comissão.

Os resultados dos dados coletados sobre aspectos relacionados ao ensino de graduação pós-graduação tendo como base as respostas obtidas na pesquisa seguem abaixo (A ordem de numeração das questões segue a da aplicação dos questionários): A essa questão as informações coletadas apontaram como ótimo e bom os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola.

1) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de professores
- Reuniões acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica
- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- TCCs (PGE)

2) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?
Foram citadas as Academias de Professores, reuniões semestrais de planejamento, treinamentos (Planilha de notas em Excel, Acessibilidade ao sistema BlackBoard, Aulas remotas, Avaliação no sistema etc.) troca de experiências entre os docentes, participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC, acesso a novas tecnologias, bancas com a presença de clientes, avaliação semestral pelos alunos.

3) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

Os dados coletados apontaram no sentido de que as práticas institucionais de apoio aos discentes ocorrem por meio de participação em feiras e projetos, atividades realizadas com foco no mercado, a avaliação institucional, workshops, monitorias e novas tecnologias, suporte no atendimento aos projetos de conclusão de cursos (PGE), projetos interdisciplinares, programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras e biblioteca atualizada, PROAPE, Revista IDEA, programa de monitorias e programa de bolsas de estudo.

4) Existe interdisciplinaridade no currículo dos cursos?

- Ações Entre as disciplinas:
- Metodologia de projetos com temas interdisciplinares
- PGE
- Batalha ESAMC
- Projeto Interdisciplinar – desenvolvido com alunos ingressantes

5) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- LMS BlackBoard;
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais);
- Preparações Prévias (Aulas invertidas);
- Palestras;
- Academia de Professores;
- Trabalhos Interdisciplinares.

6) As avaliações do ensino aprendizagem são realizados com que frequência?

Nesse questionamento há uma concentração de respostas nas avaliações mensais e trimestrais.

Essa Comissão comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e a cada início de módulos nos planos de ensino no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguações das preparações prévias.

7) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

As respostas demonstram que a maioria tem conhecimento da periodicidade de revisão dos currículos que ocorrem anualmente.

Ensino da Extensão

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

A porcentagem de 55% dos respondentes marcou a alternativa A e 45% dos respondentes marcaram a alternativa B.

As respostas acima foram detectadas nos questionários respondidos.

2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?

A porcentagem de 100% dos questionários respondidos, afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social e 45% não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

A porcentagem de 100% dos respondentes marcou a alternativa A e 0% não respondeu à pergunta.

PÓS-GRADUAÇÃO – Lato Sensu

1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia?

2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

A resposta para essa questão foi a contínua melhoria da qualidade dos conteúdos.

3) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?

Das respostas obtidas, 55% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 45% não responderam.

4) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação na ESAMC?

A integração entre a graduação e a pós-graduação, conforme dados levantados, ocorre no intercâmbio de professores entre essas áreas, através das avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, na adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado e na participação dos docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

5) A ESAMC forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?

Das respostas obtidas, 100% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 0% não responderam.

6) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?

Das respostas obtidas, 55% responderam que sim e 45 não responderam.

Quais?

MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS
MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO DE TALENTOS
MBA EM GESTÃO DE MARKETING DIGITAL
MBA EM MARKETING E VENDAS
MBA EM EMPREENDEDORISMO
MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS
MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO DE TALENTOS
MBA EM GESTÃO DE MARKETING DIGITAL

Das informações obtidas 55% apontaram que a ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA EXECUTIVO nas áreas acima descritas.

7) A ESAMC promove o desenvolvimento de pesquisa científica?

Das respostas obtidas, 60% responderam que sim e 40% não.

8) Existe articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas?

Das respostas obtidas, 66,7% responderam que sim e 33,3% não.

9) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?

Das respostas obtidas, 66,7% responderam que sim e 33,3% não.

Conforme constatado pelas respostas dos questionários e entrevistas com docentes e diretoria essa CPA observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia não tem essa meta específica, já que tem foco na formação de profissionais para o mercado de trabalho. Ainda assim, entende-se que a forte formação acadêmica permite a opção de pesquisa e magistério para quem assim o desejar, e de fato há exemplos de egressos que prosseguiram seus estudos em cursos strictu sensu. Mesmo não tendo essa meta, as respostas demonstram que 66,7% acreditam que há uma capacitação dos discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

10) Os projetos recebem que tipo de apoio?

A porcentagem de 66,7% dos respondentes marcou a alternativa A, 33,3% escolheram a alternativa D e nenhum respondente marcou as alternativas C.

A porcentagem de 100 % dos respondentes marcou a alternativa A e 0% escolheram as alternativas.

11) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais?

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

Análise e crítica da CPA:

A Faculdade ESAMC Uberlândia em seu projeto pedagógico tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliando a teoria à prática. Utiliza metodologias ativas e a sala de aula invertida. Ainda na fase acadêmica, os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

Nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão as ações da Faculdade ESAMC Uberlândia concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas

técnicas a empresas e instituições sociais etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2018 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral mantida pela IES.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

Dimensão 03 - Responsabilidade Social Institucional - Relatório 2018

Diretoria

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

-Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado.

A análise das respostas obtidas nessa questão indica que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviço educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

As respostas a essa questão indicaram 95,1% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

Através de quais ações:

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas a essa questão:

Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	46,3%
Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	36,6%
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.	12,2%
Manter uma formação acadêmica que atenda às necessidades do mercado	2,45%
Todas as alternativas anteriores	2,45%

O compromisso da Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:	14,6%
Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.	14,6%
Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	65,9%
Todas as alternativas anteriores	2,45%
As alternativas não me permitem responder ao que foi questionado	2,45%

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.	92,7%
A ESAMC desenvolve ações voltadas para a comunidade	2,43%
Em ações isoladas, a maioria por iniciativa dos professores,	2,43%
Não sei responder	2,43%

Pelas respostas a essa questão, indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Se sim, quais:

O desenvolvimento de competências comportamentais e gerenciais desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	48,8%
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	9,8%
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas	17,1%

A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	19,5%
Todas as anteriores	48,8%
Não sei responder	4,8%

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica:

Sim (%)	Não (%)
95,1	4,9

Se sim, quais:

Desenvolvimento econômico
Patrimônio cultural
Meio ambiente
Solidariedade
Cidadania
Cultura
Educação

1) A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes?

Sim (%)	Não (%)
95,1	4,9

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa
Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II
Bolsa docentes/funcionários

As respostas aos questionários e entrevistas permitiram que a CPA constatasse que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

- 2) A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
82,9	17,1

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Palestras	41,2%
Feiras	17,6%
Fóruns sobre o Terceiro setor	11,8%
Projetos de Sustentabilidade	17,6%
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	2,95%
Desafios e competições	2,95%
Todas as ações citadas são desenvolvidas dentro da ESAMC Uberlândia	2,95%
Todas as alternativas anteriores	2,95%

Análise e crítica da CPA:

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas feitas com a Diretoria da IES, a CPA analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia.

As respostas obtidas indicam que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atém à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso, bem como o preparo do cidadão quanto a valores éticos e profissionais.

A maioria respondeu afirmativamente a essa questão, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e

representantes de entidades de classe e políticas da região.

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

As ações citadas nas respostas indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

A CPA analisando as respostas dos questionários e de entrevistas realizadas, observou que a IES oferece bolsas integrais do PROUNI, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas no Curso de MBA para alunos da graduação que obtêm nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso na Faculdade ESAMC Uberlândia.

A CPA conclui a análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

Dimensão 07 – Infraestrutura Física - Relatório 2018

Discentes

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Abaixo seguem as respostas à pesquisa realizada *on line* com os discentes.

Quadro geral de participação dos discentes:

	Avaliações possíveis	Avaliações finalizaram	% Participação.
Totais	3123	1952	62,5%

Quadro Geral de Infraestrutura 2018

Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Uberlândia?	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
	Sim	Sim	Sim
	48,45%	77,20%	67,3%
	Não	Não	Não
	51,55%	22,80%	32,7%

Nesse primeiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos pela ESAMC.

CENTRAL DE ATENDIMENTO				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
1	Sou atendido com rapidez.	4,5	4,8	4,6
2	Sou atendido com cordialidade.	4,2	5,8	5
3	A orientação que recebo é precisa.	4,8	4,8	4,8
4	Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções.	4,7	4,6	4,6
5	Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	4,6	4,9	4,8
Média		4,6	5,0	4,8

Nesse segundo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação ao serviço oferecido pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** oferecido pela escola por parte dos discentes.

BIBLIOTECA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
6	Sou atendido com rapidez.	5,0	5,3	5,2
7	Sou atendido com cordialidade.	5,1	5,4	5,3

8	A biblioteca é organizada.	5,1	5,4	5,3
9	O horário de atendimento é adequado.	5,1	5,4	5,3
Média		5,1	5,4	5,3

Nesse Terceiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação à **BIBLIOTECA** e o grau de satisfação do serviço oferecido por ela.

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
10	O atendimento é rápido.	4,9	5,2	5,1
11	Sou atendido com cordialidade.	4,9	5,1	5
12	O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas.	4,9	5,2	5,1
Média		4,9	5,2	5,1

Nesse quarto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos **LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA** e o grau de satisfação do serviço oferecido por ele.

COPIADORA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
13	O atendimento é rápido.	5,2	5,3	5,3
14	Sou atendido com cordialidade.	5,2	5,5	5,4
15	A qualidade da cópia é boa.	5,2	5,5	5,4
16	Recebo o material solicitado corretamente.	5,2	5,6	5,4
17	Recebo o material solicitado no prazo estipulado.	5,2	5,6	5,4
Média		5,2	5,5	5,4

Nesse quinto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **COPIADORA** e o grau de satisfação do serviço oferecido por ela.

LANCHONETE				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
18	O atendimento é eficiente.	4,8	5,2	5
19	Sou atendido com cordialidade.	4,8	5,3	5,1
20	A higiene é boa.	4,9	5,4	5,2
Média		4,9	5,3	5,1

Nesse sexto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LANCHONETE** e o grau de satisfação do serviço oferecido por ela.

LIMPEZA				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
21	Os banheiros são limpos.	5,2	5,5	5,4
22	O fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é bom.	5,5	5,3	5,4
23	A limpeza geral da faculdade é boa.	5,5	5,6	5,6
Média		5,4	5,5	5,5

Nesse sétimo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LIMPEZA** e o grau de satisfação do serviço oferecido por ela.

SUPORTE ÀS AULAS				
Questões		MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
		Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
24	O atendimento é rápido.	4,9	5,1	5
25	Sou atendido com cordialidade.	5,1	5,1	5,1
Média		5,0	5,1	5,1

Nesse oitavo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços de **SUPORTE AS AULAS** e o grau de satisfação do serviço oferecido por ele.

MÉDIA FINAL			
Questões	MBA	GRADUAÇÃO	GERAL
	Respostas (Escala de afinidade de 01 a 06)		
Média	5,0	5,3	5,2

Em 2018 houve vários investimentos realizados:

Visando adequar a infraestrutura da IES às necessidades dos vários cursos oferecidos, assim como atualizar equipamentos, software e bibliografias exigidas para atender às necessidades dos cursos oferecidos, foram levantadas as seguintes informações:

Relação dos itens motivo de investimento no transcurso de 2018
1. Investimento - instalação de novos aparelhos de ar-condicionado - aquisição de material elétrico em geral e prestação de serviço para instalações
2. Investimento laboratório de engenharia: aquisição exaustor para o laboratório de solda (material elétrico e mão de obra)
3. Investimento - aquisição de novos aparelhos ar-condicionado para substituir os que estão danificados.
4. Investimento - sala aula novo quadro branco para apoiar as aulas
5. Investimento - sala de aula - móveis e equipamentos: telas de projeção para trocar as telas danificadas das salas de aula.
6. Investimento aquisição de impressora modelo: XID 8300 DUPLEX – para confecção de cartão de aproximação para acesso a faculdade (carteirinhas)
7. Investimento - computador para o departamento NPJ
8. Investimento na compra de bebedouros
9. Investimento - aquisição de catracas para a entrada principal
10. Investimento - instalação de vidros nos laboratórios de engenharia de concreto e solda
11. Investimento - aquisição de estufa para secagem e esterilização em substituição a antiga que estragou. para uso nas aulas práticas do laboratório de solos.
12. Investimento aquisição de novo elevador para o prédio novo

13. Investimento - materiais para construção da fossa do novo elevador do prédio novo; materiais elétricos; produtos de pintura
14. Investimentos - suporte (base) para o novo corrimão localizado próximo a entrada do auditório II. para melhoria do prédio.
15. Investimento em pintura - serviço de pintura prédio geral.
16. Investimento - instalação de portas nos banheiros do prédio novo para melhorias no prédio.
17. Investimento projeto arquitetônico do novo prédio que será construído na parte de cima do estacionamento
18. Investimento laboratório de anatomia - para aulas de psicologia.
19. Investimento - laboratório de psicologia - material para ser utilizado em aulas práticas de anatomia.
20. Investimento - material usado para fazer armários do laboratório de anatomia.
21. Investimento - assinatura jornal folha de São Paulo
22. Investimento - estante para armazenar livros na biblioteca para acesso aos alunos.
23. Investimento em acervo de livros geral
24. Investimento - acervo livros p/ cursos de: eng. produção; eng. mecânica; c. contábeis; jornalismo; arquitetura e urbanismo.
25. Investimento - acervo de livros para os cursos de comunicação e design.
26. Investimento - acervo de livros (guia técnico de cores) para os cursos de design e moda.
27. Investimento - material utilizado reparo no jardim, localizado no pátio principal.
28. Investimento - aquisição de biombos de metal, para utilizar todos os semestres nas exposições dos trabalhos design
29. Investimento - TI - renovação licenças softwares em geral (Microsoft, BlackBoard, dentre outros)

Análise e crítica da CPA:

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos

membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A) Constatação das ações desenvolvidas na 1ª etapa 2018 do ciclo 2018 a 2020, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação indicam que a IES busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A CPA pode verificar o esforço da IES em atentar para as questões mais inovadoras relacionadas ao processo ensino aprendizagem no contexto local, regional e mundial.

Essa Comissão constatou que a Faculdade ESAMC Uberlândia tem desenvolvido oportunidades de experiências para os seus alunos dos vários cursos. Exemplo disso são as promoções de eventos acadêmicos a seguir:

- ESAMC News;
- Contabilizando;
- Summit RI;
- Aula Magna Direito;
- Direito em Debate;
- Adm. Ilimitada;
- Designear;
- Visitas técnicas;
- Desafio Internacional;
- Papo com o Mercado;
- Maratona;
- Desafio Jurídico
- Cinejus;
- Contabilizando
- Projetar
- RP em Pauta;

Nas disciplinas de projetos interdisciplinares e no PGE I e PGE II (Projeto de Graduação ESAMC I e II) os alunos mantêm trocas de experiências e saberes entre os vários cursos e períodos, supervisionados por docentes.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovados voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

Dimensões pesquisadas: Tabela 2 - 2º ciclo das pesquisas em 2019

DIMENSÕES PESQUISADAS	TOTAL PESQUISADO	RESPONDENTES	PORCENTUAL
DIMENSÃO 4	166	24	14,46%
DIMENSÃO 5	166	24	14,46%
DIMENSÃO 6	1	1	100,0%
DIMENSÃO 8	10	8	80,0%
DIMENSÃO 9	14	12	85,7%
DIMENSÃO 10	1	1	100,0%

7. RESULTADOS DAS DIMENSÕES PESQUISADAS: 2º CICLO 2019 – CPA:

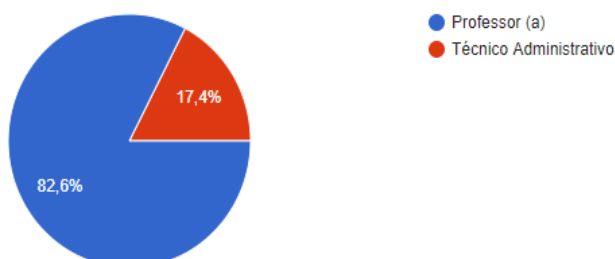
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade - Relatório 2019

Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos questionários para docentes, coordenadores e técnicos administrativos, num total de 166 questionários, onde se obteve 24 respondentes, que representa 14,46% do universo pesquisado.

Nessa dimensão foram abordadas informações sobre a comunicação com a sociedade (interna e externa) da IES.

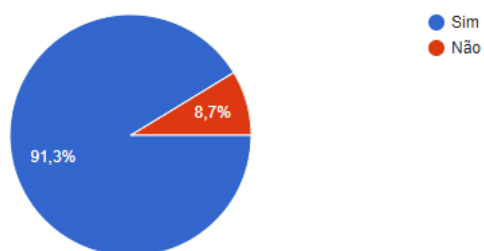
CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Cargo
23 respostas



1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?

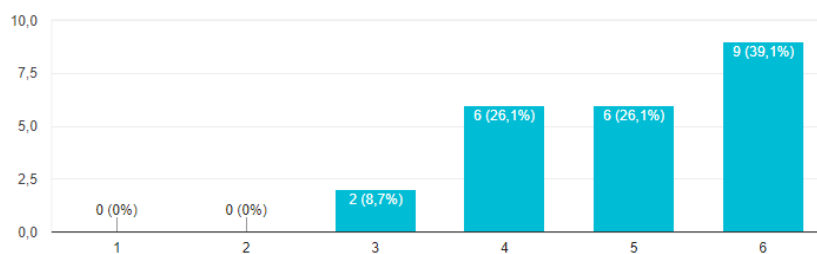
23 respostas



Se Sim: Qual é Nota que o Sr (a). daria de 1 a 6, para os diversos meios:

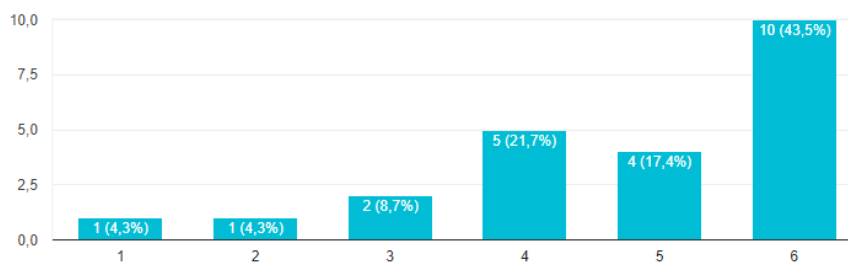
Internet

23 respostas



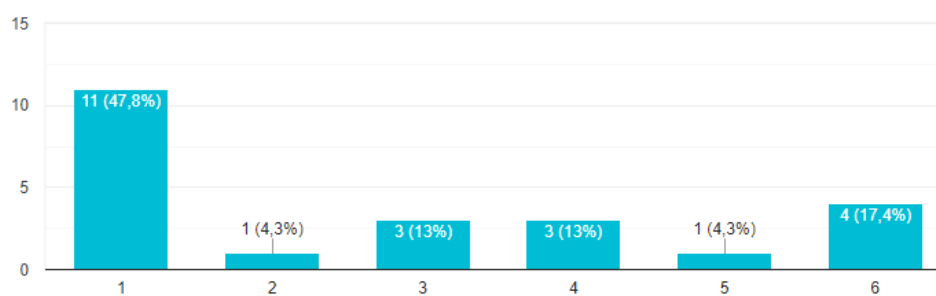
Mural

23 respostas



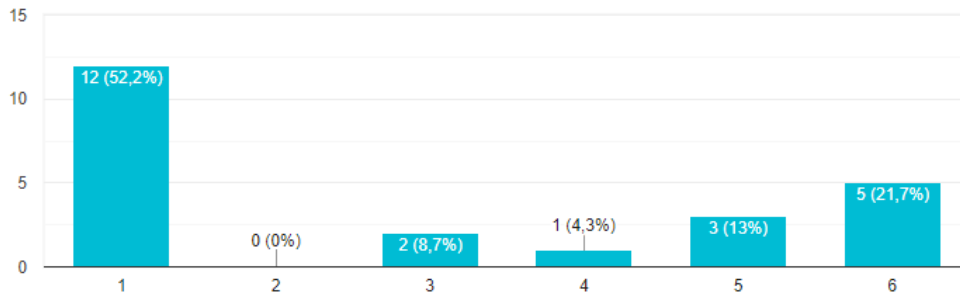
Jornal

23 respostas



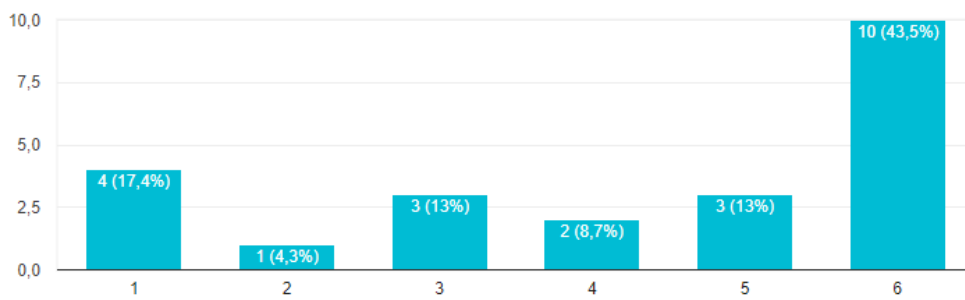
Malote

23 respostas



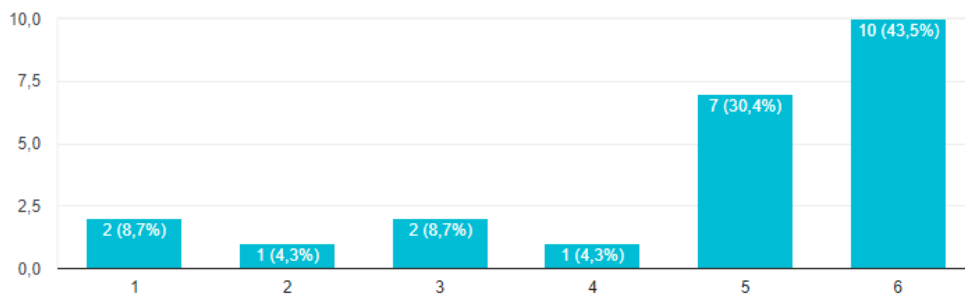
Correspondência Interna (papel)

23 respostas



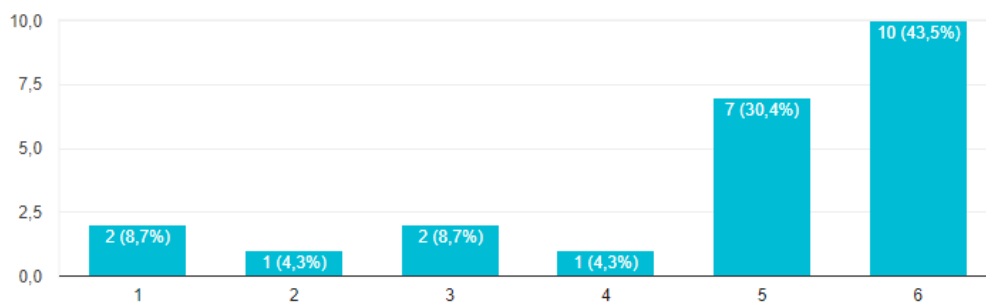
Telefone

23 respostas



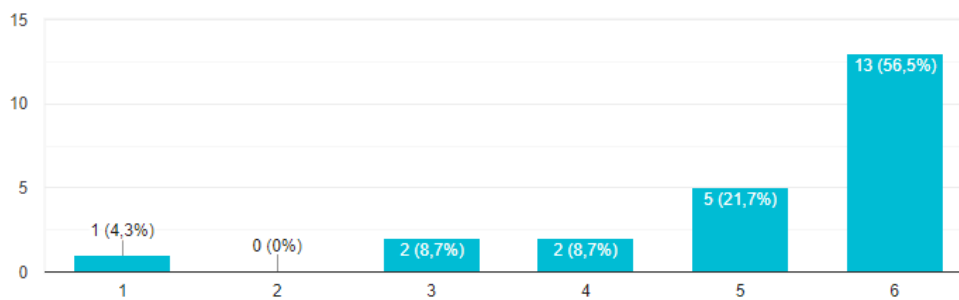
Telefone

23 respostas



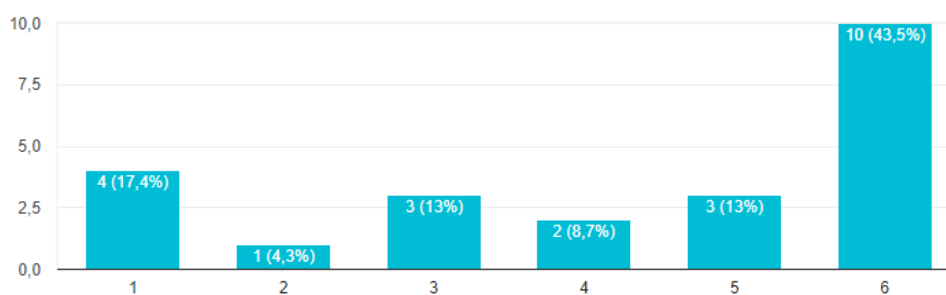
Whatsapp

23 respostas



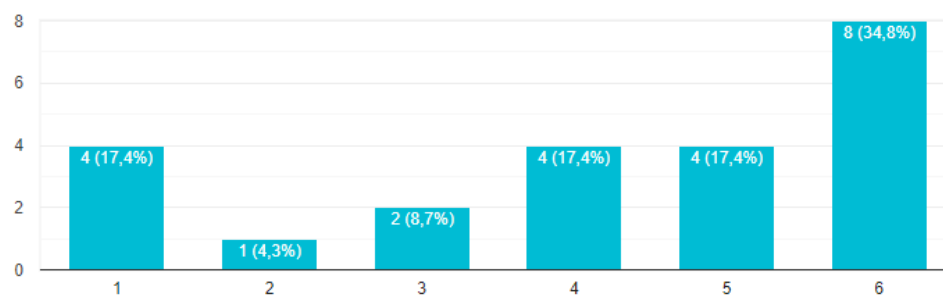
Correspondência Interna (papel)

23 respostas



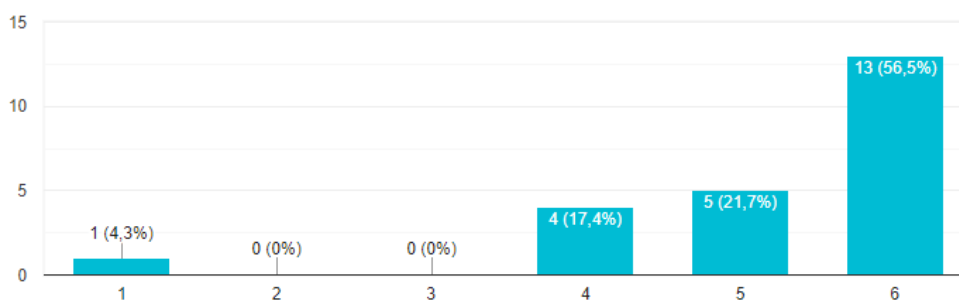
TV

23 respostas



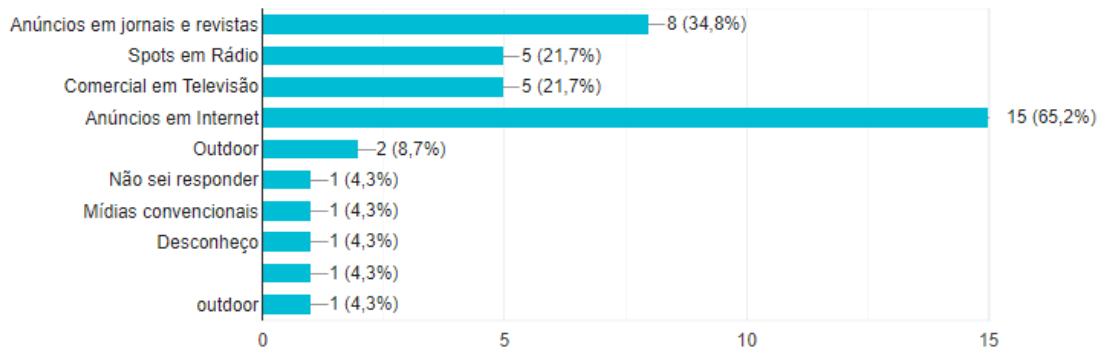
Sistema Acadêmico

23 respostas



3) A comunicação externa é feita através de que meios?

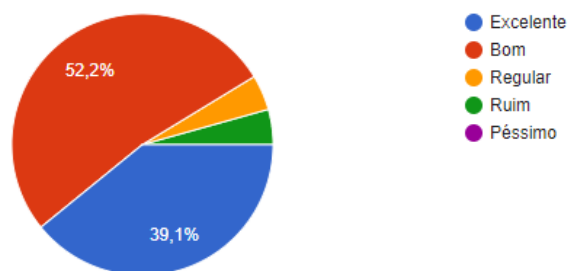
23 respostas



Visita pessoal a escolas e empresas.

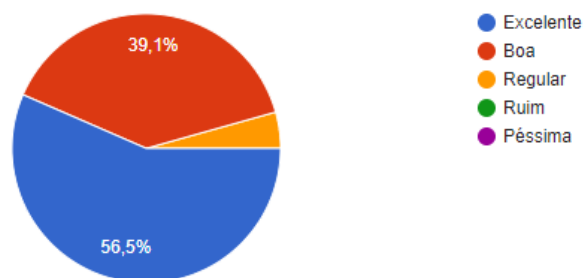
4) Como o Sr. (a) classificaria a qualidade do material divulgado?

23 respostas



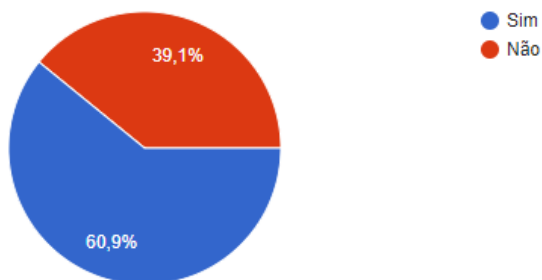
5) A imagem da ESAMC perante a Sociedade pode ser considerada:

23 respostas



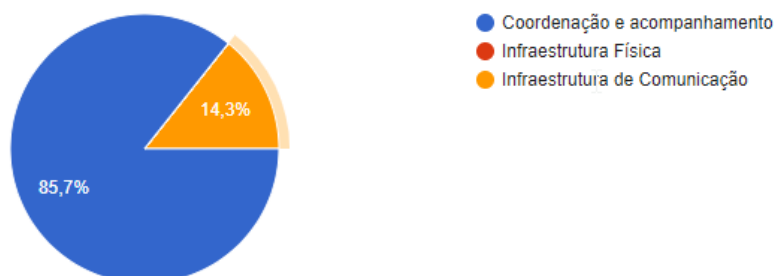
6) A ESAMC possui Ouvidoria?

23 respostas



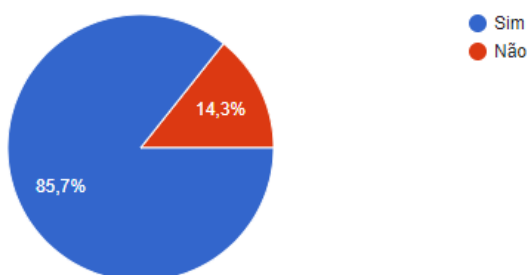
Se sim, ela dispõe de:

14 respostas



Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instâncias acadêmicas e administrativas:

14 respostas

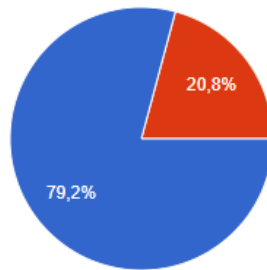


Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo

Cargo	% de respondentes em relação ao cargo
Corpo Docente	79,2%
Técnico Administrativo	20,8%

Cargo

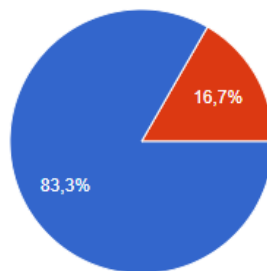
24 respostas



- Professor (a)
- Técnico Administrativo

1) A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo docente?

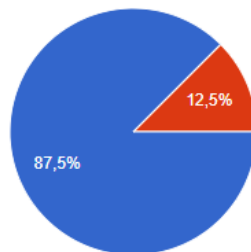
24 respostas



- Sim. A ESAMC possui um Plano de Carreira Docente regulamentado, que objetiva o incentivo do desenvolvimento profissional como forma de ascensão aos variados níveis de categoria docente.
- Não existe Plano de Carreira regulamentado para o Corpo Docente

2) A Instituição possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo?

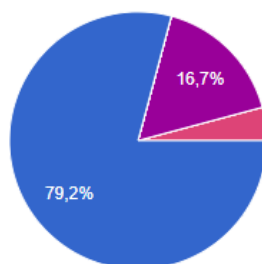
24 respostas



- Sim. A ESAMC possui um Plano de Carreira para o Corpo Técnico-Administrativo regulamentado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento profissional e ascensão aos diferentes níveis no plano de carreira
- Não existe Plano de Carreira regulamentado para o Corpo Técnico-Administrativo.

3) Existe um programa de capacitação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo docente?

24 respostas

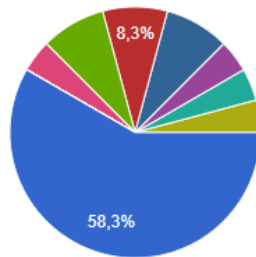


- A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da "Academia de..."
- A ESAMC desenvolve todo o material pedagógico e dá suporte pedagógico...
- A ESAMC oferece convênio médico como forma de contribuir para as con...
- Os professores tem acesso a um esta...
- A ESAMC não oferece convênio médico
- Os Professores não têm acesso à um...
- Ainda não participei de nenhum progr...

4) Existe um programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?



24 respostas

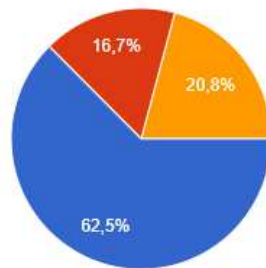


- A ESAMC desenvolve um programa d...
- A ESAMC oferece convênio médico c...
- Os funcionários têm acesso a um esta...
- Os funcionários recebem mensalm...
- A ESAMC possui refeitório próprio par...
- Os funcionários não têm acesso a um...
- A ESAMC não oferece convênio médico
- A ESAMC não possui programa de ca...

▲ 1/2 ▼

5) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

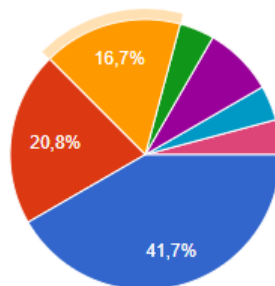
24 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

6) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico-administrativo administrativo em trabalhar na ESAMC?

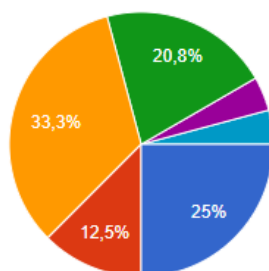
24 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica a mim
- não sou técnico administrativo e não se aplica
- nao sei

7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

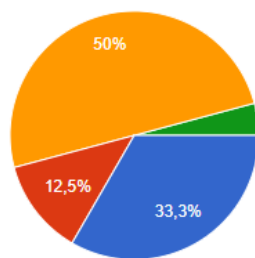
24 respostas



- A cultura organizacional da ESAMC influencia o comportamento das pess...
- As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e...
- O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.
- Os colaboradores da ESAMC são sempre informados quanto ao destino...
- A ESAMC mantém práticas que, para...
- As pessoa têm reclamado muito nos b...

8) Quais são as condições de trabalho dos corpos docente:

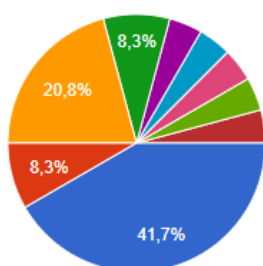
24 respostas



- Existe apoio pedagógico que envolve a coordenadoria de cursos, diretoria acadêmica, vice-presidência acadêmica e coordenadores de área
- Existe apoio de materiais aos docentes
- A ESAMC motiva seus professores para que haja condições para que o ensino seja de qualidade, qualquer que seja a disciplina, método adotado e qualifica...
- nda

9) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico-administrativo?

24 respostas



- Os colaboradores da ESAMC sentem-se bem informados, orientados e treinados
- O treinamento realizado com o pessoal
- Existe boa comunicação entre os diversos setores
- Não se aplica a mim
- não sou técnico administrativo e não sou
- Eu particularmente acho a atuação de
- A manutenção dos equipamentos de
- nda
- nao sei

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição - Diretoria

2º ciclo das pesquisas em 2019

Cargo

1 resposta



- Diretoria
- Coordenação
- Gerencia

1) Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?

1 resposta



- SIM
- NÃO

2) Como é o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados?

1 resposta

O Colegiado dos Cursos de Graduação tem por objetivo promover amplo diálogo e integração dos educadores com os discentes, numa estreita colaboração em benefício do educando, visando o aprimoramento de sua formação intelectual, cultural e moral, auxiliando a Direção Acadêmica em defesa da qualidade do ensino e da coerência com a proposta da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua prática pedagógica.

Os colegiados dos Cursos de Graduação funcionam como órgão de apoio à Direção Acadêmica,

Corpo Docente e Discente, em assuntos relacionados à conduta, métodos de ensino e critérios de avaliação, efetivando de modo constante e cooperativo a aproximação dos interesses das partes neles representadas. O colegiado de cada curso de graduação será composto por 2 (dois) membros permanentes e 3 (três) membros efetivos eleitos, quais sejam:

I - Como membros permanentes:

- a) coordenador do curso, seu presidente;
- b) assessor pedagógico, como seu secretário;

II - Como membros efetivos eleitos:

- a) 2 (dois) representantes do corpo docente do curso;
- b) 1 (um) representante do corpo discente do curso.

Os membros efetivos eleitos terão mandato de 1 (um) ano de duração, com direito a recondução.

Se Sim, quais são as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional?

1 resposta

São Atribuições dos Colegiados dos Cursos:

I - sugerir quanto ao perfil do curso e diretrizes gerais das disciplinas, com suas ementas e respectivos programas;

II - sugerir quanto à estrutura curricular do curso e suas alterações, com a indicação das disciplinas e respectivas cargas-horárias encaminhando à aprovação do Diretor Acadêmico e homologação do Vice-Presidente Acadêmico;

III - discutir temas ligados à educação e ao ensino, a partir da realidade vivida na Faculdade ESAMC Uberlândia, constatada por docentes e discentes e encaminhar suas sugestões à Diretoria Acadêmica;

IV - exercer outras atividades de sua competência ou que lhe forem delegadas pelo Conselho Acadêmico.

O colegiado de cada curso reunir-se-á ordinariamente uma vez em cada semestre letivo e extraordinariamente, sempre que necessário, por convocação de seu presidente.

Os Colegiados dos Cursos são ouvidos pela Diretoria Acadêmica nos assuntos relacionados com recursos didático-pedagógicos, critérios de avaliação e conteúdos dos planos de ensino, e outros assuntos pertinentes ao processo de ensino-aprendizagem.

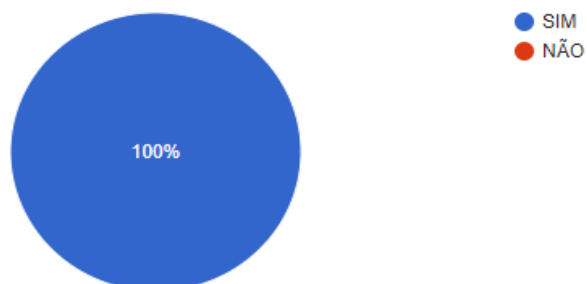
3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

1 resposta

Feito de maneira colegiada

4) A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções

1 resposta



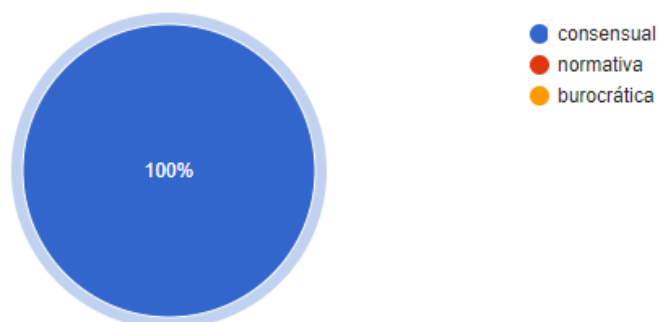
Se Sim, quais são as características?

1 resposta

Através de planejamento estratégico acadêmico e administrativo

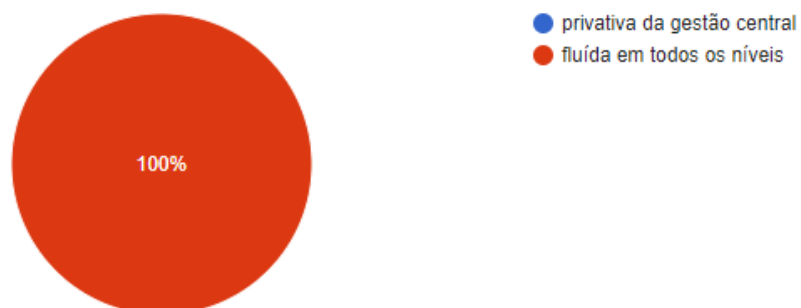
5) Qual é o modo de participação dos gestores?

1 resposta



6) O investimento na comunicação e circulação das informações é:

1 resposta



7) A gestão está orientada para resultados ou processos? Justifique

1 resposta



Resultados. Sempre pesamos na sustentabilidade da instituição

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

2º ciclo das pesquisas em 2019

A Dimensão 8 busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Pesquisa realizada com os membros da CPA onde se obteve 01 respondente. Os questionários foram respondidos pelos membros da CPA e com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questão	Sim	Não
1) Há adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%

2) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
De avaliação do desempenho escolar.	100

3) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades institucionais são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Reuniões acadêmicas – semestralmente	100

4) O planejamento das atividades da IES é realizado por reuniões da diretoria executiva e acadêmica?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

5) O planejamento das atividades incorpora ações para a melhoria contínua?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

6) No planejamento das atividades são levados em conta os resultados da auto avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

7) Existe consenso sobre os objetivos do processo de autoavaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

8) O processo de autoavaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Questão	Sim	Não
9) Houve, no decorrer do processo de autoavaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
10) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da autoavaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%

11) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
12) O processo de autoavaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
13) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de autoavaliação?	100%	0%
14) Houve modificações incluídas no planejamento de futuras atividades?	100%	0%
15) Houve divulgação interna dos processos e resultado da avaliação interna?	100%	0%

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

2º ciclo das pesquisas em 2019

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 7 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 7 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?

Respostas	% de respondentes que deram esta resposta
Vestibular	66,7
Acesso via vestibular e Enem. Apoio via professores e coordenação.	33,3

Questões	Sim %	Não %
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0

3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0
--	-----	---

4) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Critérios	% pessoas que deram esta resposta
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	33,3
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	33,3
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	33,3

Segundo a Diretoria a estratégia da instituição para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching) e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele estão regulamentados o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns

alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos.

O estágio curricular faz parte da grade de todos os cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.

O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas, onde se obteve 01 respondente. Com base nas respostas fez-se a análise dessa dimensão:

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0
2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	100	0
3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	100	0
4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	100	0
5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regularmente?	100	0
6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

Em 2019 a Instituição deu continuidade à manutenção e ampliação da parte física,

aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos. Em 2020 foram feitos investimentos para ampliar a base os sistemas acadêmicos virtuais para que o sistema AVA (BlackBoard) pudesse atender a contento os acessos de docentes e discentes à plataforma digital em razão das aulas remotas e das atividades em home office dos setores administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

Principais investimentos em 2019 e 2020	
Relação dos itens motivo de investimento no transcurso de 2019 e 2020	
1	Investimento - Licença BlackBoard
2	Investimento - Regularização do prédio III
3	Investimento - Licença BlackBoard
4	Investimento - Projeto Customização Disciplinas Cruzadas
5	Investimento - Licença BlackBoard
6	Investimento - Quadro branco
7	Investimento - Quadro de energia
8	Investimento - Aparelhos de telefone
9	Investimento - Licença BlackBoard
10	Investimento - Quadro branco
11	Investimento - Toldo para área externa
12	Investimento - Acervo
13	Investimento - Bebedouro
14	Investimento - Betoneira
15	Investimento - Disciplinas Cruzadas
16	Investimento - Equipamentos laboratório de Topologia
17	Investimento - Licença adobe/Microsoft
18	Investimento - Licença BlackBoard
19	Investimento - Licença Remarque
20	Investimento - Livro de Solos
21	Manutenção -Pintura

22	Investimento - Aparelho de telefone
23	Investimento - Ar-condicionado
24	Manutenção - Bebedouro
25	Investimento - Cadeiras
26	Investimento - Licença adobe/Microsoft
27	Investimento - Licença BlackBoard
28	Investimento - Ar-condicionado
29	Investimento - Botão de Pânico
30	Investimento - Forro - Placa cimentícia
31	Investimento - Licença adobe/Microsoft
32	Investimento - Licença BlackBoard
33	Investimento - Projeto acessibilidade - Corrimão
34	Investimento - Projeto acessibilidade - Piso Tátil
35	Investimento - Ar-condicionado
36	Investimento - Botão de Pânico - Projeto Bombeiro
37	Investimento - Forro - Placa Cimentícia (Auditório Principal)
38	Investimento - Licença Adobe/Microsoft
39	Investimento - Licença BlackBoard
40	Manutenção - Materiais para manutenção de ar-condicionado
41	Investimento - Projeto Acessibilidade - Corrimão (Auditório II)
42	Investimento - Projeto Acessibilidade - Piso Tátil
43	Investimento - Aquisição Arquibancada
44	Investimento - Licença BlackBoard
45	Investimento - Licença BlackBoard
46	Manutenção - Limpeza e conserto de calhas
47	Investimento - Aquisição de 21 Almofadas
48	Investimento - Licença BlackBoard
49	Manutenção - Troca de todos os bicos, limpeza e higienização banca do laboratório de fluídos
50	Investimento - Instalação de Divisória - Setor de Compras
51	Investimento - Licença BlackBoard
52	Manutenção - Jardim

53	Investimento - Licença BlackBoard
54	Manutenção - Pintura
55	Equipamentos Lab. Anatomia
56	Software BOT

Obs: Informações obtidas junto ao Depto Administrativo e Financeiro.

8. ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS EM 2018 E 2019 E SUGESTÕES DE MELHORIAS: 3º CICLO 2020

No 3º CICLO de ações planejado e desenvolvido por essa CPA em 2020, a CPA fez a análise dos dados coletados em 2018 e 2019 e levantou sugestões cujas informações fazem parte deste Relatório Final 2020. Nessa análise pode ser constatada, mediante análise informações obtidas através dos questionários, entrevistas e reuniões realizadas, que a Instituição busca empreender melhorias que atendam às demandas do seu corpo docente, discente e técnicos administrativos assim como inovar na sua metodologia de ensino, buscando proporcionar aos discentes melhores condições de aprendizagem.

9. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A) Constatação das ações desenvolvidas nos ciclos 2018/2019/2020, com base nas informações coletadas

Um novo conhecimento e as proposições de conceitos relevantes que vise desenvolver a aprendizagem do aluno, passa necessariamente por uma mínima noção de clareza, estabilidade e diferenciação em sua estrutura cognitiva.

É evidentemente que o professor como mediador da aprendizagem, precisa de seus materiais pedagógicos, e que estes estejam articulados com a natureza do empreendimento educacional. São significativamente importantes os materiais de aprendizagem com os professores adotando uma postura interacionista.

As aceleradas transformações das sociedades contemporâneas têm colocado em questão, de modo cada vez mais incisivo, os aspectos relativos à formação profissional. Este debate ganha contornos próprios na medida em que a indissociabilidade entre teoria e prática, torna-se necessários para o desenvolvimento de uma visão integral do homem, prementes para o adequado desempenho profissional.

As Competições universitárias têm o desígnio de testar as habilidades dos estudantes

para além das salas de aulas e muros acadêmicos. Inseridos nessas competições, os participantes se relacionam com profissionais do mercado de trabalho e ganham visibilidade na área, dois itens importantes para quem está na linha de partida da carreira. Além de *networking*, os alunos concorrem a prêmios – como bolsas de estudos e viagens – que preenchem uma lacuna importante no currículo de qualquer profissional em formação.

As competências comportamentais, também, são determinantes para o sucesso dos vencedores das disputas. Aqueles que conseguem se relacionar com os outros membros da equipe também alcançam resultados superiores, ressaltando a importância do trabalho em grupo. Foco, resiliência e trabalho em equipe são justamente os maiores desafios enfrentados pelos novos profissionais do mercado.

Nos últimos anos, as disputas educativas vêm ganhando espaço nas universidades de todo o mundo. As áreas de competições mais recorrentes são as de administração, engenharia, direito, arquitetura, comunicação e negócios. De acordo com relatos dos organizadores, tais competições quebram o paradigma bucólico dos métodos de aprendizagem, tornando o ensino interativo e, até mesmo, divertido. Durante as disputas, os alunos fazem atividades imersivas e desbravam campos de conhecimentos inabitáveis em uma sala de aula.

A linha tênue das relações entre universidade e mercado de trabalho é debatida há décadas. Em terras brasileiras, o meio universitário deixou de dialogar com a prática. As universidades públicas defendem a independência de suas pesquisas, ao passo que as empresas e faculdades privadas querem a união estável entre indústria e produção acadêmica, a fim de solucionar a gama de problemas sociais complexos que aparecem em um ambiente econômico desfavorável como o atual.

Aprender implica atribuir significados, e estes são sempre componentes pessoais. A aprendizagem sem atribuição de significados, sem relação com o conhecimento pré-existente, é mecânica e normalmente é proveniente da formação acadêmica. Para que haja uma mudança de concepção, o passo decisivo para a reeducação é a escola adotar um processo de construção do conhecimento de forma significativa.

A Educação Profissional tem sido objeto de discussões focalizando prioritariamente as organizações curriculares e percursos formativos, com menor ênfase em metodologias de aprendizagem voltadas para a construção de competências profissionais. Incentivar a revisão de práticas tradicionais de ensino e discutindo possibilidades de metodologias ativas na Educação Profissional, especialmente as metodologias Aprendizagem Baseada em Problemas e Aprendizagem Baseada em Projetos. Ambas têm um ideário favorável às

necessidades da Educação Profissional e podem gerar práticas docentes inovadoras no contexto da formação profissional, superando limitações dos modelos tradicionais de ensino.

O aprender fazendo, passa necessariamente pela oportunidade de experiências que os alunos adquirem durante a sua vida acadêmica.

Nesse sentido observa-se que a Faculdade ESAMC Uberlândia tem desenvolvido oportunidades de experiências e vivências acadêmicas para os seus alunos dos vários cursos com a realização de palestras, debates, cursos, oficinas etc. que lhes permitam alcançar maiores condições de empregabilidade e de empreender projetos que atendam às necessidades do mercado de trabalho.

As informações colhidas pela comissão Própria de Avaliação indicam que a instituição busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiados dos cursos e NDEs. a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovador voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

B) Investimentos realizados em destaque que ocorreram a partir de 2018/2019/2020

Visando adequar a infraestrutura da IES às necessidades dos vários cursos oferecidos, assim como atualizar equipamentos, software e bibliografias exigidas para atender às necessidades dos cursos oferecidos, foram levantadas as seguintes informações:

Em 2018, foram feitos investimentos em computadores PC para os laboratórios de informática com a aquisição de 60 CPU, 60 teclados e 60 mouses. Com isso foi ampliado a quantidade de laboratórios de informática de 03 (três) para 04(quatro), assim como estruturação física e de equipamentos para o Laboratório de Anatomia para a oferta do curso de Psicologia com início de oferta em 2020. Houve, também, a instalação de 02 (duas) catracas na entrada secundária da IES para agilizar o fluxo na entrada de docentes e discentes.

Em 2019, a IES iniciou um grande investimento em equipamentos de TI e de telefonia, softwares, melhorias na parte física, laboratório de Anatomia etc. Esses investimentos foram ampliados em 2020 em razão da situação de Pandemia vivenciada que obrigou a IES a ampliar a capacidade de sua rede AVA para atender às aulas que migraram de presenciais para remotas *on line* ao vivo e, também, para atendimento *on line* foi instalado o sistema BOT, considerando que as atividades administrativas foram desenvolvidas em home office, para garantir as recomendações sanitárias que o momento exigia.

9. PROCESSOS DE GESTÃO

A Comissão Própria de Avaliação ao final da sua análise, mediante a aplicação dos questionários, análise de documentos e realização de entrevistas concluiu que há conformidade entre a organização da IES e a gestão acadêmica com a missão afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional e os PPCs dos cursos ofertados.

10. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados da coleta de dados com os membros da Comissão mostram que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição, demonstrando o efetivo comprometimento com seu propósito de oferecer educação de qualidade.

O ano de 2020 foi marcado pela adequação da Instituição às condições impostas pelo estado de pandemia causada pela COVID-19.

A Faculdade ESAMC Uberlândia passou a ofertar todas as atividades de forma

remota. As aulas de presenciais passaram para remota *on line* ao vivo e as atividades administrativas foram desenvolvidas em regime de *home office*.

11. ANÁLISE DAS AÇÕES DA ESAMC DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

Dentre as ações desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia em 2020 em decorrência da pandemia vale destacar: Criação de Comitê de Enfrentamento à COVID-19, ações de acompanhamento e acolhimento dos docentes e discentes; planejamento de ações através do Ensino Remoto (ER):

A) Ações desenvolvidas pela área de TI visando adequar a estrutura para o atendimento as necessidades de aulas remotas.

Capacitação de docentes, técnicos e discentes na utilização das plataformas de administração e de Ensino Remoto: BlackBoard Leam - BB Collaborate – ProfessorNet.

Comunicação e ferramentas disponibilizadas no sistema para atendimentos aos públicos (endereços eletrônicos):

Docentes – discentes – técnicos administrativo e público em geral.

Link de Comunicados COVID no site da ESAMC:

<https://sites.google.com/esamcuberlandia.com.br/comunicadoscovid19>

Desenvolvimento de ações para inclusão digital de discentes e ações de suporte de TI para os servidores.

Elaboração de Manual Sanitário para quando houver a possibilidade de retorno às atividades acadêmicas presenciais;

Instalação de estrutura física sanitária para acolhimento de docentes, discentes e funcionários técnico administrativos quando autorizado pelo Comitê Sanitário Municipal.

Após implantação das referidas ações, o calendário acadêmico foi retomado com o Ensino remoto *on line* ao vivo a partir de março até dezembro de 2020. Tendo em vista as especificidades de cada um dos seguimentos. Outra potencialidade verificada foi o nível de adaptação ao trabalho remoto por parte dos técnicos. Diante disso, mesmo com a regularização das atividades presenciais, espera-se que essas “novas” práticas venham a fazer parte do cotidiano da IES, o que pode trazer um maior dinamismo e eficiência nas atividades acadêmicas e administrativas da ESAMC.

12. CONCLUSÃO

Ciente da importância da Faculdade ESAMC Uberlândia não apenas para o cenário regional, mas também nacional e internacional, a CPA reitera o seu compromisso com o

fortalecimento da autoavaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes melhorias que a ESAMC promove. Dessa maneira, considerando, por exemplo, os números crescentes de respondentes aos questionários submetidos ao universo acadêmico, é visível, como demonstram os números, que os trabalhos da CPA têm potencializado as ações de melhorias promovidas pela IES.

O processo de autoavaliação na IES tem proporcionado juízos críticos permitindo uma abertura junto à diretoria acadêmica em sugerir ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são vistos como de grande importância na gestão da IES, pois as críticas e propostas são acatadas, consideradas e ações são implementadas a fim de atender às demandas direcionadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos alunos, docentes e técnicos administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados do autoavaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Nesse relatório constam os resultados das pesquisas realizadas por essa CPA relativos às Dimensões 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10.

Os membros da CPA tiveram livre acesso aos documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

A IES, em seu ciclo anual de planejamento e orçamentário, investe na conservação e ampliação do espaço físico e na atualização do modelo pedagógico, assim como nas melhorias no acervo para a biblioteca, contratação de docentes e demais funcionários.

As demandas dos alunos, professores e técnicos administrativos são levadas em consideração no planejamento de investimentos da instituição de ensino.

A CPA, baseada nos resultados alcançados através da realização de entrevistas com a diretoria da instituição, análise de documentos e em visitas *in loco*, considera que a IES investe consideravelmente na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos verifica-se o incentivo da diretoria nos treinamentos de atendimento para os técnicos administrativos e aumento do quadro de funcionários do corpo técnico administrativo e dos docentes.

Perante os métodos de gestão e desenvolvimentos dos itens apontados pela

Comissão Própria de Avaliação, é possível destacar os processos de desenvolvimento dos seguintes aspectos:

- Aumento do número de matrículas nos primeiros anos – captação por processo seletivo;
- Diminuição no número de evasão nos cursos;
- Conceitos satisfatórios dos cursos junto ao MEC;
- Reformulação e readequação de PPCs possibilitando a flexibilidade dos currículos com atividades interdisciplinares, proporcionando a plena formação do profissional egresso da Faculdade ESAMC Uberlândia.
- Melhoria representativa na comunicação interna e interlocução com o mercado e com a sociedade;
- Forte manutenção e ampliação dos espaços físicos como a instalação de laboratórios específicos para diversos cursos;
- Garantia da sustentabilidade financeira.

Essa Comissão agradece a todos que participaram das pesquisas o que possibilitou trazer à luz do conhecimento informações de todas as dimensões acadêmicas a toda a comunidade acadêmica que compõe a Faculdade ESAMC Uberlândia.

Todos os documentos e apoio técnico administrativo foram disponibilizados para que os resultados coletados pudessem ser analisados e gerassem críticas e/ou sugestões de melhorias para o processo de aprendizagem dessa IES.

Esse relatório será encaminhado à Diretoria Acadêmica e os diversos departamentos da Instituição, assim como inserido no site www.esamcuberlandia.com.br para que tenha ampla divulgação.