

ESAMC

FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

CPA – Comissão Própria de Avaliação

AUTOAVALIAÇÃO 2018/2019/2020

2º RELATÓRIO PARCIAL – 2019

UNIDADE ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA:
INFORMAÇÕES COLETADAS ATRAVÉS DE PESQUISAS
ANALISADAS E INSERIDAS E INOVAÇÕES PEDAGÓGICAS
QUE ATENDAM À DEMANDA REGIONAL

IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Recredenciada pela Portaria nº 1.466 de 7/10/2011, Pub. no DOU em 10/10/11, p. 13, seção 1.

Processo de Renovação de Recredenciamento em setembro de 2017 (conforme protocolo 201605169). Portaria desse ato ainda não foi publicada no DOU.

Faculdade ESAMC Uberlândia

Avenida Vasconcelos Costa, nº 270, bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.

Telefone (34) 3291-2828

CORPO DIRIGENTE

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhona Novaes

Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim

Coordenadora Acadêmica Geral

Maria Virginia Cury

Gerente Financeira

Sumário

1. HISTÓRICO	6
1.1. Áreas de atuação	6
2. CONCEITOS OBTIDOS	7
2.1. Indicadores	7
2.2. Cursos credenciados.....	7
2.3 Alteração de nomenclatura da IES.....	11
2.4 Recredenciamento da IES	11
3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	12
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO 2º CICLO DAS PESQUISAS REALIZADAS	14
A) Abrangência e resultados obtidos em cada uma das dimensões pesquisadas.	14
5. RESULTADOS DA PESQUISA 2º CICLO 2019 – CPA:.....	14
A) Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade - Relatório 2019	14
B) Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo	20
C) Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição - Diretoria	22
D) Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	24
E) Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos	26
F) Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	27
6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	28
7. PROCESSOS DE GESTÃO.....	32
8. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	32
9. CONCLUSÃO	32

APRESENTAÇÃO

Em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC esse relatório integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa – MEC 201605169 - para subsidiar o ato regulatório de Renovação de Recredenciamento e atende estrutura proposta pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 062.

No ciclo trienal de avaliações 2018-2019-2020 a CPA focou seus trabalhos de pesquisa das atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESAMC Uberlândia da seguinte forma:

1º Ciclo (2018): Análise Dimensões 1, 2, 3 e 7;

2º Ciclo (2019): Análise Dimensões 4, 5, 6, 8, 9 e 10;

3º Ciclo (2020): Análise Geral das Dimensões avaliadas no 1º e 2º Ciclos.

O presente relatório apresenta de forma resumida um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico administrativas desencadeadas no processo de gestão a partir dos resultados das avaliações externas e internas (auto avaliação) referentes às Dimensões 4, 5, 6, 8, 9 e 10.

Considerando-se o impacto da referida nota técnica no processo de auto avaliação institucional a Comissão Permanente de Avaliação - CPA elaborou o roteiro para a execução do presente relatório com o objetivo de nortear os trabalhos dos responsáveis pela construção desse documento. Neste roteiro foram organizadas, por tópicos, as principais informações que contextualizam a Auto avaliação Institucional da FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA e apresentadas as mudanças mais significativas que implicam atenção especial por parte da diretoria e departamentos. A expectativa da CPA é que este Relatório possa contribuir com o processo de auto avaliação institucional da FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA que, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser visto como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA). Cabe salientar que a auto avaliação é um processo de medição de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando seu aprimoramento pelos setores envolvidos. Por último, ressaltamos que o Relatório de Auto avaliação Institucional 2019 possibilita dar visibilidade das ações desenvolvidas na Instituição no cenário educacional brasileiro, tendo em vista o alcance dos seus objetivos quanto à excelência de ensino, compromisso com sua função de atendimento às demandas sociais na área da educação.

1. HISTÓRICO

1.1. Áreas de atuação

De acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, a Faculdade ESAMC Uberlândia é focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Visando alcançar esses objetivos, a ESAMC tem o seu foco de atuação na área de educação superior, oferecendo cursos de bacharelado e de pós-graduação lato sensu.

A Instituição de Ensino Superior - IES foi fundada em 1999, quando teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia surgiu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltada para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. No transcurso do desenvolvimento das suas atividades, outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais, Design, Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica e Arquitetura e Urbanismo e no final de 2019, obteve autorização para funcionamento do curso de Psicologia Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU de 01/07/2019, fls.157/158.

A Faculdade ESAMC Uberlândia submeteu-se ao processo de Recredenciamento, em setembro de 2017, conforme protocolo 201605169, obtendo Nota: 3. Até a presente data ainda não foi publicada a Portaria no DOU desse ato.

A Instituição de Ensino Superior – IES, visando atender aos seus propósitos, sempre esteve atenta à necessidade de atualizações do seu modelo pedagógico então utilizado para entregar aos alunos uma formação mais completa e eficaz, adequada à realidade vigente no mercado de educação.

Em 2006, buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, promoveu a realização de uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, cujo objetivo foi o de entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma variada quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os coordenadores e docentes de cursos da faculdade, foram agrupadas em três grupos: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia tem conseguido garantir uma formação adequada e extremamente completa para os seus alunos, proporcionando aos mesmos o sucesso profissional quando formados.

Nos últimos anos, após crescimento relevante, a instituição iniciou uma reformulação nos seus processos internos, com vistas a atender ainda melhor a comunidade acadêmica envolvida, conquistando melhorias e o reconhecimento do mercado em sua região de atuação, potencializando ainda mais a formação acadêmica dos alunos.

2. CONCEITOS OBTIDOS

2.1. Indicadores

Os indicadores da **Faculdade ESAMC Uberlândia** no decorrer dos 5 anos anteriores como pode ser verificado na evolução do IGC abaixo:

Evolução do IGC

2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/2018
3	3	3	3	3	3	3	3

2.2. Cursos credenciados

2.2.1 Curso de Administração

Início	2.000
Autorização:	Portaria Nº 140 de 15/02/2000, Pub. 16/02/2000 Parecer Nº 103/2000 CES/CNE, Pub. 27/01/2000.
Reconhecimento	Portaria nº 3.542 de 29/10/2004.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 368 de 30/07/2013, pub. DOU em 31/07/2013, fls.13.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº 737 de 30/12/2013, pub. DOU em 31/12/2013, fls.11/13.
Turnos de Funcionamento	Diurno e Noturno
Vagas:	320 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.2 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda

Início	2.000
Autorização:	Portaria nº 589 de 03/05/2000, Pub. 05/05/2000 Parecer nº 322/2000 CES/CNE de 4/4/2000
Reconhecimento	Portaria nº 3.541 de 29/10/2004, pub. DOU em 01/11/2004
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais

2.2.3 Curso de Comunicação Social com Habilitação em Relações Públicas

Início	2006
Autorização:	Portaria de autorização nº 297, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.225/2006, DSES/MEC. Portaria de reconhecimento nº 45, de 22/05/2012, DOU nº 100, de 24/05/2012, fls 11/12.
Reconhecimento	Portaria nº 45, de 22 de maio de 2012.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 537 de 23/09/2016, DOU nº 185, 26/09/2016, fls. 12/13.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.4 Curso de Design

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 298, de 27/06/2006, Pub.28/06/2006 Despacho nº 1.227/2006, DSES/MEC.
Reconhecimento	Portaria nº 363, de 23/08/2011, DOU 164, fls 60/61, de 25/08/2011.
Renov. Reconhecimento 1	Portaria nº:696 de 17/11/2014, pub. DOU em 18/11/2014.
Renov. Reconhecimento 2	Portaria nº:268 de 03/04/2017, pub. DOU em 04/04/2017, fls. 81/93.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.5 Curso de Direito

Início	2.006
Autorização:	Portaria nº 1.362, de 21/07/2006, Pub.24/07/2006, Parecer nº 068/2005, CES/CNE, de 21/07/2006.
Reconhecimento	Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013, fls. 19.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	224 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

O curso de Direito recebeu Comissão de Avaliação para o processo de Reconhecimento do Curso (nº 200814826) em 15/12/2015, com conceito final 4 (quatro). Porém, a portaria desse ato ainda não foi publicada pelo MEC, sendo utilizada até o momento a Portaria Excepcional nº 164 de 16/04/2013, DOU nº 73 – seção 1, 17/04/2013.

2.2. 6 Curso de Relações Internacionais

Início	2006
Autorização:	Portaria autorização nº 916 Pub. 13/11/2006, Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Despacho no 2.008/2006, do Departamento de Supervisão do Ensino Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007895/2005-21, Registro SAPIEnS nº 20050004390, do Ministério da Educação.
Reconhecimento	Portaria de nº 275, de 20/07/2011, DOU nº 139, 21/07/2011, fl 08.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 704 de 18/12/2013, pub. DOU em 19/12/2013, fls. 139/144
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	8 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

A partir de 2017/1 o curso de Relações Internacionais passou por uma revisão completa na estrutura curricular do curso, através de debates organizados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e pelo Colegiado do Curso, focando nos objetos curriculares nas três grandes áreas: política, direito e economia.

Dessa verificação foi possível apurar a necessidade de enfatizar conteúdos e atividades específicos do curso, permitindo a inserção de temas nas disciplinas relacionadas aos profissionais ligadas diretamente as relações internacionais. Enfatizando nações e empresas nas áreas política, econômica, social, militar, cultural, comercial e do direito.

Com a ação, foi possível obter um redirecionamento visando um preparo profissional mais adequado à realidade do mercado, possibilitando ao estudante melhor adequação do conhecimento para atuar em agências do governo, como analista internacional, assim como em comércio exterior – além de entrar na área acadêmica ou no jornalismo, por exemplo.

2.2. 7 Curso de Engenharia Ambiental

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, D.O.U de 26/12/2011, Seção 1, pág.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 914, de 14/08/2017, D.O.U nº 156 de 15/08/2017, fls. 20.
Renov. Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018, pub. DOU Nº 249 em 28/12/2018, fls. 172/188.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	400 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 8 Curso de Engenharia Civil

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 204 de 27/06/2011, DOU de 28/06/2011, seção 1, pág.11.
Reconhecimento	Portaria de nº 326, de 22/07/2016, D.O.U nº 141, 25/07/2016, fls. 394.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 9 Curso de Engenharia de Computação

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 109 de 13/06/2011, DOU de 14/06/2011, Seção 1, fls.10.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	100 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2.10 Curso de Engenharia de Produção

Início	2011
Autorização:	Portaria autorização nº 502 de 22/12/2011, DOU de 26/12/2011, Seção 1, fls.193.
Reconhecimento	Portaria de nº 646, de 20/09/2018, D.O.U Nº 184 de 24/09/2018, fls. 28/30.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 11 Curso de Engenharia Mecânica

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	240 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 12 Curso de Engenharia Química

Início	2016
Autorização:	Portaria autorização nº 917 de 27/11/2015, DOU de 30/11/2015, Seção 1, fls.28/29
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 13 Curso de Jornalismo

Início	2015
--------	------

Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls. 33/34.
Reconhecimento	Portaria de nº 877, de 17/12/2018, D.O.U Nº 243 de 19/12/2018, fls. 51/52.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 14 Curso de Ciências Contábeis

Início	2015
Autorização:	Portaria nº 363 de 02/07/2014, DOU de 03/07/2014, fls.33
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 15 Curso de Arquitetura e Urbanismo

Início	2017
Autorização:	Portaria autorização nº 1.030 de 29/09/2017, pub. DOU nº 190 de 03/10/2017, Seção 1, fls. 22/23.
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	200 vagas anuais
Integralização:	10 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.2. 16 Psicologia

Início	2020
Autorização:	Portaria nº 300 de 27/06/2019, DOU de 01/07/2019, fls.157/158
Turno	Diurno e Noturno
Vagas:	160 vagas anuais
Integralização:	08 semestres no mínimo e 15 semestres no máximo

2.3 Alteração de nomenclatura da IES

Início	2012
Aprovação:	Portaria nº 212 de 31/10/2012, DOU de 01/11/2012, fls. 36
Denominação/Sigla Anterior:	Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação de Uberlândia – ESAMC Uberlândia.
Denominação Atual:	Faculdade ESAMC Uberlândia.

2.4 Recredenciamento da IES

Início	2.000
Credenciamento	Portaria Nº140 de 15/02/2000, Pub. DOU em

	16/02/2000
Recredenciamento: 2011	Portaria nº 1.466 de 07/10/2011, pub. DOU nº 195 de 10/10/2011, Seção 1, fls. 13.
Renovação Recredenciamento: 2017	Portaria ainda não publicada pelo MEC

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A) Estratégias, técnicas e procedimentos metodológicos:

Cronograma e desenvolvimento das atividades

O Cronograma de Auto avaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 1º ciclo 2018:

Período	Ações
Março/2018	Análise da pesquisa aplicada aos docentes, discentes e técnicos administrativos, nos meses de outubro e novembro/2017. Reunião: 22/03/18
Junho/2018	Definição da data da publicação da mesma e da data para montagem de nova equipe. Comunicação da situação do RI – Relato Institucional (caso pronto apresentação) Análise dos resultados do último Raio X Escolha dos itens a serem apresentados a Diretoria Decisão de como fazer a divulgação dos resultados; Definição de cronograma para início das atividades da nova CPA 2018-2020 Reunião: 07/06/18.
Setembro/2018	Definição das dimensões a serem pesquisadas em 2018: Dimensões de 1 a 3 e 7; Cronograma para a realização da pesquisa das dimensões programadas para 2018: Início – 22/10/2018 - Término 12/11/2018; Reunião: 26/09/18.
Outubro/2018	Ajuste e aprovação dos questionários das dimensões 1 a 3 e 7 a serem pesquisadas em 2018; Cronograma para a realização da pesquisa das dimensões programadas para 2018: Dimensão 7: Início – 22/10/2018 término 09/11/2018; Dimensões 1 -2 -3: – 22/10/2018 término 26/11/2018. Definição de datas para realização das próximas reuniões da CPA: 06/12/2018 e 19/12/2018 Reunião: 31/10/18
Dezembro/2018	Análise preliminar da pesquisa realizada das dimensões 1 a 3 e 7 Reunião: 06/12/18.
Dezembro/2018	Análise dos resultados da pesquisa realizada das dimensões: Dimensão 1 - Dimensão 2 - Dimensão 3 e Dimensão 7: Reunião: 12/2018

Fevereiro/2019	Análise dos resultados da pesquisa realizada das dimensões: Dimensão 1 - Dimensão 2 - Dimensão 3 e Dimensão 7: Definição de calendário para as reuniões da CPA para o restante do 1º semestre e 2º semestre de 2019: Reunião: 28/02/19
Março /2019	Definição dos núcleos de trabalho e avaliação dos resultados para o relatório final. Reunião: 21/03/2019

O Cronograma de Auto avaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação para o 2º ciclo 2019:

Maio /2019	Definição de calendário para as reuniões da CPA para o 2º semestre de 2019: Validação dos questionários das Dimensões: 4 – 5 – 6 – 8 – 9 - 10, a serem aplicados em outubro de 2019; Reunião: 09/05/2019
Agosto /2019	Confirmação do calendário para as reuniões da CPA para as duas próximas reuniões: 5ª e 6ª de 2019: 5ª reunião: 10/10/2019 - Validação de modelos dos questionários das Dimensões: 4 – 5 – 6 – 8 – 9 - 10, a serem aplicados em outubro de 2019 a serem aplicadas no período de 16/10/2019 a 07/11/2019; Reunião: 02/08/2019
Outubro /2019	Confirmação do calendário para as reuniões da CPA para a próxima reunião: 6ª reunião de 2019: 6ª reunião: 05/12/2019 – Análise preliminar dos resultados das pesquisas nas Dimensões: 4 – 5 – 6 a serem aplicadas no período de 16/10/2019 a 07/11/2019; Reunião: 10/10/2019
Dezembro /2019	Análise dos resultados da pesquisa realizada cujos resultados farão parte do próximo relatório a ser entregue em março de 2020 Confirmação do calendário para a reuniões da CPA que deverá ocorrer em 20/03/2020; Reunião: 05/12/2019
Março /2020	Definição dos núcleos de trabalho e avaliação dos resultados para o relatório final. Reunião: 20/03/2020

B) Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2019 2ª Ciclo

Dada a aplicação dessa análise a Comissão Própria de Avaliação deu início à coleta de dados do período avaliativo de 2019. Na execução das atividades, a CPA englobou as técnicas de pesquisa abaixo:

Pesquisa documental, por meio de documentos disponibilizados pela IES, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros; pesquisas de campo com base criteriosamente na técnica de emprego de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com

amostragem aleatória; pesquisa qualitativa empregando técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semiestruturadas.

A CPA sugeriu um projeto de auto avaliação institucional (2019 a 2020) a fim de adaptar-se à Nota Técnica Nº 65 do INEP/CONAES/DAES, de 09 de outubro de 2014.

C) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

Nesse 2º Ciclo da autoavaliação, ficou estabelecido que as dimensões a serem avaliadas neste ciclo em 2019, e, estariam envolvidos – (Diretoria – Coordenadores – Docentes - Técnicos Administrativos e Membros da CPA), sendo a sua aplicação via aplicativo Google Docs on line que é um produto do tipo Software Service, oferecido via rede:

Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade;

Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico;

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação;

Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos e

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

*O questionário para a avaliação pelos alunos (**Dimensão 07**), no processo de auto avaliação, (ação conhecida como Raio X). A o questionário foi aplicada no âmbito da Instituição durante o período de 08/10 a 09/11/2018 sendo esses questionários aplicados aos estudantes pelo ambiente digital, visando que fossem analisadas as forças e fraquezas da IES.*

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO 2º CICLO DAS PESQUISAS REALIZADAS

A) Abrangência e resultados obtidos em cada uma das dimensões pesquisadas.

Na avaliação dos resultados do 2º ciclo das pesquisas em 2019 a CPA identificou as seguintes informações:

Tabela 1 - 2º ciclo das pesquisas em 2019

DIMENSÕES PESQUISADAS	TOTAL PESQUISADO	RESPONDENTES	PORCENTUAL
DIMENSÃO 4	166	24	14,46%
DIMENSÃO 5	166	24	14,46%
DIMENSÃO 6	1	1	100,0%
DIMENSÃO 8	10	8	80,0%
DIMENSÃO 9	14	12	85,7%
DIMENSÃO 10	1	1	100,0%

5. RESULTADOS DA PESQUISA 2º CICLO 2019 – CPA:

A) Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade - Relatório 2019

Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos questionários para docentes,

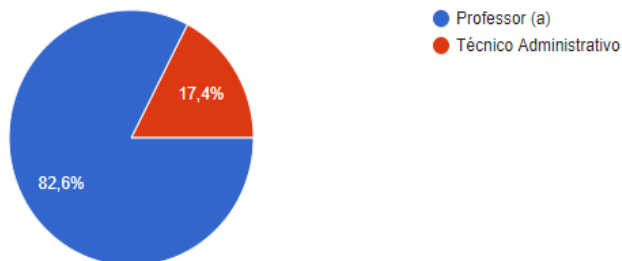
coordenadores e técnicos administrativos, num total de 166 questionários, onde se obteve 24 respondentes, que representa 14,46% do universo pesquisado.

Nessa dimensão foram abordadas informações sobre a comunicação com a sociedade (interna e externa) da IES.

CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

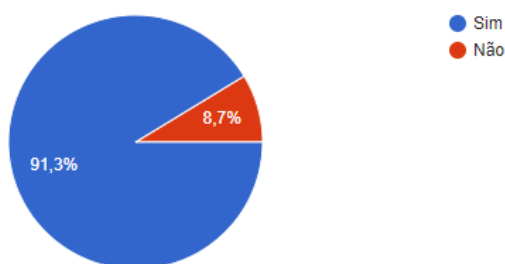
Cargo

23 respostas



1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?

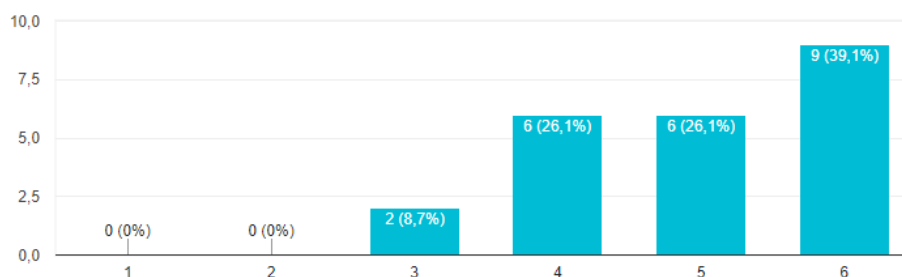
23 respostas



Se Sim: Qual é Nota que o Sr (a). daria de 1 a 6, para os diversos meios:

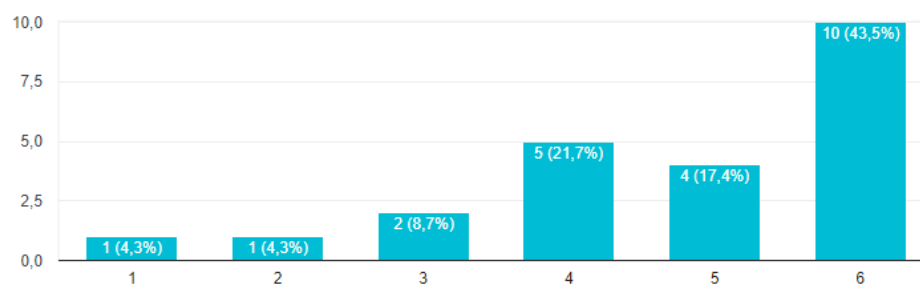
Internet

23 respostas



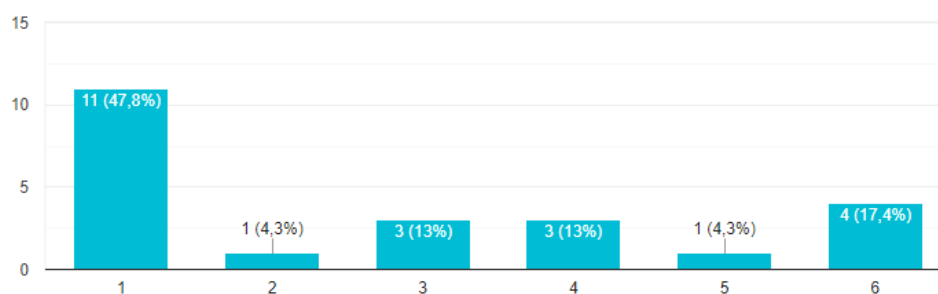
Mural

23 respostas



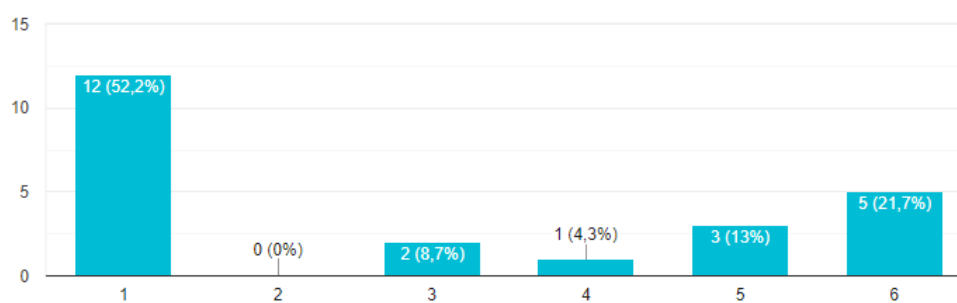
Jornal

23 respostas



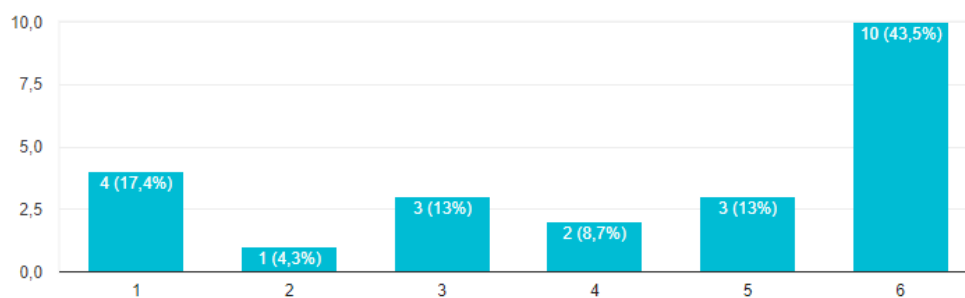
Malote

23 respostas



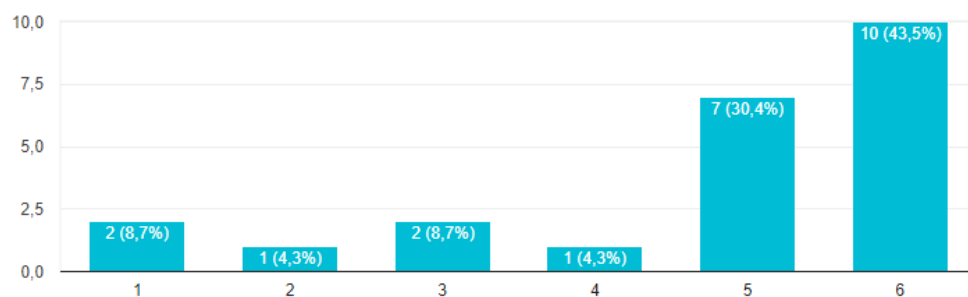
Correspondência Interna (papel)

23 respostas



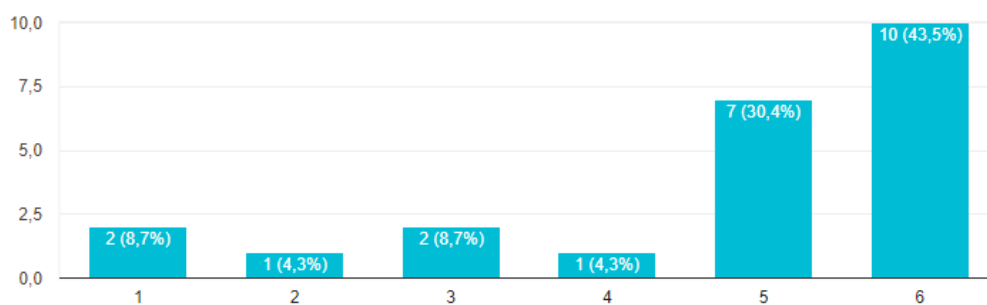
Telefone

23 respostas



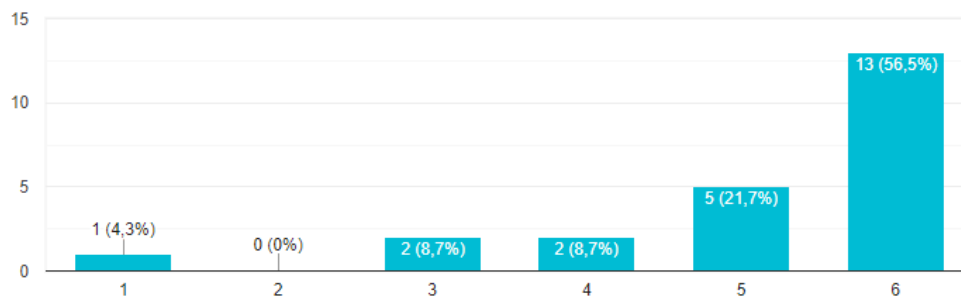
Telefone

23 respostas



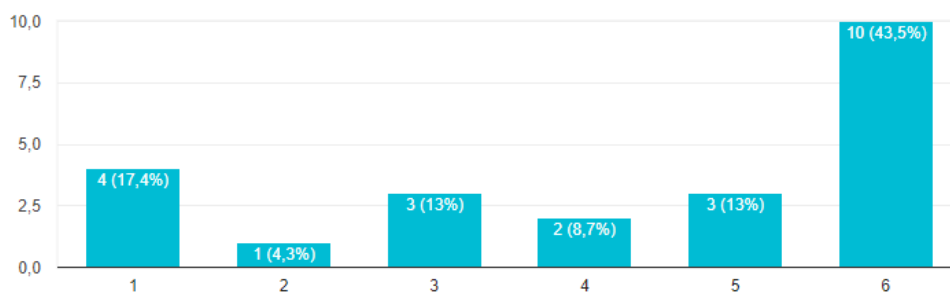
Whatsapp

23 respostas



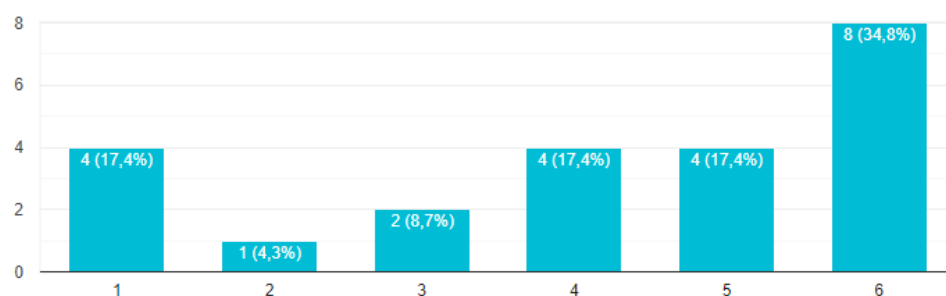
Correspondência Interna (papel)

23 respostas



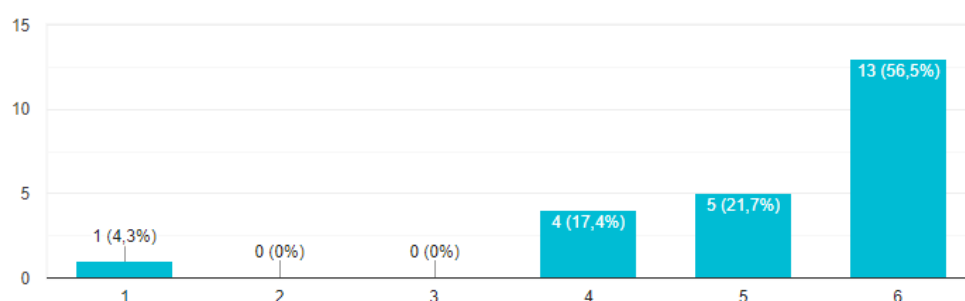
TV

23 respostas



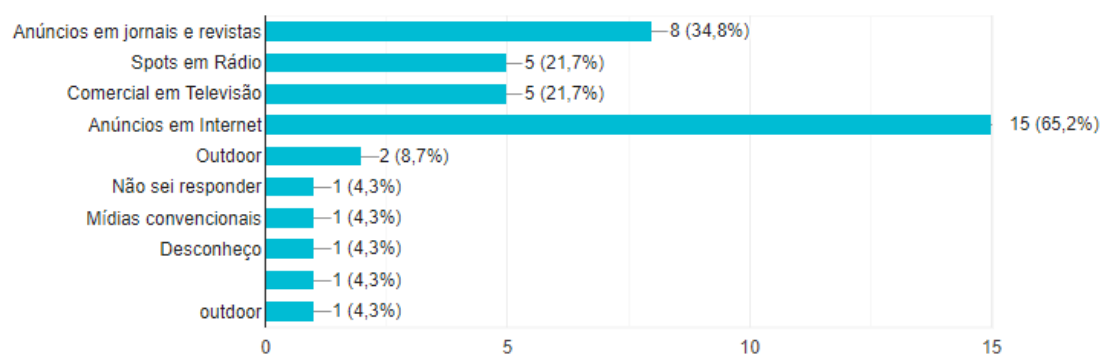
Sistema Acadêmico

23 respostas



3) A comunicação externa é feita através de que meios?

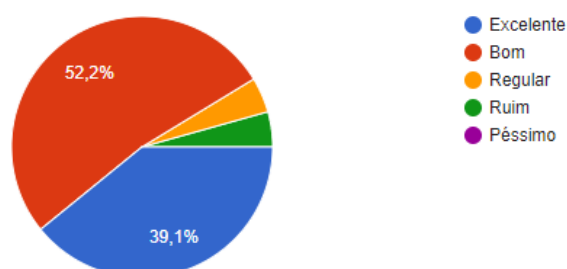
23 respostas



Visita pessoal a escolas e empresas.

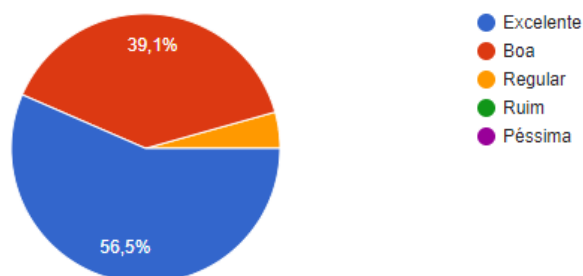
4) Como o Sr. (a) classificaria a qualidade do material divulgado?

23 respostas



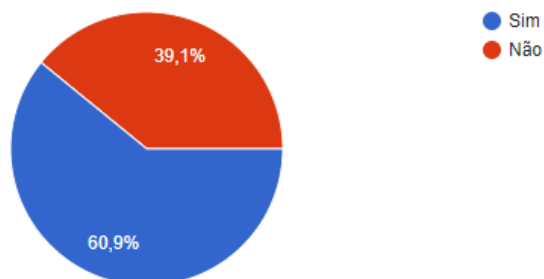
5) A imagem da ESAMC perante a Sociedade pode ser considerada:

23 respostas



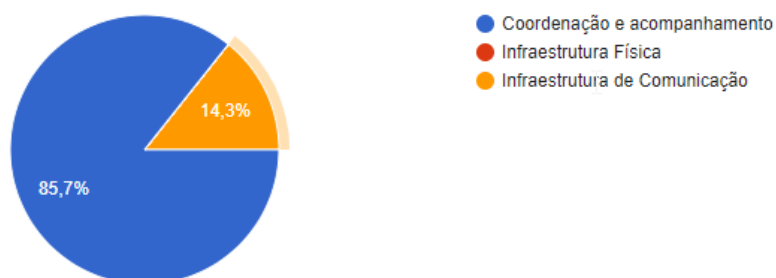
6) A ESAMC possui Ouvidoria?

23 respostas



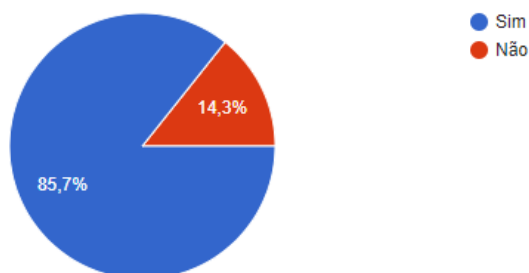
Se sim, ela dispõe de:

14 respostas



Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instâncias acadêmicas e administrativas:

14 respostas



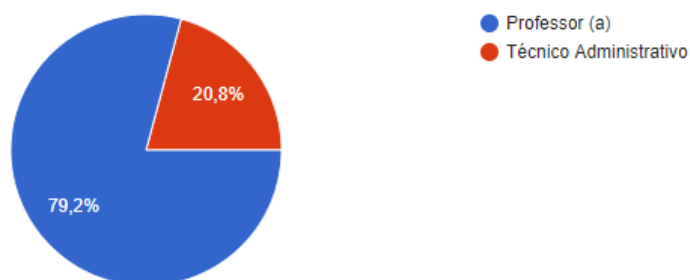
B) Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo

2º ciclo das pesquisas em 2019.

Cargo	% de respondentes em relação ao cargo
Corpo Docente	79,2%
Técnico Administrativo	20,8%

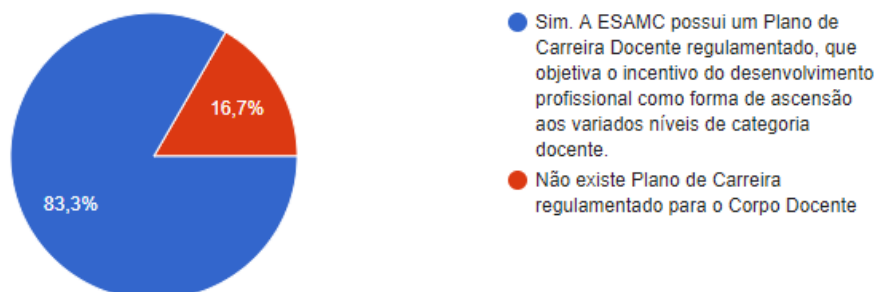
Cargo

24 respostas



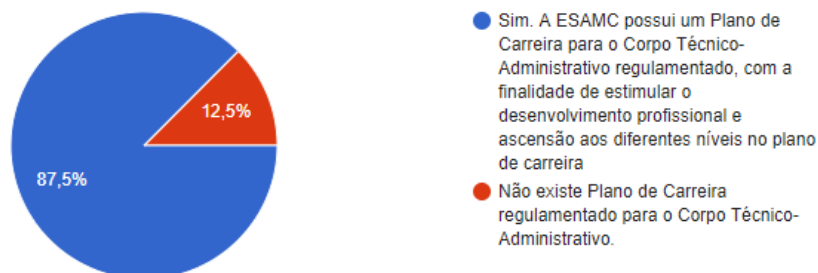
1) A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpos docente?

24 respostas



2) A Instituição possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo?

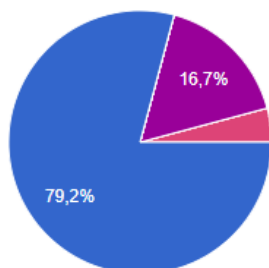
24 respostas



3) Existe um programa de capacitação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo docente?



24 respostas

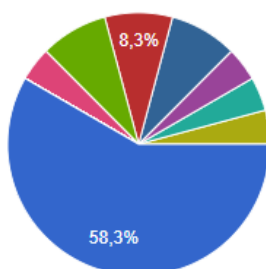


- A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da "Academia de..."
- A ESAMC desenvolve todo o material pedagógico e dá suporte pedagógico...
- A ESAMC oferece convênio médico como forma de contribuir para as con...
- Os professores tem acesso a um esta...
- A ESAMC não oferece convênio médico
- Os Professores não têm acesso à um...
- Ainda não participei de nenhum progr...

4) Existe um programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?



24 respostas

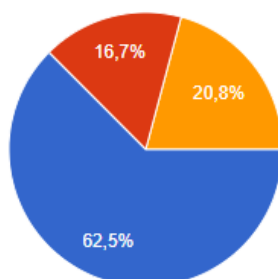


- A ESAMC desenvolve um programa d...
- A ESAMC oferece convênio médico c...
- Os funcionários têm acesso a um esta...
- Os funcionários recebem mensalment...
- A ESAMC possui refeitório próprio par...
- Os funcionários não têm acesso a um...
- A ESAMC não oferece convênio médico
- A ESAMC não possui programa de ca...

▲ 1/2 ▼

5) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

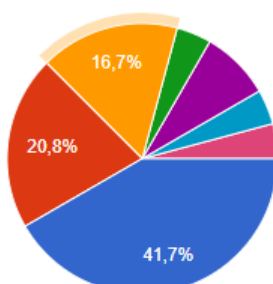
24 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

6) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico-administrativo administrativo em trabalhar na ESAMC?

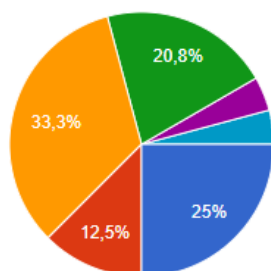
24 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica a mim
- não sou técnico administrativo e não se aplica
- nao sei

7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

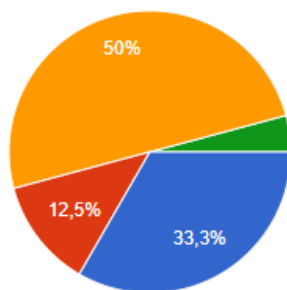
24 respostas



- A cultura organizacional da ESAMC influencia o comportamento das pess...
- As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e...
- O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.
- Os colaboradores da ESAMC são sempre informados quanto ao destino...
- A ESAMC mantém práticas que, para...
- As pessoa têm reclamado muito nos b...

8) Quais são as condições de trabalho dos corpos docente:

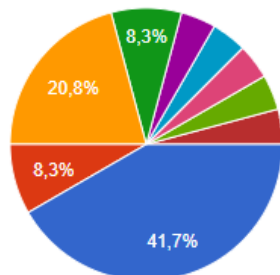
24 respostas



- Existe apoio pedagógico que envolve a coordenação de cursos, diretoria acadêmica, vice-presidência acadêmica e coordenadores de área
- Existe apoio de materiais aos docentes
- A ESAMC motiva seus professores para que haja condições para que o ensino seja de qualidade, qualquer que seja a disciplina, método adotado e qualifica...
- nda

9) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico-administrativo?

24 respostas



- Os colaboradores da ESAMC sentem-se bem Informados, orientados e trein...
- O treinamento realizado com o pesso...
- Existe boa comunicação entre os dive...
- Não se aplica a mim
- não sou técnico administrativo e não s...
- Eu particularmente acho a atuação de...
- A manutenção dos equipamentos de s...
- nda
- nao sei

C) Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição - Diretoria

2º ciclo das pesquisas em 2019

Cargo

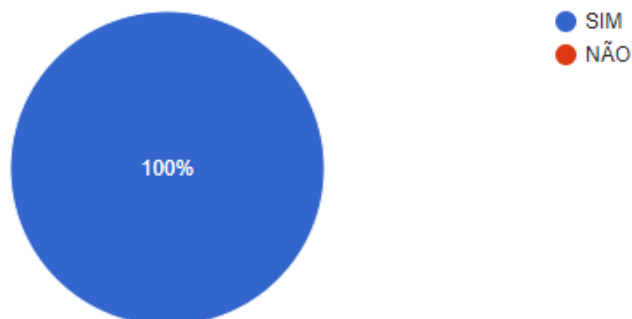
1 resposta



- Diretoria
- Coordenação
- Gerencia

1) Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?

1 resposta



2) Como é o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados?[Colocar o que está no regimento]

1 resposta

Trabalham dentro do regimento com sugestões e ações corretivas

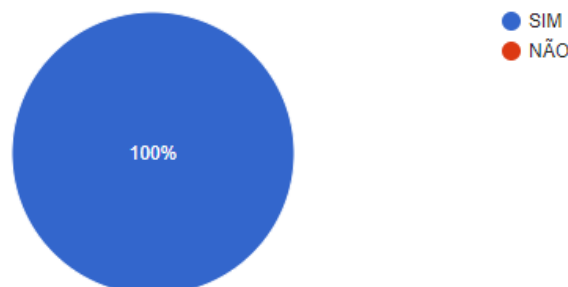
Se Sim, quais são as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional?

1 resposta

Preparação dos nossos alunos para mercado e para vida

4) A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções

1 resposta



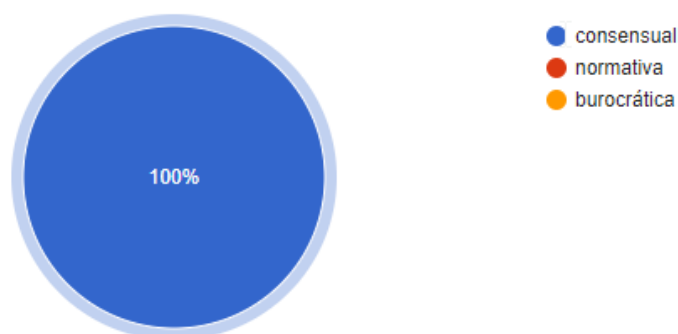
Se Sim, quais são as características?

1 resposta

Através de planejamento estratégico acadêmico e administrativo

5) Qual é o modo de participação dos gestores?

1 resposta



6) O investimento na comunicação e circulação das informações é:

1 resposta



7) A gestão está orientada para resultados ou processos? Justifique

1 resposta

Resultados. Sempre pesamos na sustentabilidade da instituição

D) Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

2º ciclo das pesquisas em 2019

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Pesquisa realizada com os membros da CPA onde se obteve 01 respondente. Os questionários foram respondidos pelos membros da CPA e com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questão	Sim	Não
1) Há adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%

2) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
De avaliação do desempenho escolar.	100

3) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades institucionais são realizados pelos seguintes processos:

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Reuniões acadêmicas – semestralmente	100

4) O planejamento das atividades da IES é realizado por reuniões da diretoria executiva e acadêmica?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

5) O planejamento das atividades incorpora ações para a melhoria contínua?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

6) No planejamento das atividades são levados em conta os resultados da auto avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

7) Existe consenso sobre os objetivos do processo de Auto Avaliação?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

8) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?

Resposta	% de respondentes que marcaram a alternativa
Sim	100
Não	0

Questão	Sim	Não
9) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
10) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da auto avaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
11) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
12) O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
13) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de auto avaliação?	100%	0%
14) Houve modificações incluídas no planejamento de futuras atividades?	100%	0%
15) Houve divulgação interna dos processos e resultado da avaliação interna?	100%	0%

E) Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

2º ciclo das pesquisas em 2019

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 7 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria e coordenação, onde obtiveram-se 7 respondentes. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?

Respostas	% de respondentes que deram esta resposta
Vestibular	66,7
Acesso via vestibular e Enem. Apoio via professores e coordenação.	33,3

Questões	Sim %	Não %
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0
3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0

4) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Crítérios	% pessoas que deram esta resposta
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	33,3
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	33,3
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	33,3

Segundo a Diretoria a estratégia da instituição para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching) e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele estão regulamentados o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos.

O estágio curricular faz parte da grade de todos os cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.

O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

F) Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

2º ciclo das pesquisas em 2019

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas, onde se obteve 01 respondente. Com base nas respostas fez-se a análise dessa dimensão:

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0
2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	100	0
3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	100	0
4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	100	0
5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regulamente?	100	0
6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

Em 2019 a Instituição deu continuidade à manutenção e ampliação da parte física, aquisição

de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A) Constatação das ações desenvolvidas no ciclo 2019, com base nas informações coletadas:

As informações colhidas pela omissão Própria de Avaliação indicam que a instituição busca alcançar às demandas do mercado de trabalho, com o desenvolvimento de competências técnicas, gerenciais e comportamentais.

Com base nos dados coletados por meio de entrevistas, questionários feitos com os gestores da instituição e verificação do Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs, a análise realizada por essa Comissão é de que a IES possui uma proposta de ensino inovadora, englobando uma formação técnica, comportamental e gerencial de seus alunos, em uma integração dinâmica conforme as necessidades da comunidade em que a instituição faz parte.

As atividades que proporcionam ou proporcionarão melhorias na instituição estão enunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A Comissão Própria de Avaliação verificou que a instituição possui parcerias com organizações e instituições da comunidade local para desenvolvimento de eventos e estágios.

A instituição procura ter em seu quadro de professores e funcionários técnico administrativos preparados além de um projeto pedagógico inovador voltado para as demandas das necessidades econômicas, sociais e culturais da região na qual está inserida.

A CPA verificou que a missão da instituição está de acordo com o tipo de atuação real e que corresponde com as normas definidas no Regimento Interno da IES. Observadas tanto relacionadas aos direitos e deveres do corpo docente, alunos e técnicos administrativos, como também no regime disciplinar, padronizado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

B) Aluno e Professor como protagonistas do processo de ensino e aprendizagem.

Um novo conhecimento e as proposições de conceitos relevantes que vise desenvolver a aprendizagem do aluno, passa necessariamente por uma mínima noção de clareza, estabilidade e diferenciação em sua estrutura cognitiva.

É evidentemente que o professor como mediador da aprendizagem, precisa de seus materiais pedagógicos, e que estes estejam articulados com a natureza do empreendimento educacional. São

significativamente importantes os materiais de aprendizagem com os professores adotando uma postura interacionista.

As aceleradas transformações das sociedades contemporâneas têm colocado em questão, de modo cada vez mais incisivo, os aspectos relativos à formação profissional. Este debate ganha contornos próprios na medida em que a indissociabilidade entre teoria e prática, torna-se necessários para o desenvolvimento de uma visão integral do homem, prementes para o adequado desempenho profissional.

As Competições universitárias têm o desígnio de testar as habilidades dos estudantes para além das salas de aulas e muros acadêmicos. Inseridos nessas competições, os participantes se relacionam com profissionais do mercado de trabalho e ganham visibilidade na área, dois itens importantes para quem está na linha de partida da carreira. Além de *networking*, os alunos concorrem a prêmios – como bolsas de estudos e viagens – que preenchem uma lacuna importante no currículo de qualquer profissional em formação.

As competências comportamentais também são determinantes para o sucesso dos vencedores das disputas. Aqueles que conseguem se relacionar com os outros membros da equipe também alcançam resultados superiores, ressaltando a importância do trabalho em grupo. Foco, resiliência e trabalho em equipe são justamente os maiores desafios enfrentados pelos novos profissionais do mercado.

Nos últimos anos, as disputas educativas vêm ganhando espaço nas universidades de todo o mundo. As áreas de competições mais recorrentes são as de administração, engenharia, direito, arquitetura, comunicação e negócios. De acordo com relatos dos organizadores, tais competições quebram o paradigma bucólico dos métodos de aprendizagem, tornando o ensino interativo e, até mesmo, divertido. Durante as disputas, os alunos fazem atividades imersivas e desbravam campos de conhecimentos inabitáveis em uma sala de aula.

A linha tênue das relações entre universidade e mercado de trabalho é debatida há décadas. Em terras brasileiras, o meio universitário deixou de dialogar com a prática. As universidades públicas defendem a independência de suas pesquisas, ao passo que as empresas e faculdades privadas querem a união estável entre indústria e produção acadêmica, a fim de solucionar a gama de problemas sociais complexos que aparecem em um ambiente econômico desfavorável como o atual.

Aprender implica atribuir significados, e estes são sempre componentes pessoais. A aprendizagem sem atribuição de significados, sem relação com o conhecimento pré-existente, é mecânica e normalmente é proveniente da formação acadêmica. Para que haja uma mudança de concepção, o passo decisivo para a reeducação é a escola adotar um processo de construção do conhecimento de forma significativa.

A Educação Profissional tem sido objeto de discussões focalizando prioritariamente as organizações curriculares e percursos formativos, com menor ênfase em metodologias de aprendizagem voltadas para a construção de competências profissionais. Incentivar a revisão de práticas tradicionais de ensino e discutindo possibilidades de metodologias ativas na Educação Profissional, especialmente as metodologias Aprendizagem Baseada em Problemas e Aprendizagem Baseada em Projetos. Ambas têm um ideário favorável às necessidades da Educação Profissional e podem gerar práticas docentes inovadoras no contexto da formação profissional, superando limitações dos modelos tradicionais de ensino.

O aprender fazendo, passa necessariamente pela oportunidade de experiências que os alunos adquirem durante a sua vida acadêmica.

A ESAMC Uberlândia tem desenvolvido oportunidades de experiências para os seus alunos dos vários cursos. Exemplo disso são as promoções de atividades acadêmicas:

PGE – Programa de Graduação ESAMC – (Todos os cursos);

Designear - Design e Moda;

A Batalha – (Todos os cursos);

Projetar – Engenharias;

Desafio Jurídico – Direito;

Interdisciplinar – todos os cursos, onde há interação entre professores, alunos e sociedade, que fortalecem o verdadeiro significado do aprender fazendo.

Contabilizando - todos os alunos do curso de Ciências Contábeis.

C) Em 2019 houve vários investimentos realizados:

Visando adequar a infraestrutura da IES às necessidades dos vários cursos oferecidos, assim como atualizar equipamentos, software e bibliografias exigidas para atender às necessidades dos cursos oferecidos, foram levantadas as seguintes informações.

D) Em 2019 houve vários investimentos realizados: 2º Ciclo 2019

	Relação dos itens motivo de investimento no transcurso de 2019
1	Investimento - Licença BlackBoard
2	Investimento - Regularização do prédio III
3	Investimento - Licença BlackBoard
4	Investimento - Projeto Customização Disciplinas Cruzadas
5	Investimento - Licença BlackBoard
6	Investimento - Quadro branco
7	Investimento - Quadro de energia
8	Investimento - Aparelhos de telefone
9	Investimento - Licença BlackBoard

10	Investimento - Quadro branco
11	Investimento - Toldo para área externa
12	Investimento - Acervo
13	Investimento - Bebedouro
14	Investimento - Betoneira
15	Investimento - Disciplinas Cruzadas
16	Investimento - Equipamentos laboratório de Topologia
17	Investimento - Licença adobe/Microsoft
18	Investimento - Licença BlackBoard
19	Investimento - Licença Remarque
20	Investimento - Livro de Solos
21	Manutenção -Pintura
22	Investimento - Aparelho de telefone
23	Investimento - Ar condicionado
24	Manutenção -Bebedouro
25	Investimento - Cadeiras
26	Investimento - Licença adobe/Microsoft
27	Investimento - Licença BlackBoard
28	Investimento - Ar condicionado
29	Investimento - Botão de Pânico
30	Investimento - Forro - Placa cimentícia
31	Investimento - Licença adobe/Microsoft
32	Investimento - Licença BlackBoard
33	Investimento - Projeto acessibilidade - Corrimão
34	Investimento - Projeto acessibilidade - Piso Tátil
35	Investimento - Ar condicionado
36	Investimento - Botão de Pânico - Projeto Bombeiro
37	Investimento - Forro - Placa Cimentícia (Auditório Principal)
38	Investimento - Licença Adobe/Microsoft
39	Investimento - Licença BlackBoard
40	Manutenção - Materiais para manutenção de ar condicionado
41	Investimento - Projeto Acessibilidade - Corrimão (Auditório II)
42	Investimento - Projeto Acessibilidade - Piso Tátil
43	Investimento - Aquisição Arquibancada
44	Investimento - Licença BlackBoard
45	Investimento - Licença BlackBoard

46	Manutenção - Limpeza e conserto de calhas
47	Investimento - Aquisição de 21 Almofadas
48	Investimento - Licença BlackBoard
49	Manutenção - Troca de todos os bicos, limpeza e higienização banca do laboratório de fluídos
50	Investimento - Instalação de Divisória - Setor de Compras
51	Investimento - Licença BlackBoard
52	Manutenção - Jardim
53	Investimento - Licença BlackBoard
54	Manutenção - Pintura
55	Manutenção - Telhados

F) Total dos investimentos realizados no 2º Ciclo 2019:

R\$ 290.624,17 (duzentos e noventa mil, seiscentos e vinte e quatro reais e dezessete centavos)

7. PROCESSOS DE GESTÃO

A Comissão Própria de Avaliação ao final da sua análise, mediante a aplicação dos questionários, análise de documentos e realização de entrevistas concluiu que há conformidade entre a organização da IES e a gestão acadêmica com a missão afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional.

8. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A análise dessa Comissão concluiu que há conformidade e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Plano de Desenvolvimento Institucional e os PPCs dos cursos ofertados.

Os resultados da coleta de dados com os membros da Comissão mostram que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição, demonstrando o efetivo comprometimento com seu propósito de oferecer educação de qualidade.

9. CONCLUSÃO

O processo de auto avaliação na IES tem proporcionado juízos críticos permitindo uma abertura junto à diretoria acadêmica em sugerir ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são vistos como de grande importância na gestão da Instituição, pois as críticas e propostas são acatadas, consideradas e ações são implementadas a fim de atender às demandas direcionadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de auto avaliação na instituição. A IES, sensível às reivindicações dos alunos, docentes e técnicos administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da auto avaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do

planejamento semestral aos setores específicos.

Nesse relatório constam os resultados das pesquisas realizadas por essa CPA relativos às Dimensões 4, 5, 6, 8, 9 e 10.

Os membros da CPA tiveram livre acesso aos documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

A IES, em seu ciclo anual de planejamento e orçamentário, investe na conservação e ampliação do espaço físico e na atualização do modelo pedagógico, assim como nas melhorias no acervo para a biblioteca, contratação de docentes e demais funcionários.

As demandas dos alunos, professores e técnicos administrativos são levadas em consideração no planejamento de investimentos da instituição de ensino.

A CPA, baseada nos resultados alcançados através da realização de entrevistas com a diretoria da instituição, análise de documentos e em visitas *in loco*, considera que a IES investe consideravelmente na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos verifica-se o incentivo da diretoria nos treinamentos de atendimento para os técnicos administrativos e aumento do quadro de funcionários do corpo técnico administrativo e dos docentes.

Perante os métodos de gestão e desenvolvimentos dos itens apontados pela Comissão Própria de Avaliação, é possível destacar os processos de desenvolvimento dos seguintes aspectos:

- Aumento do número de matrículas nos primeiros anos – captação por processo seletivo;
- Diminuição no número de evasão nos cursos;
- Melhoria dos Conceitos dos cursos junto ao MEC;
- Reformulação e readequação de PPCs possibilitando a flexibilidade dos currículos com atividades interdisciplinares, proporcionando a plena formação do profissional egresso da Faculdade Esamc Uberlândia.
- Melhoria representativa na comunicação interna e interlocução com o mercado e com a sociedade;
- Forte manutenção e ampliação dos espaços físicos como a instalação de laboratórios específicos para diversos cursos;
- Garantia da sustentabilidade financeira.

A CPA atualmente está empreendendo esforços no estudo do Decreto 9235 de 15 de dezembro de 2017, um novo marco regulatório para as instituições de ensino superior no Brasil. Ele trouxe importantes pontos no que tange ao sistema de Regulação, Supervisão e Avaliação das instituições de educação superior. Tal estudo levará a um entendimento mais ampliado do sistema de avaliação da IES.

Em 2020 a CPA apresentará o Relatório Final desse ciclo trienal 2018-2019-2020, quando fará uma análise abrangente de todas as dimensões.